

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan analisis yang dilakukan mengenai pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dalam pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penagihan pajak dengan surat teguran tidak berpengaruh secara signifikan dalam pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat
2. Penagihan pajak dengan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan dalam pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang penulis berikan untuk menjadi bahan pertimbangan kedepannya:

1. Perlunya diadakan kegiatan penyuluhan/sosialisasi kepada masyarakat umumnya atau Wajib Pajak secara intensif untuk meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya peranan pajak.

2. Melakukan upaya penegakan hukum dengan kegiatan pemeriksaan dan penagihan pajak,serta melakukan tindakan tegas kepada Wajib Pajak yang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah variabel, jumlah sampel, dan jumlah obyek penelitian.

### **C. KETERBATASAN**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang kemungkinan mempengaruhi hasil akhir dari penelitian ini, antara lain :

1. Jumlah variabel yang hanya terdiri dari dua variabel bebas dan satu variabel terikat, sehingga penelitian selanjutnya dapat menambah lebih banyak variabel.
2. Ruang lingkup penelitian hanya dibatasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat, dimana cakupan wilayahnya masih sempit sehingga penelitian selanjutnya masih bisa dilakukan di KPP lain di sekitar Nusa Tenggara Barat.
3. Jumlah sampel yang terbatas yaitu hanya menggunakan data variabel dari tahun 2014-2016, sehingga penelitian selanjutnya dapat menambah lebih banyak jumlah sampel.