

## Lampiran 1

### LEMBAR KUESIONER

Responden yang terhormat

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan sdr/sdri untuk mengisi daftar pernyataan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Path Goal, Komunikasi Internal dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja karyawan Pada UMKM Foto Copy di Wilayah Yogyakarta”** Atas kesediaan sdr/sdri menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

#### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Lama bekerja :

#### KETERANGAN

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

#### Cara Pengisian Kuesioner

1. Isilah kuesioner ini dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia
2. Setiap pernyataan membutuhkan jawaban satu saja
3. Setelah selesai melakukan pengisian, mohon kuesioner dikembalikan kembali.

### 1. Gaya Kepemimpinan Direktif (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Atasan selalu memberikan arahan langsung dalam pekerjaan					
2	Atasan selalu memberikan secara jelas kepada karyawan tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya					
3	Atasan selalu memberikan instruksi yang jelas kepada karyawan terkait dengan pekerjaan yang harus diselesaikan					
4	Atasan selalu bersikap tegas dalam mengambil keputusan					
5	Atasan secara langsung meminta para karyawan untuk mempertahankan standar prestasi kerja					
6	Atasa selalu memberikan perintah pada karyawan secara jelas/rinci					
7	Atasan jarang melibatkan karyawan dalam meminta saran/pendapat					
8	Atasan secara langsung mendorong para karyawan agar pekerjaan dijalankan sesuai jadwal					

Sumber: Gaya Kepemimpinan Path Goal menurut Robert House yang dikutip oleh Eko Hartanto (2015)

## 2. Gaya kepemimpinan Suportif (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
9	Atasan selalu melakukan hubungan baik dalam hal komunikasi dengan karyawan					
10	Atasan menjaga hubungan kerja yang ramah dengan saya					
11	Atasan selalu memperhatikan konflik yang terjadi pada karyawan					
12	Atasan selalu memberikan solusi jika karyawan bertanya tentang masalah-masalah yang terkait dengan pekerjaan					
13	Atasan berupaya mengembangkan suasana yang lebih kekeluargaan di lingkungan kerja					
14	Atasan membantu saya menjalankan pekerjaan sehingga menjadi lebih menyenangkan					

Sumber: Gaya Kepemimpinan Path Goal menurut Robert House yang dikutip oleh Eko Hartanto (2015)

### 3. Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
15	Atasan menerima dan memperhatikan masukan dan informasi dari karyawan dalam pengambilan keputusan					
16	Atasan selalu bersama-sama dengan bawahan dalam membuat suatu keputusan					
17	Atasan selalu bersama-sama dalam membuat keputusan, akan tetapi keputusan tetap berada pada atasan					
18	Atasan berupaya untuk meningkatkan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan					
19	Atasan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk menyelesaikan tugas pekerjaan dengan cara mereka sendiri					

Sumber: Gaya Kepemimpinan Path Goal menurut Robert House yang dikutip oleh Eko Hartanto (2015)

#### 4. Gaya Kepemimpinan Orientasi Prestasi (X4)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Atasan memberikan pekerjaan yang menantang kepada karyawan					
2	Atasan selalu memberi nasehat tentang kinerja kepada karyawan					
3	Atasan menentukan standar kinerja yang tinggi					
4	Atasan selalu memotivasi karyawan untuk bekerja maksimal					

Sumber: Gaya Kepemimpinan Path Goal menurut Robert House yang dikutip oleh Eko Hartanto (2015)

#### 4. Komunikasi Internal (X4)

Komunikasi dari Atas ke Bawah

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu diberikan perintah oleh atasan Saya untuk mengerjakan setiap pekerjaan					
2	Saya diberikan perintah oleh atasan Saya untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang harus segera diselesaikan					
3	Saya diberikan arahan oleh atasan Saya dalam melaksanakan pekerjaan					
4	Saya dijelaskan oleh atasan tentang prosedur/cara untuk setiap pekerjaan yang Saya kerjakan					
5	Saya diberi teguran oleh atasan Saya atas kesalahan/kelalaian kerja yang Saya lakukan					

Sumber : Komunikasi Internal menurut Robbins (2015) yang dikutip oleh Sarah Jessica

