

## Kuesioner Penelitian

### Analisis Akuntabilitas dan Kinerja Badan & Lembaga Amil Zakat di DIYogyakarta

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : ..... (Boleh tidak diisi)
2. Umur : 27 th. ....
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Jenjang pendidikan :  
 SMA  S1  S3  
 D3  S2  Lainnya.....
5. Latar Belakang Pendidikan:  
 Syariah  Ilmu Ekonomi  Pertanian  
 Manajemen  Sosial Politik  Hukum  
 Akuntansi  Psikologi  Lainnya.....
6. Nama Organisasi Pengelolaan Zakat (OPZ) tempat bekerja: .....
7. Lama bekerja di OPZ saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th
8. Lama bekerja di posisi saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th

#### PETUNJUK PENGISIAN

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

1. STS : Sangat tidak setuju
2. TS : Tidak setuju
3. N : Normal
4. S : Setuju
5. SS : Sangat setuju

**AKUNTABILITAS PUBLIK**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>AKUNTABILITAS</b>						
1.	Laporan pertanggungjawaban keuangan telah diungkapkan secara lengkap dan relevan sesuai dengan kebutuhan dan keadaan organisasi yang sebenarnya				✓	
2.	Laporan pertanggungjawaban kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja yang sesungguhnya			✓		
3.	Laporan pertanggungjawaban organisasi sudah disampaikan kepada pemerintah selalu tepat waktu				✓	
4.	Laporan pertanggungjawaban organisasi mudah dipahami, diakses dan bersifat terbuka bagi pihak-pihak yang memerlukan					✓
5.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah menunjukkan pencapaian hasil-hasil program dan kegiatan secara efektif				✓	
6.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah mencerminkan kepentingan dan kebutuhan masyarakat luas/publik			✓		
7.	Pengendalian keuangan telah organisasi semakin baik dengan memperhatikan prinsip-prinsip efisiensi, efektivitas, dan ekonomi				✓	
8.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah meningkatkan kepercayaan publik kepada organisasi					✓

**KINERJA ORGANISASI**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF KEUANGAN</b>						
1.	Besarnya penerimaan zakat, infak, dan sedekah selalu meningkat setiap tahun					✓
2.	Organisasi tidak pernah mengalami kesulitan untuk membayar biaya operasional				✓	
3.	Penggunaan dana operasional sudah cukup efisien dan efektif				✓	
4.	Penggunaan dana untuk program yang berkualitas sudah dilakukan dengan efisien dan efektif				✓	
5.	Pendapatan dana yang cukup untuk program				✓	
6.	Pemenuhan sustainability program yang dibutuhkan				✓	
7.	Realisasi penerimaan pendapatan dana sesuai dengan target penerimaan pendapatan dana				✓	
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF</b>						
8.	Organisasi sering menyelenggarakan kegiatan untuk para donatur			✓		

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
9.	Organisasi sering menyampaikan laporan penyelenggaraan program pada para donator					✓
10.	Tingkat kepercayaan pelanggan pada organisasi tinggi				✓	
11.	Pelanggan merasa puas terhadap layanan organisasi				✓	
12.	Jumlah mustahik yang terlayani semakin meningkat setiap tahun				✓	
13.	Jumlah donatur (muzakki, munfiq, dan mushaddiq) meningkat setiap tahun			✓		
14.	Pelanggan merasa puas terhadap program-program organisasi yang ditawarkan				✓	
<b>KINERJA PERSPEKTIF PROSES INTERNAL</b>						
15.	Proses rekrutmen pada organisasi ini sangat selektif			✓		
16.	Administrasi Pelayanan muzakki (NPWZ, bukti setor zakat, laporan program, dll) telah didukung oleh sistem informasi manajemen zakat				✓	
17.	Pegawai yang diterima di organisasi ini berkemampuan sesuai dengan kebutuhan				✓	
18.	Semua pegawai di organisasi ini mempunyai ketrampilan yang kompeten pada bidang pekerjaannya			✓		
19.	Laporan kinerja (termasuk laporan keuangan) selalu tepat waktu			✓		
20.	Program yang ditawarkan telah sesuai dengan syariat islam dan berkualitas				✓	
21.	Realisasi program sesuai/melebihi target				✓	
<b>PERSPEKTIF INOVASI DAN PEMBELAJARAN</b>						
22.	Organisasi tanggap terhadap keinginan dan kebutuhan pegawai Keluar-masuknya pegawai yang potensial rendah			✓		
23.	Organisasi selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan				✓	
24.	Organisasi selalu memotivasi karyawan untuk mengembangkan kreativitas dan inisiatif				✓	
25.	Organisasi memberikan penghargaan bagi pegawai berprestasi			✓		
26.	Organisasi memberikan pelatihan bagi pegawai				✓	

