

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PATH GOAL, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Fotocopy di Wilayah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE GOAL PATH, INTERNAL
COMMUNICATION AND EXTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE***

(Study on the Employee a Photocopy in the Territory of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

POPY SYALMAN

20130410017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Popy Syalman

Nomor Mahasiswa : 20130410017

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PATH GOAL, KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Fotocopy di Wilayah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 April 2017

Materai 6000

Popy Syalman

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

(QS. Al Mujadalah : 11)

Barangsiapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga

(HR. Turmudzi)

Manusia menjadi lebih bahagia sesuai dengan yang mereka fikirkan

(Abraham Lincoln)

Habis gelap, terbitlah terang

(Ibu Kartini)

Kata yang paling indah bagi manusia adalah “IBU” dan panggilan paling indah adalah “IBUKU”.Ini adalah kata penuh harapan dan cinta yang keluar dari kedalaman hati yang paling dalam

(Kahlil Gibran)

Anyone who has never made a mistake has never tried anything new

(Albert Einstein)

Ilmu itu ada dimana-mana, pengetahuan dimana-mana tersebar, kalau kita bersedia membaca dan mendengar.

(Ust. Felix Siauw)

Masa depan tergantung pada apa yang kita lakukan hari ini

(Mahatma Gandhi)

Tahan menderita kepahitan hidup sehingga penderitaan menjadi kekayaan adalah bahagia

(Buya Hamka)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah setinggi-tingginya kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Orang tuaku Tercinta (Rajiman CH dan Syalmayeni)

Orang tuaku yang paling Popy sayangi di dunia ini, Popy tau kata terimakasih aja ngga cukup buat balas kasih sayang kalian selamai ni buat Popy. Terimakasih untuk doa nya hingga akhirnya Popy bisa menyelesaikan skripsi ini dan meraih kesuksesan, Amin.

Papa..

Papa ku tersayang, **Rajiman Chaniago** terimakasih pa buat semangatnya selama ini dan gak pernah capek buat terus nyemangatin. Terima kasih juga buat Papa yang udah capek-capek cari uang buat Popy kuliah sampai sarjana. Maaf Popy belum bisa bikin bahagia dan bangga Papa.

Semoga dengan gelar sarjana Popy ini bisa membuat Papa bangga dan bahagia.

Mama..

Mama kutercinta, **Syalmayeni** terimakasih ma buat perhatiannya selama ini, terimakasih atas kasih sayangnya yang ngga pernah habis buat Popy. Popy akan selalu berdoa untuk kebahagiaan mama, semoga Mama dapat pendamping yang baik dunia akhirat, Amin. Popy sayang Mama, dan maaf Popy belum bisa bikin seneng Mama. But I'll prove to you, I'll make you proud of me, Mom..

Bunda..

Terimakasih Bunda Dhea udah menjaga dan menyayangi Papa dan Adek-adek selama ini, terimakasih juga udah kasih semangat buat Popy dalam ngerjain skripsi.

Adik – Adikku Tersayang

Penyemangat hidupku sampai saat ini, **Salman Alfarizi, Hafiz Salman Fata** dan **M. Rasya Al Mandé**. Adik – adikku tersayang yang selalu menjadi penyemangat dalam hidupku. Maaf Uni belum bisa jadi kakak yang baik untuk kalian. Semoga kalian menjadi anak yang sholeh, sukses, dan selalu bikin bangga orang tua yah.

Keluarga Besarku Tersayang

Pak Etek, Mak Etek, Om, Ante, dan keponakanku semua yang telah memberi semangat dan mendukung disetiap kali ada masalah yang datang

BIG THANKS TO

Dosen Pembimbing Skripsi

Bu Rini Juni Astuti S.E,MSi selaku dosen pembimbing skripsi yang dari awal udah sabar membimbing Popy dan temen-temen lainnya, sampe akhirnya kita bisa bikin skripsi ini sampai selesai.

Pembimbing Olah Data Terbaik dan Calon Dosen Wanna Be

Dita..orang yang mau cape-cape dan sabar mau bantuin aku olah data, yang siap sedia aku datengin di Dojajan tiap pagi sampe akhirnya ACC skripsi hehehe. Terimakasih banyak Dita! kamu calon dosen ter-Well

Temen – temen Seperjuangan

Puto, Lysa, Caca, dan temen temen lainnya yang senasib seperjuangan, sama-sama berjuang dari semester awal sampe akhirnya berjuang di skripsi pun bareng-bareng. Semoga nanti kita jadi orang sukses gaes! Amin

Keluarga besar Manajemen A 2013

Awalnya kita bareng-bareng di kelas A, susah seneng amburadul sampe akhirnya udah ada yang wisuda duluan selamat buat kalian. Popy seneng banget kenal kalian selama 3 tahun lebih ini. Semangat buat kaliaaaaaan!

Keluarga Besar Manajemen 2013

Walaupun selama 3 tahun lebih ini belum mengenal semua keluarga manajemen 2013, tapi seenggaknya kita pernah berjuang bareng-bareng semuanya sampe akhir, semoga selalu kompak dan semoga kita sukses kedepannya! Amin

Grup “Gadis-Gadis Idaman”

Oca, Unyil, Lia, Annis sekelompok kecil dari SMA yang masih keep kontak sampe sekarang, aku love kaliaaaaan makasih buat semangatnya selama ini dan semoga kalian lancar kuliah dan sukses terus Amin!

Lelaki Ter-Nyebelin tapi Aku.. Ahsudahlah

Mas Guntur, cowo yang baru aku kenal 8 bulan ini yang selalu terima aja kalo di bully tiap hari, partner makan bareng, partner jalan, partner apalagi yak ya apa hayoo haha. Thanks mas buat semangatnya selama 7 bulan ini. Semoga kamu sukses dan lancar terus kerjanya, Amin.

SALMAN & SURYA ABADI'S FOTOCOPY SQUAD

Mba Yeni, Surono, Mba Rus, Bisono makasih banyaaaak buat kalian yang selama ini mungkin udah lebih 10 tahun satu rumah, tiap hari tatap muka, tapi tetep sabar dan mau selalu disini. Partner curhat dalam masalah apapun, yang mau dengerin curhatan apapun itu dan selalu kasih semangat. Makasih udah bantuin Popy dan sekeluarga selama ini ya gaes.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja karyawan	11
2. Gaya kepemimpinan Direktif.....	14
3. Gaya Kepemimpinan Suportif	14
4. Gaya kepemimpinan Partisipatif.....	15
5. Gaya kepemimpinan Orientasi Prestasi	15
6. Komunikasi Internal	18
7. Motivasi Ekstrinsik	26
B. Hipotesis.....	32
C. Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek dan Subyek Penelitian	39
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
C. Jenis Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
F. Uji Kualitas Instrumen	45
G. Uji Asumsi Klasik	46

H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	51
B. Uji Kualitas Instrumen	52
C. Profil Responden/Data Responden.....	55
D. Uji Statistik Deskriptif	57
E. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	63
F. Analisis Regresi Linier Berganda/Uji Hipotesis	66
G. Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
C. Keterbatasan Penelitian	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kuesioner	85
Tabel 4.2 Uji Validitas	52
Tabel 4.3 Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.4 Distribusi Responden secara Umum	55
Tabel 4.5 Distribusi Responden secara Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif Kinerja	56
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif Gaya Direktif	57
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Gaya Suportif.....	57
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif Gaya Partisipatif	58
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Gaya Orientasi Prestasi.....	59
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif Komunikasi Internal	60
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif Motivasi Ekstrinsik.....	61
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	37
-----------------------------------	----