Komunikasi dari Bawah ke Atas

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
6	Saya mengadukan kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan kepada atasan Saya					
7	Saya memberitahukan atasan Saya mengenai pekerjaan yang sedang berlangsung					
8	Saya menyampaikan pendapat Saya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan					
9	Saya terbuka dalam hal menyampaikan pendapat kepada atasan Saya					

Sumber : Komunikasi Internal menurut Robbins (2015) yang dikutip oleh Sarah Jessica

### Komunikasi Horizontal

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
10	Saya berdiskusi dengan karyawan lain untuk memecahkan suatu masalah dalam pekerjaan					
11	Saya memberikan dukungan kepada karyawan lain					
12	Saya mendamaikan ketika ada keributan/perbedaan pendapat dengan karyawan lain					

Sumber : Komunikasi Internal menurut Robbins (2015) yang dikutip oleh Sarah Jessica

### 5. Motivasi Ekstrinsik (X5)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Atasan selalu memberikan perhatian kepada karyawan					
2	Hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku					
3	Pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberikan motivasi kerja karyawan					
4	Atasan memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan ketrampilan					
5	Atasan selalu memberikan pujian apabila ada karyawan yang menjalankan tugas pekerjaan dengan baik/memuaskan					
6	Situasi lingkungan kerja baik dan menyenangkan					
7	Sarana pendukung dan peralatan bekerja sangat memadai/sangat bagus					
8	Hampir setiap pekerjaan dapat saya laksanakan dengan baik					

9	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan saya					
10	Hubungan kerja dengan sesama rekan kerja berjalan dengan baik					
11	Besarnya gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					

Sumber : Motivasi Ekstrinsik menurut Robbins yang dikutip Eko Hartanto (2015)

### Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	<b>Kualitas</b>					
1	Saya sangat disiplin dalam bekerja					
2	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti					
	<b>Kuantitas</b>					
3	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah					
4	ditentukan Saya selalu menetapkan target dalam bekerja					
	<b>Kehadiran di tempat kerja</b>					
5	Saya tidak pernah absen saat hari kerja					
6	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					
7	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin					
8	Saya selalu memaksimalkan waktu kerja saya ditempat kerja					
	<b>Kerjasama sesama rekan</b>					
9	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja saya					
10	Saya selalu terbuka pada pendapat orang lain					

Sumber : Kinerja karyawan menurut Sentono dalam Siti (2011)

## Lampiran 2

**Tabel 4.2**  
**Uji Validitas**

Variabel	Butir	Sig	Keterangan
Gaya Kepemimpinan Direktif	DRTF 1	0,000	Valid
	DRTF 2	0,000	Valid
	DRTF 3	0,000	Valid
	DRTF 4	0,000	Valid
	DRTF 5	0,000	Valid
	DRTF 6	0,000	Valid
	DRTF 7	0,000	Valid
	DRTF 8	0,000	Valid
Gaya Kepemimpinan Suportif	SPRTF 9	0,000	Valid
	SPRTF 10	0,000	Valid
	SPRTF 11	0,000	Valid
	SPRTF 12	0,000	Valid
	SPRTF 13	0,000	Valid
	SPRTF 14	0,000	Valid
Gaya Kepemimpinan Partisipatif	PRTSPTF 15	0,000	Valid
	PRTSPTF 16	0,000	Valid
	PRTSPTF 17	0,000	Valid
	PRTSPTF 18	0,000	Valid
	PRTSPTF 19	0,000	Valid
Gaya Kepemimpinan Orientasi prestasi	OP 20	0,000	Valid
	OP 21	0,000	Valid
	OP 22	0,000	Valid
	OP 23	0,000	Valid
Komunikasi Internal (Atas ke Bawah, Bawah ke Atas, Horizontal)	AB 1	0,000	Valid
	AB 2	0,000	Valid
	AB 3	0,000	Valid
	AB 4	0,000	Valid
	AB 5	0,000	Valid
	BA 6	0,000	Valid
	BA 7	0,000	Valid
	BA 8	0,000	Valid
	BA 9	0,000	Valid
	HRZNTL 10	0,000	Valid
	HRZNTL 11	0,000	Valid
	HRZNTL 12	0,000	Valid