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

NO	Pernyataan	YA	TDK
1.	BAZNAS kabupaten/kota menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS provinsi dan bupati/walikota	✓	
2.	Penyampaian laporan atas pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS dan gubernur secara berkala	✓	
3.	LAZ menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS		✓
4.	Melakukan Pengauditan	✓	
5.	Pengelolaan zakat dapat dipertanggungjawabkan dan diakses oleh masyarakat	✓	
6.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara berkala	✓	
7.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara tepat waktu	✓	
8.	Memberikan bukti setoran kepada muzakki	✓	
9.	Pendistribusian Zakat Berdasarkan Skala Prioritas Dengan Memperhatikan Prinsip Pemerataan, Keadilan, Dan Kewilayahan	✓	
10.	Organisasi memiliki Dewan/Lembaga Pengawas Syariah		✓
11.	Organisasi selalu memberitahukan pengelolaan dana kepada Muzakki	✓	

TERIMA KASIH

✓

## Kuesioner Penelitian

### Analisis Akuntabilitas dan Kinerja Badan & Lembaga Amil Zakat di DIYogyakarta

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : .....(Boleh tidak diisi)
2. Umur : 42 .....
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Jenjang pendidikan :  
 SMA  S1  S3  
 D3  S2  Lainnya.....
5. Latar Belakang Pendidikan:  
 Syariah  Ilmu Ekonomi  Pertanian  
 Manajemen  Sosial Politik  Hukum  
 Akuntansi  Psikologi  Lainnya.....
6. Nama Organisasi Pengelolaan Zakat (OPZ) tempat bekerja:.....
7. Lama bekerja di OPZ saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th
8. Lama bekerja di posisi saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th

#### PETUNJUK PENGISIAN

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

1. STS : Sangat tidak setuju
2. TS : Tidak setuju
3. N : Normal
4. S : Setuju
5. SS : Sangat setuju

**AKUNTABILITAS PUBLIK**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>AKUNTABILITAS</b>						
1.	Laporan pertanggungjawaban keuangan telah diungkapkan secara lengkap dan relevan sesuai dengan kebutuhan dan keadaan organisasi yang sebenarnya				✓	
2.	Laporan pertanggungjawaban kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja yang sesungguhnya				✓	
3.	Laporan pertanggungjawaban organisasi sudah disampaikan kepada pemerintah selalu tepat waktu			✓		
4.	Laporan pertanggungjawaban organisasi mudah dipahami, diakses dan bersifat terbuka bagi pihak-pihak yang memerlukan		✓			
5.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah menunjukkan pencapaian hasil-hasil program dan kegiatan secara efektif				✓	
6.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah mencerminkan kepentingan dan kebutuhan masyarakat luas/publik				✓	
7.	Pengendalian keuangan telah organisasi semakin baik dengan memperhatikan prinsip-prinsip efisiensi, efektivitas, dan ekonomi				✓	
8.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah meningkatkan kepercayaan publik kepada organisasi				✓	

**KINERJA ORGANISASI**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF KEUANGAN</b>						
1.	Besarnya penerimaan zakat, infak, dan sedekah selalu meningkat setiap tahun				✓	
2.	Organisasi tidak pernah mengalami kesulitan untuk membayar biaya operasional				✓	
3.	Penggunaan dana operasional sudah cukup efisien dan efektif				✓	
4.	Penggunaan dana untuk program yang berkualitas sudah dilakukan dengan efisien dan efektif				✓	
5.	Pendapatan dana yang cukup untuk program				✓	
6.	Pemenuhan sustainability program yang dibutuhkan				✓	
7.	Realisasi penerimaan pendapatan dana sesuai dengan target penerimaan pendapatan dana				✓	
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF</b>						
8.	Organisasi sering menyelenggarakan kegiatan untuk para donatur					✓

