

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL PADA BANK  
SYARIAH MANDIRI KCP WIROBRAJAN**



**SKRIPSI**

Oleh :

Estika Sriningsih

NPM : 20130730223

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI MUAMALAT  
KONSENTRASI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**