

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND ZURI HOTEL MALIOBORO,
YOGYAKARTA

*THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE*

(Study on employee of Grand Zuri Hotel Malioboro, Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Muhammad Taufiq Rahman

20120410205

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Taufiq Rahman

Nomor Mahasiswa : 20120410205

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Grand Zuri Hotel Malioboro, Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Januari 2017

Muhammad Taufiq Rahman

MOTTO

“.....Ingatlah! Hanya dengan mengingat Allah-lah hati menjadi tenteram”
(QS. Ar-Ra’du : 28)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.
(QS. Al-Mujadalah : 11)

Carilah ilmu sejak dari buaian hingga ke liang lahat.
(Al Hadits)

Barangsiapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga.
(HR. Turmudzi)

Barangsiapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barangsiapa yang menghendaki kehidupan akhirat maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barangsiapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu.
(HR. Turmudzi)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.
(Ali Bin Abi Thalib)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.
(Ibu Kartini)

Besyukur akan apa yang kita punya lebih baik daripada bersedih akan apa yang kita tidak punya.
(Merry Riana)

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.
(Benyamin Franklin)

Kata yang paling indah bagi manusia adalah “IBU” dan panggilan paling indah adalah “IBUKU”. Ini adalah kata penuh harapan dan cinta yang keluar dari kedalaman hati paling dalam.
(Kahlil Gibran)

Percayalah, setelah kegagalan ada sebuah pertanda kesuksesan.
(Muhammad Taufiq Rahman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah yang setulus-tulusnya dan setinggi-tingginya kepada Allah Azza wajalla dan menghaturkan shalawat salam kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabat semuanya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Ayah dan Ibundaku Tercinta
[H.Bahrudin dan Hj. Wahidah]

Sebagai bukti dan bakti ananda dalam mengemban tanggung jawab yang telah di berikan.
Yang selalu menitipkan do'a dan kasih sayangnya di setiap hembusan nafasnya, perjuangan dan pengorbanannya dalam membimbing dan menasehati di setiap komunikasi yang menjadi kekuatan tersendiri dalam langkah ini.

Kakakku dan Adikku Tersayang
Chairul Azimi, Reza Khairumannor dan Akhmad Humaidi yang selalu menjadi motivator dan penyemangat dalam berjuang di kehidupan ini dan adik kecilku "Muhammad Nabil" yang istimewa dan "*smart*".

Semua Keluarga Besarku Tercinta
Nenek, Kakek, Pakde, Bukde, Paman, Bukle dan Keponakanku semuanya
yang menjadi pendukung disetiap kali ada cobaan dan masalah yang mendera.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penellitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	9
1. Stres Kerja	9
2. Motivasi Kerja.....	12
3. Gaya Kepemimpinan.....	23
4. Kinerja Karyawan.....	28

B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Model Penelitian	33
D. Perumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Dan Subyek Penelitian	39
B. Jenis Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
E. Uji Kualitas Instrumen Dan Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Realibilitas	44
F. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	44
1. Analisis Regresi Linear Berganda	44
2. Uji Statistik F	45
3. Uji Determinasi (R^2)	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	46
5. Uji Statistik t (t-test).....	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	53
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	66
E. Hasil Uji Hipotesis	68
F. Pembahasan	72

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan Penelitian	77
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Kalsifikasi Kuesioner	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54

Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.7	Lajutan Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 4.8	Deskripsi Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.11	Deskripsi Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.14	Deskripsi Frekuensi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan....	63
Tabel 4.15	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.16	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.17	Deskripsi Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.19	Lanjutan Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian	67
Tabel 4.20	Hasil Uji Realibilitas Item-item Variabel Penelitian	68
Tabel 4.21	Hasil Uji Statistik F	68
Tabel 4.22	Hasil Uji Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas	69

Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 4.25	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.26	Hasil Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.27	Hasil Uji Statistik T.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Proses Timbulnya Motivasi Seseorang.....	16
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	33

