

BAB IV

PENUTUP

0.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian ke lapangan dengan cara menyebar kuisioner serta melakukan wawancara kepada para responden, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Pelayanan publik di Kecamatan Penawangan sudah berjalan baik dan sudah berupaya memberikan pelayanan yang maksimal bagi masyarakat dengan memangkas atau menyederhanakan beberapa prosedur pelayanan perizinan agar masyarakat terjamin mendapatkan pelayanan yang baik, mudah, sederhana serta cepat.
2. BPPT sebagai pelayanan perizinan terpadu di Kecamatan Penawangan yang melayani 50 jenis perizinan yang sementara ini dapat terlayani,berupaya memberikan atau menunjang pelayanan perizinan terpadu yang mudah bagi masyarakat ditunjang dengan adanya web Si-P@ten.
3. Persepsi masyarakat Kecamatan Penawangan menurut dari hasil data yang di dapatkan oleh penulis, masyarakat Kecamatan Penawangan sudah merasa puas dalam pelayanan perizinan IMB di BPPT Kecamatan Penawangan, walaupun masih didapatkan beberapa kekurangannamun secara keseluruhan bahwa pelayanan yang diberikan BPPT Kecamatan Penawangan sudah dapat memuaskan masyarakat pemohon perizinan khususnya dalam perizinan IMB.

0.2 Saran

1. BPPT harus lebih gencar lagi dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat agar masyarakat ke depannya lebih menyadari pentingnya IMB serta sosialisasi penggunaan aplikasi Si-P@ten,harapan besar penulis kedepannya masyarakat yang memiliki bangunan kedepannya dapat memiliki IMB.
2. Secara keseluruhannya penyederhanaan yang dilakukan di BPPT Kecamatan Penawangan sudah berjalan dengan baik dan sangat membantu masyarakat untuk mengurusnya namun ada sedikit masukan dari penulis atas kekurangan di bagian pelayanan onlinenya yang belum berjalan secara maksimal, penulis meras BPPT belum memaksimalkan pelayanan onlinenya contoh akan lebih baik lagi jika

pembayaran juga dapat dilakukan secara online melalui Bank bisa juga melalui Atm serta perlu adanya sosialisasi cara menggunakan aplikasi online untuk mengurus IMB