

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Achmad Tjahjono dan Sulastiningsih. 2009. *Akuntansi Pengantar Pendekatan Terpadu*, Yogyakarta
- Atep Adya Barata. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta. PT Gramedia
- Bungin, Burhan, 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Prenada Media, Jakarta.
- Creswell, John. 2015. *Riset Pendidikan (Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Davidoff dalam Bimo Walgito.2000. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta, Andi Offset
- Dergibson Siagian Sugiarto, *Metode statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, penerbit. PT. Gramedia Pustaka Utama, 2006
- Deddy Mulyana, 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Dewa, Jefri. 2011. *Hukum Administrasi Negara Dalam Perspektif Pelayanan Publik*.Kendari: Unhalu Press.
- Harbani, Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Jalaludin, Rackhmat. 2011. *Psikologi Komunikasi*.Bandung: Remaja Rosdakarya
- Lewis, Carol W, and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass.
- Lexy Melong, 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya
- Nazir, 1988. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Miles, Mattew.Michael Huberman, 2007. *Analisis Data Kuantitatif*,Buku sumber tentang metode-metode baru. Jakarta: Universitas Indonesia Pres
- Ralph Linton dalam Harsojo. 1997. *Pengantar Antropologi*. Bandung: Bina Cipta

Ridwan, Juniarso. 2010. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.

Robbins, S.P. 2001. *Psikologi Organisasi, (Edisi ke-8)*. Jakarta: Prenhallindo

Sigit Soehardi, Cet.I, 1999. *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial-Bisnis- Manajemen*, Yogyakarta: Luqman Offset

Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.

Suharsami Arikunto, 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta, Rineka Cipta

Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Usman, Usman & Kabar, Purnomo, Setiadi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara

Winarno Surachmad. 1998. *Pengantar penelitian Ilmiah*, Bandung: Tarsito

Yanuar, Ikbar. 2012. *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: Refika Aditama.

Sumber Undang-Undang :

Surat Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Satu Atap

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Publik

PERDA Kabupaten Grobogan Nomor 9 Tahun 2008 Tentang Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Organisasi lembaga teknis Daerah Kabupaten Grobogan Menjadi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu

PERDA Kabupaten Grobogan Nomor 14 Tahun 2013 Tentang Izin Pemanfaatan Ruang atau Bangunan.

PERBUB Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Pemrosesan dan Penandatanganan Pelayanan/Perijinan Kepada Kepala Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Grobogan

PERBUB Nomor 49 Tahun 2009 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Uraian tugas Jabatan dan Tata Kerja Organisasi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu

PERBUB Nomor 29 Tahun 2014 Pelimpahan Sebagian Kewenangan Pemrosesan dan Penandatanganan Perizinan dan Nonperizinan kepada Kepala Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Grobogan.

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2005 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung.

Sumber Internet:

(<https://wordnews2016.wordpress.com/2016/06/22/warga-keberatan-hotel-untuk-karaoke/> , diakses tanggal 05 Oktober 2016)

Sumber Jurnal:

Susi Afrisca M.s , (2015). *Efektivitas Adivis Planing Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dikota Pematangsiantar*, 18(4) 8-12