Motivasi Ekstrinsik	1	0,000	Valid
	2	0,000	Valid
	3	0,000	Valid
	4	0,000	Valid
	5	0,000	Valid
	6	0,000	Valid
	7	0,000	Valid
	8	0,000	Valid
	9	0,000	Valid
	10	0,000	Valid
	11	0,000	Valid
Kinerja karyawan	1	0,000	Valid
	2	0,000	Valid
	3	0,000	Valid
	4	0,000	Valid
	5	0,000	Valid
	6	0,000	Valid
	7	0,000	Valid
	8	0,000	Valid
	9	0,000	Valid
	10	0,000	Valid

Sumber : Data primer yang diolah (lampiran 2 )

Lampiran 3

**Tabel 4.3**  
**Uji Reabilitas**

Variabel	Koefisien Cronbach Alpha	Keterangan
Gaya Kepemimpinan Direktif	0,724	Reliabel
Gaya kepemimpinan Suportif	0,704	Reliabel
Gaya kepemimpinan Partisipatif	0,618	Reliabel
Gaya kepemimpinan Orientasi prestasi	0,613	Reliabel
Komunikasi Internal	0,850	Reliabel
Motivasi Ekstrinsik	0,829	Reliabel
Kinerja karyawan	0,738	Realibel

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 3)

Lampiran 4

**Tabel 4.4**  
**Distribusi Responden Berdasarkan Umur**

<b>Kategori</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Prosentase (%)</b>
16 - 20 Tahun	29	32,2 %
21 – 30 Tahun	46	51,1 %
31 – 40 Tahun	12	13,3 %
> 40 Tahun	3	3,33 %
Total	90	100 %

Sumber : Data primer yang diolah (lampiran 4)

Lampiran 5

**Tabel 4.5**  
**Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja**

<b>Kategori</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Prosentase (%)</b>
< 1 Tahun	10	11,1 %
1 – 5 Tahun	70	77,7 %
6 - 10 Tahun	9	10 %
> 10 Tahun	1	1,11 %
Total	90	100 %

Sumber : Data primer yang diolah (lampiran 5)

Lampiran 6

**Tabel 4.6**  
**Uji Statistik Deskriptif Kinerja**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
kualitas1	90	2	5	3.79	.742
kualitas2	90	2	5	3.86	.680
kuantitas1	90	2	5	3.71	.797
kuantitas2	90	2	5	3.64	.724
kehadiran1	90	2	5	3.62	.758
kehadiran2	90	2	5	3.67	.835
kehadiran3	90	2	5	3.80	.722
kehadiran4	90	2	5	3.96	.718
kerjasama1	90	1	5	3.93	.832
kerjasama2	90	3	5	4.01	.627
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 6)

Lampiran 7

**Tabel 4.7**  
**Uji Statistik Deskriptif Gaya Direktif**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
direktif1	90	1	5	3.94	.755
direktif2	90	2	5	3.89	.644
direktif3	90	2	5	3.81	.616
direktif4	90	2	5	4.01	.679
direktif5	90	2	5	3.79	.772
direktif6	90	2	5	3.82	.680
direktif7	90	2	5	3.61	.760
direktif8	90	3	5	3.86	.591
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 7)

Lampiran 8

**Tabel 4.8**  
**Uji Statistik Deskriptif Gaya Suportif**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
suportif9	90	2	5	4.00	.703
suportif10	90	2	5	3.97	.726
suportif11	90	2	5	3.73	.776
suportif12	90	1	5	3.89	.694
suportif13	90	3	5	4.00	.703
suportif14	90	2	5	3.83	.753
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 8)

## Lampiran 9

**Tabel 4.9**  
**Uji Statistik Deskriptif Gaya Partisipatif**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
partisipatif15	90	2	5	3.73	.700
partisipatif16	90	2	5	3.73	.650
partisipatif17	90	2	5	3.68	.700
partisipatif18	90	2	5	3.89	.608
partisipatif19	90	2	5	3.92	.768
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 9)

