

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUAAAN NASABAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL PADA BANK SYARIAH
MANDIRI KCP WIROBRAJAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ESTIKA SRININGSIH
NPM : 20130730223

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi
Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 17 Mei 2017 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Safaah Restuning H., Lc., S.EI., MA.,Ek. (.....)

Pembimbing : Syarif As'ad, SE.I, M.SI. (.....)

Penguji : Amelia Pratiwi, S.E., M.E. (.....)

Yogyakarta, 17 Mei 2017
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan
Yogyakarta, 8 Mei 2017
Kepada Yth,
Dekan fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Estika Sriningsih
NIM : 20130730223
Judul : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dengan Menggunakan Metode SERVQUAL pada Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan.

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing,



Syarif As'ad, SE.I, M.SI.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Estika Sriningsih

NIM : 20130730223

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dengan Menggunakan Metode SERVQUAL pada Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Mei 2017
Yang membuat pernyataan

Estika Sriningsih