

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION AND  
LEADERSHIP TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh :**

**MUHAMMAD ALWI ARSYAD**

**20130410015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Alwi Arsyad

NIM : 20130410015

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 April 2017

Muhammad Alwi Arsyad

## **MOTTO**

*Jadilah diri sendiri, karena itu lebih baik dari pada berpura-pura menjadi orang lain yang baik.*

*Barang siapa keluar untuk mencari ilmu. Maka dia berada di jalan Allah (HR. Turmudzi)*

*Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan - (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhonya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tanpa ada suatu halangan apapun.

Tak lupa segala shalawat serta salam selalu saya junjungkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahiliah menjadi jaman islamiah yang terang benderang seperti saat ini.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Kedua orang tuaku, bapak dan ibu yang selalu mengingatkan dan mengajarkan banyak hal, selalu bersikap baik kepada sesama manusia, mengingatkan saling menghargai, dan mengajarkan hidup itu bukan cuman di dunia ini. Ibu yang mengasahi dari dalam kandungan sampai sekarang ini, yang mendorong dan mensupport apa yang saya inginkan, tempat dimana orang yang belum tau dia sudah tau, yang selalu menganggap kesalahan itu biasa tapi jangan mengulanginya. Terbaik.
- ❖ Saudaraku yang selalu menjadi motivasi di saat down, yang selalu memberi semangat, terima kasih atas itu.
- ❖ Keluarga besar H. Basrah Sila dg emba yang sejauh ini sangat mensupport apa yang saya jalankan dan apa yang saya cita citakan. Tanpa bantuan dan dorongan keluarga besarku inilah saya bisa jadi seperti sekarang.
- ❖ Arvia Ulfah Primandari S.E yang selama ini memberi makan, membantu dari hal paling kecil sampai hal yang tak ternilai harganya, pokoknya sejauh ini terbaik dari yang terbaik deh.
- ❖ Ibu Tri Maryati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dan pengertian dalam pengerjaan dan membimbing skripsi dari awal hingga saya mampu menyelesaikan karya ilmiah ini.
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen FEB UMY yang selama ini memberi ilmu, pengetahuan, masukan dan saran.
- ❖ Saudara ketemu gede di perantauan, Dimas Suryo Nugroho S.E, Dindin Cahyadin S.E, David Wahyu Haryono S.E, Calista Husent S.E, Amin Rais, Riki Togubu terima kasih atas kebersamaan yang singkat ini, kuharap di suatu saat kita bisa di pertemukan atau berkumpul bareng seperti biasanya. Cuman doa yang bisa saya berikan, semoga kita semua dalam lindungan Allah SWT. buat capt dimas terbaik dan mba cal cepat nikah yah, dindin juga dan david, tapi sama pasangan masing masing yah, amin rais sukses terus sodara dengan futsalnya, khoda juga, semoga tahun depan bisa masuk pro amin Ya Allah.

- ❖ Keluarga tercinta, adik, saudara terbaik Futsal FEB UMY Yogyakarta, Galang Kriyasa, Yogga Perdana, Faiz Rusdy, Candra Wijaya, Wahyu Rifky Mubarak, Azollae Armunanta Putra, Achiruddin Jamil, Ramadan Adi Saputra, Alfis, Alvin Nur Adisty, Angga Dermawan, Fadhil Pace, Fahmi Zulfikar, Fuadi, Aziz Ghazali, Ikhsan Dwi, Zongky Bagus Kiswara, Mey Ageng, Anhar, Randy Ayah, Resky, Yodhia Fp, dll. Tetaplah jadi satu kesatuan yang kuat, rajin latihan, kompakin lagi, mari perbaiki apa yang mesti kita harus perbaiki, aku adalah kalian, kalian adalah aku.
- ❖ Satrio Angga Murti S.E, Zufar Harditya Pradata, Muhajir Badruddin S.E terima kasih atas bantuan dan support selama ini, buat puang bosscuu makasih banyak atas kebersamaannya, zufar klaten terbaik jangan males perbanyak sholat bukan banyak game atau tidur hehehe, bang muhajir makasih sudah mau berteman baik denganku.
- ❖ Eva Hanita S.E, Hayu Adityas S.E, Rahma Yoga S.E, Denny Widjanarko S.E, Meliza Andriani S.E, Ajeng Antika Sari S.E, Ulfah Tika Saputri SE terimakasih untuk bantuan dan kerjasamanya dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
- ❖ Roro Agung Prihatini S.E dan Rina Eka S.E terimakasih untuk segala waktunya, dimana tempat ku bertanya dan belajar dalam proses pengerjaan karya tulis ini.
- ❖ DSO terbaik adik Nailatul Khaeroti, adik Rahmat Priambodo, saudara Ilham terima kasih atas kebersamaan yang kita jalani kemaren, jadikan pembelajaran, yang jelek jadikan evaluasi agar bisa lebih baik lagi, aku menganggap kalian saudaraku bukan seperti apa yang orang tau dan orang lihat.
- ❖ Panitia ISMEI terimakasih untuk segala pengalaman dan cerita baru yang tak pernah terlupakan.
- ❖ Karyawan Chockles Es Cokelat terimakasih untuk segala waktu, canda tawa dan cerita selama di Jogja ini, tempatku singgah dan main.
- ❖ Keluarga UNIRES terimakasih sodara-sodara pertama ku di tanah rantau ini, semoga sukses selalu untuk kalian semua.
- ❖ Ulfa, Dinda, Ufi, Poppy, Melisa makasih buat para saudara perempuanku, doa terbaik buat kalian, semoga yang belum nikah cepat mendapatkan tambatan hatinya masing masing yah, biar seperti melisa sudah hampir punya anak.
- ❖ Yusri dan Regina terima kasih atas bantuannya sewaktu pertama kali menginjakkan kaki di tanah istimewa ini, makasih buat semuanya.
- ❖ Keluarga KKN 119 , Bapak dan Mama terimakasih telah menjadikan kami seperti keluarga baru dan semoga ada waktu untuk kita bertemu kembali.
- ❖ Barisan para mantan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB.I</b> <b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB.II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
1. Komitmen Organisasi .....	7
2. Budaya Organisasi .....	11

	3. Kepuasan Kerja .....	15
	4. Kepemimpinan .....	18
	B. Penelitian Terdahulu .....	24
	C. Kerangka Pemikiran Hipotesis .....	25
	D. Model Penelitian.....	28
BAB.III	METODOLOGI PENELITIAN .....	29
	A. Obyek dan subyek penelitian .....	29
	B. Jenis Data .....	29
	C. Populasi Penelitian .....	29
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
	E. Definisi Operasional Variabel .....	31
	F. Metode Uji Instrumen Data .....	32
	G. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	33
BAB.IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
	A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	38
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	42
	C. Uji Asumsi Klasik .....	49
	D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	52
	E. Pembahasan (interpretasi) .....	55
BAB.V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
	PENELITIAN .....	59
	A. Simpulan.....	59
	B. Keterbatasan Penelitian .....	59

C. Saran.....60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

.



## DAFTAR TABEL

2. 1.	Penelitian Terdahulu .....	24
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	31
4.1	Sampel Dan Tingkat Pengembalian .....	39
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
4.5	Kategori Tingkat Jawaban.....	42
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	43
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	43
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	44
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	45
4.10	Hasil Uji Validitas.....	46
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.12	Hasil Uji Normalitas .....	49
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.15	Hasil Uji Nilai t .....	53
4.16	Hasil Uji Nilai F.....	54
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Model Penelitian .....	28
-----	------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Hasil Regresi