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
9.	Organisasi sering menyampaikan laporan penyelenggaraan program pada para donator				✓	
10.	Tingkat kepercayaan pelanggan pada organisasi tinggi				✓	
11.	Pelanggan merasa puas terhadap layanan organisasi				✓	
12.	Jumlah mustahik yang terlayani semakin meningkat setiap tahun				✓	
13.	Jumlah donatur (muzakki, munfiq, dan mushaddiq) meningkat setiap tahun				✓	
14.	Pelanggan merasa puas terhadap program-program organisasi yang ditawarkan				✓	
<b>KINERJA PERSPEKTIF PROSES INTERNAL</b>						
15.	Proses rekrutmen pada organisasi ini sangat selektif .				✓	
16.	Administrasi Pelayanan muzakki (NPWZ, bukti setor zakat, laporan program, dll) telah didukung oleh sistem informasi manajemen zakat			✓		
17.	Pegawai yang diterima di organisasi ini berkemampuan sesuai dengan kebutuhan				✓	
18.	Semua pegawai di organisasi ini mempunyai ketrampilan yang kompeten pada bidang pekerjaannya				✓	
19.	Laporan kinerja (termasuk laporan keuangan) selalu tepat waktu			✓		
20.	Program yang ditawarkan telah sesuai dengan syariat islam dan berkualitas				✓	
21.	Realisasi program sesuai/melebihi target				✓	
<b>PERSPEKTIF INOVASI DAN PEMBELAJARAN</b>						
22.	Organisasi tanggap terhadap keinginan dan kebutuhan pegawai Keluar-masuknya pegawai yang potensial rendah				✓	
23.	Organisasi selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan				✓	
24.	Organisasi selalu memotivasi karyawan untuk mengembangkan kreativitas dan inisiatif				✓	
25.	Organisasi memberikan penghargaan bagi pegawai berprestasi				✓	
26.	Organisasi memberikan pelatihan bagi pegawai				✓	

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

NO	Pernyataan	YA	TDK
1.	BAZNAS kabupaten/kota menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS provinsi dan bupati/walikota	✓	
2.	Penyampaian laporan atas pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS dan gubernur secara berkala	✓	
3.	LAZ menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS	✓	
4.	Melakukan Pengauditan	✓	
5.	Pengelolaan zakat dapat dipertanggungjawabkan dan diakses oleh masyarakat		✓
6.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara berkala	✓	
7.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara tepat waktu	✓	
8.	Memberikan bukti setoran kepada muzakki	✓	
9.	Pendistribusian Zakat Berdasarkan Skala Prioritas Dengan Memperhatikan Prinsip Pemerataan, Keadilan, Dan Kewilayahan	✓	
10.	Organisasi memiliki Dewan/Lembaga Pengawas Syariah	✓	
11.	Organisasi selalu memberitahukan pengelolaan dana kepada Muzakki	✓	

TERIMA KASIH



### Kuesioner Penelitian

#### Analisis Akuntabilitas dan Kinerja Badan & Lembaga Amil Zakat di DIYogyakarta

##### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : [REDACTED].....(Boleh tidak diisi)
2. Umur : 43 tahun.....
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Jenjang pendidikan :  SMA  S1  S3  
 D3  S2  Lainnya.....
5. Latar Belakang Pendidikan:  
 Syariah  Ilmu Ekonomi  Pertanian  
 Manajemen  Sosial Politik  Hukum  
 Akuntansi  Psikologi  Lainnya **DAKWAH**
6. Nama Organisasi Pengelolaan Zakat (OPZ) tempat bekerja: [REDACTED].....
7. Lama bekerja di OPZ saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th
8. Lama bekerja di posisi saat ini  
 < 1 th  1-5 th  6-10 th  >10 th

##### PETUNJUK PENGISIAN

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

1. STS : Sangat tidak setuju
2. TS : Tidak setuju
3. N : Normal
4. S : Setuju
5. SS : Sangat setuju

**AKUNTABILITAS PUBLIK**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>AKUNTABILITAS</b>						
1.	Laporan pertanggungjawaban keuangan telah diungkapkan secara lengkap dan relevan sesuai dengan kebutuhan dan keadaan organisasi yang sebenarnya				✓	
2.	Laporan pertanggungjawaban kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja yang sesungguhnya				✓	
3.	Laporan pertanggungjawaban organisasi sudah disampaikan kepada pemerintah selalu tepat waktu			✓		
4.	Laporan pertanggungjawaban organisasi mudah dipahami, diakses dan bersifat terbuka bagi pihak-pihak yang memerlukan					✓
5.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah menunjukkan pencapaian hasil-hasil program dan kegiatan secara efektif					✓
6.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah mencerminkan kepentingan dan kebutuhan masyarakat luas/publik				✓	
7.	Pengendalian keuangan telah organisasi semakin baik dengan memperhatikan prinsip-prinsip efisiensi, efektivitas, dan ekonomi				✓	
8.	Laporan pertanggungjawaban organisasi telah meningkatkan kepercayaan publik kepada organisasi				✓	

