

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji besarnya korelasi perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap perspektif proses bisnis internal, besarnya korelasi perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap perspektif pelanggan, besarnya korelasi perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap perspektif keuangan, besarnya korelasi perspektif proses bisnis internal terhadap perspektif pelanggan, besarnya korelasi perspektif proses bisnis internal terhadap perspektif keuangan, besarnya korelasi perspektif pelanggan terhadap perspektif keuangan studi pada RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul. Variabel yang akan diuji adalah perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model Korelasi dengan bantuan *statistical software* SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berhubungan positif signifikan terhadap perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berhubungan positif signifikan terhadap perspektif pelanggan, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berhubungan positif signifikan terhadap perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal berhubungan positif signifikan terhadap perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal berhubungan positif signifikan terhadap perspektif keuangan, perspektif pelanggan berhubungan positif signifikan terhadap perspektif keuangan.

Kata Kunci: Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.

ABSTRACT

This study aims to examine the correlation growth and learning perspective to internal business process perspective, the correlation growth and learning perspective to customer perspective, the correlation growth and learning perspective to financial perspective, the correlation internal business process perspective to customer perspective, the correlation internal business process perspective to financial perspective, the correlation customer perspective to financial perspective study at Wonosari Regional Public Hospital in Gunugkidul regency. The variables tested are the financial perspective, the customer perspective, the internal business process perspective, the growth and learning perspective. The method used in this study was correlation model using SPSS statistical software.

The result of this study shows that growth and learning perspective has significant positive to internal business process perspective, growth and learning perspective has significant positive to customer perspective, growth and learning perspective has significant positive to financial perspective, internal business process perspective has significant positive to customer perspective, internal business process perspective has significant positive to financial perspective, customer perspective has significant positive to financial perspective.

Key words: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, growth and learning perspective.