

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Mitra Amal Mulia  
Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Noka Wibowo**

NPM: 20130730123

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## NOTA DINAS

Lamp : 03 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 26 April 2017

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Asalamu'alaikum wr.wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Noka Wibowo  
NPM : 20130730123  
Judul : PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Mitra Amal Mulia Yogyakarta)

Telah Memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

*Wasalamu'alaikum wr.wb*

Pembimbing

Miftakhul Khasanah., STP., M.S.I

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Mitra Amal Mulia  
Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan oleh:

Nama : Noka Wibowo  
Nim : 20130730123

Telah dimunaqasahkan di depan sidang Munaqasah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 26 april 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat diterima :

Sidang Dewan Seminar Skripsi

Ketua Sidang : Dyah Pikanti, SE., MM.

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I

Penguji : M. Zaki Ishak, S.EI., M.Sc.

Yogyakarta, 26 April 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Mahli Zamuddin Tago, M.Si**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noka Wibowo

NPM : 20130730123

Judul : **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,  
PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Mitra  
Amal Mulia Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 April 2017

Yang membuat pernyataan



Noka Wibowo

## MOTTO

**"Barangsiapa yang mempermudah urusan orang yang mengalami kesulitan, maka Allah akan mempermudah urusannya di dunia dan di akhirat"**

**(HR. Ibnu Majah)**

*"kalau ingin melakukan perubahan jangan tunduk terhadap kenyataan, asalkan kau yakin dijalankan yang benar maka lanjutkan"*

**(Gus Dur)**

**"Kemalasan Lebih Berbahaya Bagi Kehidupan, Ketimbang Manusia Merokok"**

**(Gus Mus)**

*-mandiri dalam bekerja, merdeka dalam berkarya-*

**(Erix Soekamti)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

1. Bapak Sujiono dan Ibu Rukayah tercinta yang sudah membesarkan, mendidik, memotivasi, menafkahi serta doa untuk anak mu ini. Semoga Gusti Allah selalu memberkahi Bapak dan Ibu.
2. Terima kasih untuk keluarga besar Nenek Sumini dan Almarhumah Mbah Parti yang selalu mendoakanku dan bantuan materi.
3. Terima kasih kepada Ibu Miftakhul Khasanah., STP, MSI. yang selalu memberikan masukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
4. Terima kasih untuk sahabatku Almarhum Ali Benk-Benk telah memberi tumpangan kos-kosan, semoga tenang dialam sana.
5. Terima kasih untuk teman seperjuangan Evrita, Eko DJ, Dwi Ecika Putri, Viji, Ecy Anggai, dan ikke yang selalu menjadi menyemangati.
6. Terima kasih keluarga besar EPI-B 2013 terimakasih untuk selalu memberikan semangat ketika lelah dalam belajar.
7. Terima kasih untuk teman satu kosan Apri Mimin, Fikri, dan Kang Vian atas segala bantuan dalam memperlancar studi ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman KKN kelompok 18 UMY Adi, Annas, Burhan, Dimas, Fauzi, Yogie, Indah, Mei, Nisa, Ragil, Fatma, Vina, Siska dan Julio yang telah mendajadi bagian penting dalam perkuliahan dan penyemangat.
9. Terimakasih untuk Dukuh Dusun Sumberadi Sleman, Bang Hendri atas Support dan wejangan-wejangannya.

10. Terima kasih untuk CAH MRISI Agung PagarAlam, Fahmi Sul, Huda maduin, Amin Basnawi A.K.A Bara dan Wahyu ijuk yang telah menyemangati dalam proses penulisan skripsi.
11. Terima kasih untuk LASKAR MORAT-MARIT Andi Coli, Almas Gan-Lau, Dimas Pacaran, Husain Rijik Salman, Haryadi Babe, Ilham (DY) Doyok, Ilyas Kampang, Krisna Kuncoro, Mus Ipek, Tri Moyek, Umar Bakrie, Rifai Hizbul Babe, Rizqiawan Anak Langit, Zengky Ello Masih Ada. Sebagai Tim Hore dikala galau skripsi.
12. Terima kasih untuk mantan pacar yang selalu mengingatkan mengerjakan skripsi dan memberi semangat.

Akhir kata Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semuanya dan hanya ucapan terima kasih banyak yang mampu saya ucapkan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum, wr,wb*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, petunjuk, dan kasih sayang- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Mitra Amal Mulia Yogyakarta)** yang disusun sebagai syarat akademisi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI) strata satu di prodi Ekonomi dan Perbankan Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW.

Proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan dan dukungan oleh banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung, mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang bijaksana dan memperhatikan para mahasiswanya.
2. Bapak Mahli Zainudin Tago, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang bijaksana dan memperhatikan para mahasiswanya serta mendengarkan aspirasi dari mahasiswa FAI.

3. Bapak Syarif As'ad. S. EI., M.SI selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang bijaksana dan selalu memperhatikan, mendengarkan, serta mempermudah segala proses bagi para mahasiswanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., MA selaku Wakil Ketua Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam pengurusan pendaftaran seminar proposal hingga pendadaran sehingga mahasiswa dapat menjalankan atau mengikuti seminar proposal dan pendadaran sesuai rencana yang telah dibuat.
5. Ibu Miftakhul Khasanah, STP., MSI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya dan selalu bersabar serta bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan serta telah berkontribusi untuk memberikan solusi dari setiap permasalahan penyusunan dan penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat.
6. Seluruh Karyawan/Karyawati program studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala keramahan dan kesabaran serta dukungan moril pada saat penulis menjalankan proses perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap pimpinan dan karyawan BPRS MAM Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian sehingga penulis dapat memperoleh informasi dan data dari narasumber.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu selesainya skripsi ini.

Hanya kepada Allah SWT penulis memuji rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari ucapan terima kasih ini tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran sangat diperlukan oleh penulis, karena tentunya masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan penulisan berikutnya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, 26 April 2017

Noka Wibowo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>TRANSLITERASI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori.....	14
1. Latar Belakang Pendidikan .....	17
a. Pengertian Pendidikan.....	17

b. Indikator pendidikan .....	19
2. Pengalaman Kerja .....	18
a. Pengertian Pengalaman kerja .....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengalaman kerja.....	19
3. Lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
4. Disiplin Kerja .....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Jenis-jenis Disiplin.....	24
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan .....	25
5. Kinerja Karyawan .....	28
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	29
C. HIPOTESIS .....	31
D. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Obyek Penelitian .....	33
C. Populasi Dan Sampel .....	34
D. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34

E. Variabel Penelitian Dan Definisi Oprasional .....	37
F. Analisis Data .....	42

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum BPRS MAM Yogyakarta .....	48
B. Analisis Karakteristik Responden .....	55
C. Analisis Uji Instrument .....	59
D. Uji Asumsi Klasik .....	63
E. Regresi Linear Berganda.....	67
F. Pembahasan .....	74

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	85
B. Kelemahan dan Saran.....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.3 Umur Responden.....	57
Tael 4.4 Lama Bekerja Responden .....	58
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden .....	59
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel .....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Latar Belakang Pendidikan .....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Pengalaman Kerja .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji T .....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73

## TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

### Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
س	Sa	Ş	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ه	Ha	H	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ز	Za	Ž	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ڙ	Za	Z	Zet
سـ	Sin	S	Es
ـشـ	Syin	Sy	Es dan Ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ص	Sad	S	Es (titik di bawah)
ض	Dad	D	De (titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Z	Zet (titik di bawah)
ع	'ain	'	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ءـ	Hamzah	'	Apostrof
يـ	Ya	Y	Ye