

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

Arikunto, S., (2002). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Arikunto, S., (2004). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Arikunto, S., (2007). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Dunn, William N., (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik: Edisi Kedua*.

Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Lijan, Poltak Sinambela dkk., (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT

Bumi Aksara.

Moenir, H. A. S. Drs., (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*.

Jakarta: PT Bumi Aksara.

Nitsir, Mohammad., (1993). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Rasyid, M Ryaas., (1997). *Awal Birokrasi Pemerintahan Politik Orde Baru*.

Jakarta: MIPI, Yarsip.

Ratminto, dan Atik Winarsih., (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:

Pustaka Pelajar.

Siagian, Sondang P., (2010). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka

Pelajar.

Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi., (1989). *Metode Penelitian Survey*.

Jakarta: LP3ES.

- Stufflebeam, D.L, Foley, W.J. Gephaat, E.G. Hammand R.L, Marimen, H.O, & Provus, M.M.. (1971). *Education evaluation and decision making*. Peacock: Tasca II.
- Tayibnapis M.Pd, Farida Yusuf. (2000). *Evaluasi Program*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Widodo M.M , Prof Dr Suparno Eko. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Zainudin, Arif dalam Diah Mutiarin dan Arif Zaenudin (eds.), (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zubaedi. (2007)., *Pendidikan Berbasis Masyarakat: Upaya Masyarakat Solusi Terhadap Berbagai Problem Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

PERATURAN

- Peraturan Bupati Bantul Nomor 40 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Bantul Emergency Service Support (BESS) 118 di Kabupaten Bantul.