## Lampiran 10

**Tabel 4.10**  
**Uji Statistik Deskriptif Gaya Orientasi Prestasi**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
prestaasi20	90	1	5	3.50	.851
prestasi21	90	2	5	3.90	.619
prestasi22	90	1	5	3.51	.738
prestasi23	90	2	5	3.98	.734
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 10)

Lampiran 11

**Tabel 4.11**  
**Uji Statistik Deskriptif Komunikasi Internal**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
atasbawah1	90	2	5	3.71	.707
atasbawah2	90	2	5	3.71	.674
atasbawah3	90	2	5	3.73	.667
atasbawah4	90	3	5	3.94	.642
atasbawah5	90	2	5	3.90	.704
bawahatas6	90	1	5	3.69	.920
bawahatas7	90	1	5	3.58	.848
bawahatas8	90	1	5	3.68	.832
bawahatas9	90	1	5	3.71	.797
horizontal10	90	2	5	4.08	.707
horizontal11	90	2	5	3.96	.686
horizontal12	90	1	5	4.00	.807
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 11)

Lampiran 12

**Tabel 4.12**  
**Uji Statistik Deskriptif Motivasi Ekstrinsik**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ekstrinsik1	90	1	5	3.80	.690
ekstrinsik2	90	2	5	3.96	.820
ekstrinsik3	90	2	5	4.09	.759
ekstrinsik4	90	1	5	3.80	.796
ekstrinsik5	90	1	5	3.60	.818
ekstrinsik6	90	1	5	3.93	.859
ekstrinsik7	90	1	5	3.99	.868
ekstrinsik8	90	2	5	3.94	.676
ekstrinsik9	90	2	5	3.93	.684
ekstrinsik10	90	2	5	3.92	.707
ekstrinsik11	90	1	5	3.74	.931
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 12)

Lampiran 13

**Tabel 4.13**  
**Uji Normalitas**  
One Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	296,977,370
Most Wxtreme Differences	Absolute	0,052
	Positive	0,052
	Negatie	-28
Test Statistic		0,052
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,200

a. Test distribution is normal.

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 13)

Lampiran 14

**Tabel 4.14**  
**Uji Heteroskedastisitas**

<b>Variabel</b>	<b>Sig</b>	<b>Batas</b>	<b>Keterangan</b>
Gaya kepemimpinan Direktif	0,619	>0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Gaya kepemimpinan Suportif	0,958	>0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Gaya kepemimpinan Partisipatif	0,112	>0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Gaya kepemimpinan Orientasi prestasi	0,290	>0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Komunikasi Internal	0,508	>0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Motivasi Ekstrinsik	0,950	> 0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Sumber : Data primer yang diolah (lampiran 14)

Lampiran 15

**Tabel 4.15**  
**Uji Multikolinieritas**

<b>Variabel</b>	<b>Tolerance</b>	<b>VIF</b>	<b>Keterangan</b>
Gaya kepemimpinan Direktif	0,486	2,059	Tidak terjadi multikolinieritas
Gaya kepemimpinan Suportif	0,439	2,280	Tidak terjadi multikolinieritas
Gaya kepemimpinan Partisipatif	0,613	1,632	Tidak terjadi multikolinieritas
Gaya kepemimpinan Orientasi prestasi	0,512	1,954	Tidak terjadi multikolinieritas
Komunikasi Internal	0,317	3,157	Tidak terjadi multikolinieritas
Motivasi Ekstrinsik	0,334	2,998	Tidak terjadi multikolinieritas

Sumber : Data primer yang diolah(lampiran 15)

**Tabel 4.16.**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Variabel	B	Signifikansi	Keterangan
(Constant)	10,815	0,003	
Gaya Kepemimpinan Direktif	0,495	0,001	Signifikan
Gaya kepemimpinan Suportif	0,369	0,041	Signifikan
Gaya kepemimpinan Partisipatif	0,154	0,426	Tidak signifikan
Gaya kepemimpinan Orientasi prestasi	-0,352	0,123	Tidak signifikan
Komunikasi Internal	-0,111	0,289	Tidak signifikan
Motivasi Ekstrinsik	0,251	0,022	Signifikan
F hitung	12,216		
Sig F	0,000		
R Square	0,467		

Sumber: Data primer yang diolah (lampiran 16)