

**PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET INTERNET 3 (TRI)**

***THE INFLUENCE OF BRAND EQUITY TOWARD THE PURCHASE
DECISION OF 3 INTERNET PACKAGE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

ONY NOVITA NURSANTI

20130410105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

SKRIPSI

**PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET INETERNET 3 (TRI)**

**THE INFLUENCE OF BRAND EQUITY TOWARD THE PURCHASE
DECISION OF 3 INTERNET PACKAGE**



Diajukan oleh

ONY NOVITA NURSANTI

20130410105

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Misbahul Anwar,SE.,M.Si.

NIK:19670916199202143014

Tanggal, 4 April 2017

SKRIPSI

**PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET INTERNET 3 (TRI)**

**THE INFLUENCE OF BRAND EQUITY TOWARD THE PURCHASE
DECISION OF 3 INTERNET PACKAGE**

Diajukan oleh

ONY NOVITA NURSANTI

20130410105

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 21 April 2017

Yang terdiri dari

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK. 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ony Novita Nursanti

Nomor Mahasiswa : 20130410105

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET INTERNET 3 (TRI)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 April 2017

Ony Novita Nursanti

MOTTO

“Kesabaran itu dapat menolong segala pekerjaan”

(HR.al-Bukhari)

“Barang siapa keluar mencari ilmu maka dia berada
di jalan Allah”

(HR.Turmudzi)

“Cintakanlah Allah, kepada hamba-hambanya, maka
Allah mencintaimu”

(H.R. Tabrani dari abi umarah r.a)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur kepada Allah SWT dan dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT yang telah mangabulkan doa saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Terimakasih Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, kasih sayang yang sangat tulus kepada saya. Semoga saya menjadi anak yang bisa membahagiakan dan membuat bapak ibu bangga. Amin amin

Terimakasih Mbak Nandra kusayang dan bang Randi yang sudah mendoakan dan memberikan semangat pada saya, semoga adikmu ini bisa menjadi adik kebanggaan mbak Nandra. Amin

Terimakasih untuk Dita dan Bunda April yang telah membantu dan memberikan semangat selama saya menyelesaikan skripsi, udah mau direpotin, jelasin semua sampai aku paham, makasih banget

Terimakasih kesayangan aku Intan, Sinta, Ecik dan Dian, yang selalu ada buat aku dan selalu memberikan semangat, makasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini semoga kita selalu bersama-sama yaa dan sukses bersama. Amin

Terimakasih sahabatku Popy, Ocak, dan Anis temen dari Sma sampai sekarang ini udah seperti keluarga sendiri, makasih buat doa dan semangatnya selama ini, dan selalu ada buat aku, semoga selalu terjalin silaturahmi kita yaa dan tetap menjadi sahabat selamanya

Terimakasih MANAJEMEN C, semoga kita bisa menjadi sahabat dan saudara selamanya, banyak canda tawa dan perjuangan yang kita lewati bersama. Semoga semuanya sukses amin. Ayooo kapan jalan santai lagi hehe

Terimakasih KKN 49, Kalian luar biasa, ayooo main uno di Paud lagi hehe yang kalah jangan lupa dibedakin yaa

Terimakasih buat kalian semua, orang-orang yang saya sayangi yang sudah mendoakan saya hingga bisa sampai sekarang ini.

Terimakasih buat kampusku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian Paket Internet 3 (Tri)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya dosen manajemen yang telah mendidik dan memberikan pembelajaran tentang kehidupan.
4. Bapak dan ibu serta mbakku yang selalu mendoakanku, menyayangiku, memberikan dorongan, dan berjuang demi kesuksesanku
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penyusun mengucapkan banyak terima kasih semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat pahala dari Allah SWT, Aamiin

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 21 April 2017

Penulis,

Ony Novita Nursanti

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hipotesis.....	16
D. Model Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Subyek Penelitian	22
B. Jenis Data	22
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D. Teknik Pengumpulan dan Pengukuran Data	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	35
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	40
C. Hasil Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	42
D. Pembahasan	49

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan	54
B. Saran.....	55
C. Keterbatasan Penelitian	56

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	39
4.4 : Hasil Uji Validitas.....	40
4.5 : Hasil Uji Reliabilitas	42
4.6 : Hasil Regresi Linear Berganda	43
4.7 : Hasil Uji F (Simultan).....	45
4.8 : Hasil Uji t (Parsial)	46
4.9 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Kerangka Konseptual.....	21