

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI PADA KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DI MEDIASI OLEH  
KEPUASAN PELANGGAN MINIMARKET “ALFAMART”  
DI YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk diuji  
Pembimbing



Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D  
NIP: 196304071991032001

Tanggal, 27 Maret 2017

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI PADA KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN PELANGGAN MINIMARKET “ALFAMART”  
DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF PERCEPTION ON SERVICE QUALITY AND PRICE  
ON CUSTOMER LOYALTY MEDIATED BY CUSTOMER SATISFACTION  
AT “ALFAMART” MINIMARKET IN YOGYAKARTA***


Diajukan Oleh :


**SULIS TRI REJEKI**  
**20130410248**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

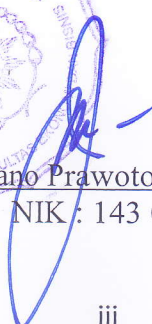
**Tanggal, 20 April 2017**  
Yang terdiri dari

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D  
Ketua Tim Penguji

  
Hasnah Rimiati, Dra., M.Si  
Anggota Tim Penguji

  
Misbahul Anwar, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si  
NIK : 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sulis Tri Rejeki

Nomor Mahasiswa : 20130410248

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI PADA KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN MINIMARKET “ALFAMART” DI YOGYAKARTA** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi inidiketahui terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2017



Sulis Tri Rejeki