

**PROSES PENETRASI SOSIAL ANTARA PEKERJA SOSIAL DENGAN
WANITA RAWAN SOSIAL PSIKOLOGIS**

**(Studi Kasus Di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita
Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Strata Satu

pada Prodi Komunikasi & Penyiaran Islam (Dakwah)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Ahmat Prambudi

NPM : 20120710013

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

NOTA DINAS

Lamp : 3 Eks. Skripsi

Yogyakarta, 25 Desember 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Ahmat Prambudi**

NIM : 20120710013

Judul : **PROSES PENETRASI SOSIAL ANTARA PEKERJA SOSIAL DENGAN WANITA RAWAN SOSIAL PSIKOLOGIS (Studi Kasus Di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta)**


Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing



Dr.M.Nurul Yamin, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**PROSES PENETRASI SOSIAL ANTARA PEKERJA SOSIAL DENGAN
WANITA RAWAN SOSIAL PSIKOLOGIS**

**(Studi Kasus Di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita
Yogyakarta)**

Yang Diperiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Ahmat Prambudi
NIM : 20120710013
Program Studi/ Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Komunikasi dan
Penyiaran Islam pada Tanggal 7 April 2017 dan telah dinyatakan memenuhi
syarat untuk diterima.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Novia Fetri Aliza, M.Psi.

Pembimbing : Dr. H. M. Nurul Yamin, M.Si.

Penguji : Twediana Budi Hapsari, Ph.D.

Yogyakarta, 7 April 2017

Fakultas Agama Islam

Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Mubli Zainuddin, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmat Prambudi

NIM : 20120710033

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Desember 2016

Yang membuat pernyataan,

Ahmat Prambudi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt atas limpahan rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir pada jenjang Strata 1 (S1) dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dari Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan melalui penulisan skripsi ini penulis mampu mengimplementasikan bidang keilmuan yang penulis kaji selama mengenyam pendidikan di bangku kuliah pada sebuah penelitian yang hasilnya dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi masyarakat pada umumnya.

Dengan selesainya skripsi ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin M.Si., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Fathurrahman Kamal Lc., M.S.I, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Imam Suprabowo, S.Sos.I, M.Pd.I, selaku sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta, yang senantiasa mendorong dan memberikan dukungan kepada penulis untuk aktif mengikuti berbagai aktifitas pengembangan diri.

5. Bapak Dr.M. Nurul Yamin, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya, memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah mengajarkan banyak ilmu serta motivasinya kepada penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam mengurus keperluan administrasi selama penelitian dan selama penulis menjalankan perkuliahan.
8. Pimpinan Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta kepada Pekerja Sosial, Sub Bagian TU dan WRSP, terimakasih atas waktu dan kesediaanya untuk memberikan berbagai informasi terkait dengan penelitian.
9. Orang tuaku tercinta bapak Akir (Kirnowinoto) dan Ibu Nakem yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayangnya serta terus mengalirkan do'anya untuk keberhasilanku.
10. Bapak Budi (Kasnoto) dan Ibu Pariyem, yang telah membesarkanku dan banyak memberikan dukungan kepadaku selama ini.

11. Kakak-kakaku tercinta; Anton Wibowo, Antok Nugroho, Anik Winarsih yang ikut bekerja keras, selalu mendukung perjalananku menuntut ilmu.
12. Sahabat-sahabat KPI 2012 yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku; Teh Iim, Hasbi Assidiqi, Rifni, Rizal Abd A, Ikram Alzein, Hendri, Lia, Firmansyah, Harowi, Hanif I, Aziz, Kharisma, Ryan, Adit, Isma, Iik, Nurul, Atika, Nuroh, Annisa, Alfi, Arin, Nurul F, Lala, Inayah, Silvi, Esti, Dini, Umi, Dika, Hema, Cila, terimakasih atas kebersamaanya. Semoga Allah nantinya mempertemukan kita dengan keadaan yang lebih baik lagi.
13. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari para pembaca sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 Desember 2016

Ahmat Prambudi

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTARK | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pokok dan Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| B. Kerangka Teori..... | 13 |
| 1. Komunikasi Interpersonal | 13 |
| a. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 13 |

| | |
|---|-----------|
| b. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal | 17 |
| c. Tujuan Komunikasi Interpersonal..... | 19 |
| d. Model Komunikasi Interpersonal..... | 21 |
| e. Eektivitas Komunikasi Interpersonal | 23 |
| 2. Teori Penetrasi Sosial..... | 36 |
| a. Pengertian Teori Penetrasi Sosial | 36 |
| b. Hubungan Keterbukaan Diri (<i>Self Disclousure</i>) dengan Penetrasi Sosial | 39 |
| c. Kedalaman dan Keluasan Dalam Penetrasi Sosial..... | 41 |
| d. Tahap Proses Penetrasi Sosial..... | 43 |
| e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penetrasi Sosial..... | 46 |
| 3. Pekerja Sosial | 48 |
| a. Pengertian Pekerja Sosial..... | 48 |
| b. Tugas Pokok dan Fungsi Pekerja Sosial | 49 |
| 4. Wanita Rawan Sosial Psikologis..... | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| A. Jenis Penelitian..... | 52 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 52 |
| C. Subjek Penelitian..... | 53 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| E. Kredibilitas | 56 |
| F. Analisis Data | 56 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| A. Gambaran Umum Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta | 57 |
| 1. Letak Geografis | 57 |
| 2. Sejarah BPRSW | 58 |
| 3. Visi, Misi dan Tujuan..... | 60 |
| 4. Struktur Organisasi | 60 |
| 5. Sarana dan Prasarana..... | 61 |
| 6. Program Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial | 62 |
| B. Karakteristik Informan | 73 |
| C. Model Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial Dengan Wanita Rawan Sosial Psikologis (WRSP)..... | 77 |
| D. Komunikasi Efektif Pekerja Sosial | 87 |
| E. Tahap Penetrasi Sosial Pekerja Sosial dan WRSP..... | 101 |
| F. Faktor yang Mempengaruhi Hubungan Antara Pekerja Sosial dengan WRSP | 121 |
| BAB V PENUTUP..... | 127 |
| A. Kesimpulan | 127 |
| B. Saran..... | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA | 131 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.1 Daftar Sarana Prasarana Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta | 62 |
| Tabel 4.2 Jumlah Kalayan Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta Tahun 2007-2016 | 64 |
| Tabel 4.3 Profile Pekerja Sosial | 74 |
| Tabel 4.4 Profile Informan Wanita Rawan Sosial Psikologis (WRSP) | 77 |
| Tabel 4.5 Analisis Model Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial | 86 |
| Tabel 4.6 Analisa Komunikasi Efektif Pekerja Sosial | 99 |
| Table 4.7 Tahap Penetrasi Sosial Peksos dengan Wanita Rawan Sosial Psikologis (WRSP) | 113 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Proses Penetrasi Sosial | 40 |
| Gambar 4.1 Denah Lokasi Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta | 58 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta | 61 |
| Gambar 4.3 Mekanisme dan Prosedur Pelayanan | 71 |
| Gambar 4.4 Tahapan Rehabilitasi Sosial | 73 |