

**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
(STUDI EMPIRIS PADA KOPMA UNY CORE)**

**QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) APPROACH TO IMPROVE THE
SERVICE QUALITY
(EMPIRICAL STUDY IN KOPMA UNY CORE)**

SKRIPSI



Oleh

SYAFIRA LUSITA NURMAJID

20130410385

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017