

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa berpengaruh positif dalam pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat. Obyek dalam penelitian ini adalah jumlah lembar surat teguran yang diterbitkan, jumlah lembar surat paksa yang diterbitkan, serta jumlah laporan pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat Periode 2014-2016. Pada penelitian ini sampel berjumlah 36 dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Analisis Statistik Deskriptif*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan dalam pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat Periode 2014-2016.

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak

## ABSTRACT

This research aims to evaluate whether tax collection with a reprimand letter and force letter have positive impact for disbursement tax arrears at Tax Service Office Primary Of West Mataram. Objects for this research are numbers of a reprimand letters, numbers of force letter, and numbers of disbursement tax arrears report at Tax Service Office Primary Of West Mataram Period 2014-2016. This research sample was 36 by using *Purposive Sampling* method. The analytical tool used in this research is the *Analysis Descriptive Statistics*.

Based on the analysis that has been done shows that the tax collection with a reprimand letter and force letter no significant influence in disbursement tax arrears at Tax Service Office Primary Of West Mataram Period 2014-2016.

Keywords: Tax Collection, Reprimand Letter, Force Letter, and Disbursement Tax Arrears