

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN

FARMASI DI INSTALASI FARMASI SATELIT RAWAT JALAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
NOPRILYANA ANUGRAHANI EKA PUTRI
20120350001

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017