**KINERJA ORGANISASI**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF KEUANGAN</b>						
1.	Besarnya penerimaan zakat, infak, dan sedekah selalu meningkat setiap tahun					✓
2.	Organisasi tidak pernah mengalami kesulitan untuk membayar biaya operasional		✓			
3.	Penggunaan dana operasional sudah cukup efisien dan efektif		✓			
4.	Penggunaan dana untuk program yang berkualitas sudah dilakukan dengan efisien dan efektif			✓		
5.	Pendapatan dana yang cukup untuk program				✓	
6.	Pemenuhan sustainability program yang dibutuhkan			✓		
7.	Realisasi penerimaan pendapatan dana sesuai dengan target penerimaan pendapatan dana		✓			
<b>KINERJA DALAM PERSPEKTIF</b>						
8.	Organisasi sering menyelenggarakan kegiatan untuk para donatur		✓			

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
9.	Organisasi sering menyampaikan laporan penyelenggaraan program pada para donator				✓	
10.	Tingkat kepercayaan pelanggan pada organisasi tinggi			✓		
11.	Pelanggan merasa puas terhadap layanan organisasi				✓	
12.	Jumlah mustahik yang terlayani semakin meningkat setiap tahun					✓
13.	Jumlah donatur (muzakki, munfiq, dan mushaddiq) meningkat setiap tahun				✓	
14.	Pelanggan merasa puas terhadap program-program organisasi yang ditawarkan				✓	
<b>KINERJA PERSPEKTIF PROSES INTERNAL</b>						
15.	Proses rekrutmen pada organisasi ini sangat selektif				✓	
16.	Administrasi Pelayanan muzakki (NPWZ, bukti setor zakat, laporan program, dll) telah didukung oleh sistem informasi manajemen zakat				✓	
17.	Pegawai yang diterima di organisasi ini berkemampuan sesuai dengan kebutuhan			✓		
18.	Semua pegawai di organisasi ini mempunyai ketrampilan yang kompeten pada bidang pekerjaannya				✓	
19.	Laporan kinerja (termasuk laporan keuangan) selalu tepat waktu			✓		
20.	Program yang ditawarkan telah sesuai dengan syariat islam dan berkualitas					✓
21.	Realisasi program sesuai/melebihi target				✓	
<b>PERSPEKTIF INOVASI DAN PEMBELAJARAN</b>						
22.	Organisasi tanggap terhadap keinginan dan kebutuhan pegawai Keluar-masuknya pegawai yang potensial rendah			✓		
23.	Organisasi selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan					✓
24.	Organisasi selalu memotivasi karyawan untuk mengembangkan kreativitas dan inisiatif				✓	
25.	Organisasi memberikan penghargaan bagi pegawai berprestasi				✓	
26.	Organisasi memberikan pelatihan bagi pegawai					✓

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

NO	Pernyataan	YA	TDK
1.	BAZNAS kabupaten/kota menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS provinsi dan bupati/walikota	✓	
2.	Penyampaian laporan atas pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS dan gubernur secara berkala	✓	
3.	LAZ menyampaikan laporan pelaksanaan Pengelolaan Zakat, infak, sedekah, dan dana sosial keagamaan lainnya kepada BAZNAS		✓
4.	Melakukan Pengauditan	✓	
5.	Pengelolaan zakat dapat dipertanggungjawabkan dan diakses oleh masyarakat	✓	
6.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara berkala	✓	
7.	Melaporkan pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat yang telah diaudit kepada BAZNAS secara tepat waktu	✓	
8.	Memberikan bukti setoran kepada muzakki	✓	
9.	Pendistribusian Zakat Berdasarkan Skala Prioritas Dengan Memperhatikan Prinsip Pemerataan, Keadilan, Dan Kewilayahan	✓	
10.	Organisasi memiliki Dewan/Lembaga Pengawas Syariah	✓	
11.	Organisasi selalu memberitahukan pengelolaan dana kepada Muzakki	✓	

TERIMA KASIH