

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KREATIVITAS, DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN KSPPS
BAITUL MAAL WAT TAMWIL**
(Studi Kasus Pada KSPPS *Baitul Maal Wat Tanwil* Bina Ihsanul Fikri
Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Saraswati Hery Aryani

NPM : 20130730074

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

NOTA DINAS

Yogyakarta, 26 April 2017

Lamp : 3 eks. Skripsi

Kepada Yth.

Hal : Persetujuan

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat skripsi saudara:

Nama : Saraswati Hery Aryani

NPM : 20130730074

Judul : **PENGARUH INOVASI PRODUK, KREATIVITAS, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada KSPPS Baitul Maal Wat Tamwil Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

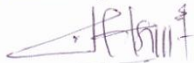
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimuaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Pembimbing



Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Saraswati Hery Aryani

Nomor Mahasiswa : 20130730074

Program Studi : Muamalat

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk, Kreativitas, dan Citra Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan KSPPS *Baitul Maal Wat Tamwil* (Studi kasus pada KSPPS *Baitul Maal Wat Tamwil* Bina Ikhsanul Fikri Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kerjasama di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 26 April 2017

Yang membuat pernyataan



Saraswati Hery Aryani

MOTTO

Jika Anda selalu fokus ke profit dan keuntungan, Anda akan mengurangi kualitas produk. Namun jika Anda fokus untuk menghasilkan produk yang luar biasa, maka profit dan keuntungan akan mengikuti.

(Steve Jobs)

Bukan Doa yang mengubah takdir, tapi Allah yang mengubah takdir melalui Doa.

Al-Quran tidak hanya menyuruh kita untuk berjalan, tetapi ia bahkan memerintahkan kita berlari kepada-Nya. Karena hidup terlalu singkat untuk diisi dengan pergi menuju Tuhan dengan cara berjalan. Kita harus berlari sebelum waktu kita di dunia habis dan berakhir.

(Ust. Hanan Attaki)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholaawat serta salam penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa dunia ini ke dalam cahaya Islam.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi yang berjudul Pengaruh Inovasi Produk, Kreativitas Perusahaan, dan Citra Perusahaan terhadap Kinerja Perusahaan *KSPPSBaitul Maal wat Tamwil* (Studi kasus pada *KSPPSBaitul Maal Wat Tamwil* Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta) ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I, M.SI selaku Kaprodi Muamalat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk meneliti mengenai strategi pemasaran
4. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pendampingan dari awal perkuliahan hingga akhir

5. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.EI., M.EI selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga selama membimbing hingga terselesaikannya skripsi
6. Mas Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc, selaku Dosen Reviewer yang memberikan bantuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
7. Ibu Andri Martiana. Lc, M.A selaku Dosen penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga selama menguji dan mengarahkan skripsi hingga selesai
8. Segenap Dosen Program Studi Muamalah yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat dalam kehidupan penulis
9. Segenap keluarga Baitul Maal Wat Tamwil Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah menerima, memberikan kesempatan, dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung

Semoga kebaikan-kebaikan para pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Mengingat sangat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan, penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan.

Namun demikian, penyusun juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Aamiin

Yogyakarta, 26 April 2017

Penulis

Saraswati Hery Aryani

NIM. 20130730074

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, yang telah memberiku kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas segala Doa, dukungan dan motivasi”

1. Kedua orang tua tercinta Ir. Yustinus Bambang Heryanto dan Haryati. BA yang tanpa batas memberikan kasih sayang, kesabaran, doa, dan motivasi dalam mengiringi penulis menyelesaikan studinya
2. Adikku Rizki Nugroho Hery Bhaskoro yang selalu memberikan dorongan dan doanya
3. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan
4. Sahabat tercinta Ajeng Santika Larasati, *keep radiate positive.*
5. Kerabat terdekat Ayuna Dea RZ Adhina Eska, dan Evina Ajeng Arysta yang selalu memberi dukungan terbaiknya
6. Teman-teman satu perjuangan Dwi Esika Putri, Liendiani Ikke Pratiwi, Evrita Putri, Tia Luthfiah, Nur Syahri, Yuni Mustika, Linda Vidya, Atty Ebtina, Zuhrotul Afifah, Farida Suharini, Cahyo Priambodo, Eko Djulianto, Ardiansyah Ibra, dan Afdhal Zikri yang sudah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi
7. Teman-teman kontrakan Echy Anggai, Viji Damongayo, Sinta Mokoagow, Ningsi Dugian, Lisyia Papatungan, Elfira Papatungan dan

Onet Lantong yang sudah menjadi keluarga baru selama menempuh perkuliahan

8. Teman-teman KKN Akih Pamulih, Nur Latifah, Dewi Pamungkas, Alif Hermawan, Rashel Farizi, Irvan Firdaus, Yogo Raharjo, dan Faiz Rafiki yang selalu memberikan motivasi untuk lulus tepat waktu
9. Teman-teman Ekonomi Perbankan Islam angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, selamat berjuang dan sukses

Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semuanya dan hanya ucapan terimakasih yang mampu saya ucapkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMANPERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
TRANSLITERASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI ..	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
3. Inovasi Produk.....	Error! Bookmark not defined.
4. Kreativitas	Error! Bookmark not defined.
5. Citra Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
6. Kinerja Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.

- B. PENGEMBANGAN HIPOTESISError! Bookmark not defined.
 - 1. Inovasi Produk.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Kreativitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Citra Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Inovasi Produk, Kreativitas, dan Citra Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Penentuan Skala.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Kualitas Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Susunan Kepengurusan KSPPS BMT BIF .**Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis Produk dan Jasa.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hasil Penyebaran Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**
- E. Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
- F. Uji Kualitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Uji Linieritas.....**Error! Bookmark not defined.**

H. Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Simultan (Uji-F)	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Korelasi Ganda (R).....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	Error! Bookmark not defined.
I. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. KELEMAHAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
1. Saran.....	83
2. Keterbatasan.....	84
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil Keuangan KSPPS BMT BIF Yogyakarta 2010-2015.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Normalitas Y Nasabah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Linieritas Inovasi Produk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Kreativitas Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Citra Perusahaan.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Analisis X1, X2, X3 terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Tabel 4.13 Hasil Uji-t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Y	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Pembentukan Hipotesis32

TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ṣ	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ص	Sad	Ṣ	Es (titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ع	'ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

