

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Purwanto, Erwan, 2012, *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta : Gava Media
- Akdon, Riduwan. 2007. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Amien, Moch dan Suharyono. 1994. *Pengantar Filsafat Geografi*. Jakarta: LP3ES
- Armstrong, Michael & Baron, A. 1998. *Performance Management : The New Realities, Institute of Personnel and Development*, New York.
- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Bina Aksara.
- Cardoso, Faustino. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Charles H. Levine. 1990. *Publik Administration; Challenge, Choices, Consequences*. Illinois
- Creswell, J. W. 1994. *Research Design Qualitative and Quantitative Approaches*. Sage Publications. London..
- Darwin, Muhadjir. 1999. *Implementasi Kebijakan. Modul Pelatihan Teknik dan Manajemen Kebijakan Publik UGM*, Yogyakarta.
- Drucker, Peter F. 1982. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Engel, James F , Roger D. Blackwell and Paul W. Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen Jilid 1*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Esterberg, Kristin G, 2002 ; *Qualitative Methods Ins Social Research*, Mc Graw Hill, New York
- Fandy, Tjiptono. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Fandy, Tjiptono dan Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset

- Fandy, Tjiptono dan Chandra, Gregorius. 2009. *Service, Quality and Satification*. Yogyakarta: Andi Offset
- Fidel, Miro. 2009. *Perencanaan Transportasi bagi Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga
- Gomes, Faustino Cardoso. 1997. *Manajemen Sumber Daya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, Malayu SP. 1990. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta: Gunung Agung
- Jones, Charles O. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy. Terjemahan Rick Ismanto*. Jakarta : Penerbit PT RajaGrafindo Persada
- Khisty, C. Jotin. 2005. *Dasar - Dasar Rekayasa Transportasi*. Jakarta: Erlangga
- Mahsun , 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Bandung: Refika Aditama
- Mardalis. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Miro, Fidel. 2005. *Perencanaa Transportasi Untuk Mahasiswa Perencanaan dan Praktisi*. Diterjemahkan oleh Pradoto.
- Moh. Nazir. Ph.D, 2005, *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Moleong, Lexy J. (2007) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya Offset
- Muljadi, Arif. 2006, *Pokok-pokok dan Ikthisar Manajemen Stratejik Perencanaan dan Manajemen Kinerja*, Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher
- Mutiarin Dyah& Arif Zainudin. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan Penelusuran Konsep & Teori*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nurul Zuriah. 2007. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: BumiAksara
- Nursid Sumaatmadja.1996. *Studi Geografi Suatu Pendekatan dan Analisa Keruangan*. Bandung:Alumni

- Nugroho D., Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Formulasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pabundu Tika. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta . Bumi Aksara
- Purwanto & Dyah Ratih Sulistyawati. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik ; Konsep dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Medi
- Purwanto, Erwan Agus , 2012, *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta : Gava Media
- Ratminto, dkk. 2005. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Solichin Abdul, Wahab. 2004. *Analisis Kebijaksanaan, Dari Formulasi Keimplementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Afabeta
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta.Rineka Cipta
- Soekidjo, Notoatmodjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suharyono & Moch Amien. 1994. *Pengantar Filsafat Geografi*. Jakarta : LP3ES.
- Sutermeister.R.A. 1999. *People and Productivity*. Toronto Inc, Mc. Graw Hill Book. Co.
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdyakarya
- Sutrisno, Hadi.2004. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Warsito, Hermawan. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo
- Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: Buku Kita

PERATURAN-PERATURAN

Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informasi Provinsi DIY. 2011. *Profil Daerah Istimewa Yogyakarta. Plaza Informasi*
Dishubkominfo.Yogyakarta

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 10 Tahun 2012 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*

Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat No.271 Tahun 1996 *Tentang Pedoman Teknis Perekayasa Tempat Pemberhentian Kendaraan Penumpang Umum.*