

**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
(STUDI EMPIRIS PADA KOPMA UNY CORE)**

***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) APPROACH TO IMPROVE  
THE SERVICE QUALITY  
(EMPIRICAL STUDY IN KOPMA UNY CORE)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

IKA NURUL QAMARI, S.E., M.SI.

Tanggal 30 Maret 2017

NIK: 19690917199702 143 058



**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
(STUDI EMPIRIS PADA KOPMA UNY CORE)**

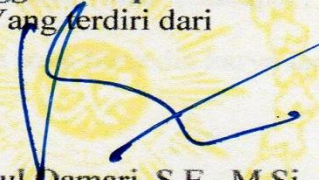
***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) APPROACH TO IMPROVE  
THE SERVICE QUALITY  
(EMPIRICAL STUDY IN KOPMA UNY CORE)***

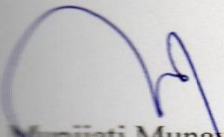
Diajukan oleh


SYAFIRA LUSITA NURMAJID

20130410385

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 25 April 2017  
Yang terdiri dari

  
Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si  
Ketua Tim Penguji

  
Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

  
Fauziah, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nando Prawoto, SE., Msi.  
NIK. 19660504199202 143 016