

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENYEDERHANAAN PELAYANAN
PERIZINAN IMB DI KOTA PURWODADI KAB.GROBOGAN TAHUN 2016**

**(STUDIKASUS TENTANG PELAYANAN PENGURUSAN IMB DI
KEC.PENAWANGAN)**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Tantrian Denin Kurniaji

20130520065

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENYEDERHANAAN PELAYANAN
PERIZINAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KOTA PURWODADI
KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2016 (STUDI TENTANG PELAYANAN
PENGURUSAN IMB DI KECAMATAN PENAWANGAN)**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan
Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

Disusun Oleh:

TANTRIAN DENIN KURNIAJI

20130520065

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
SINOPSIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	7
HALAMAN MOTTO	9
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kerangka Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Pelayan Perizinan Terpadu	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Persepsi Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
1.4.4 Definisi Konsepsional	Error! Bookmark not defined.
1.4.5 Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.7 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

2.1	Profil Daerah Kecamatan Penawangan Kabupaten Grobogan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Batas Wilayah	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kondisi Demografis	Error! Bookmark not defined.
2.4	Profil BPPT Kecamatan Penawangan Kabupaten Grobogan	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Responden dan Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pengetahuan Umum Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Pentingnya Izin Mendirikan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Pemantauan Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Prosedur Pelayanan IMB	Error! Bookmark not defined.
3.3	Aturan Atau Syarat IMB Sudah Sesuai...	Error! Bookmark not defined.
3.4	Pelayanan dan Penjelasan Baik dan Ramah	Error! Bookmark not defined.
3.5	Penghitungan Retribusi diJelaskan Secara Rinci	Error! Bookmark not defined.
3.6	Bila Ada Masalah Dalam Pengajuan IMB Terdapat Solusi dari Petugas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Persepsi Masyarakat Dalam Proses Pembuatan IMB Perlu Penyederhanaan Lagi	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pelayanan Perizinan IMB Sudah Memuaskan	Error! Bookmark not defined.
3.10	Transparansi Pembayaran Retribusi	Error! Bookmark not defined.
3.11	Kemudahan Mendapat Formulir	Error! Bookmark not defined.
3.12	Pemberitahuan Oleh Petugas Jika Ada Keterlambatan	Error! Bookmark not defined.
3.13	Kenyamanan Ruang Tunggu	Error! Bookmark not defined.
3.14	Rangkuman Hasil Data Kusioner Penelitian Secara Keseluruhan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 0.1. Data Primer Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1. Pembagian Wilayah Administratif Kabupaten Grobogan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2. Kependudukan Kecamatan Penawangan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3. Jenis Pekerjaan Masyarakat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4. Struktur Organisasi BPPT Kecamatan Penawangan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.5. Keadaan SDM pada BPPT.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1. *Case Processing Summary*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2. *Reliability Statistics***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3. Item-Total Statistics.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4. Dasar Hukum dan Aturan atau Syarat Pengajuan IMB**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5. Potongan Data Jumlah Pemohon IMB di BPPT Kecamatan Penawangan 2014
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6. Potongan Data Jumlah Pemohon IMB di BPPT Kecamatan Penawangan 2015
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7. Rangkuman Hasil Data Kuisioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1. Kerangka Berfikir**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2. Metode Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1. Bagan Organisasi Dinas Perizinan Kecamatan Penawangan, Kabupaten Grobogan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1. Grafik Usia Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2. Grafik Jenis kelamin Responden Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3. Grafik Jenis Pekerjaan Responden....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.4. Diagram Persepsi Pentingnya IMB...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.5. Grafik Pemantauan Penerbitan IMB .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.6. Pengecekan Progress IMB**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.7. Prosedur Pelayanan IMB**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.8. Aturan atau Syarat IMB**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.9. Diagram Pelayanan Baik dan Ramah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.10. Penghitungan Jumlah Retribusi IMB dijelaskan Secara Rinci **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3.11. Simulasi Penghitungan Biaya Retribusi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.12. Diagram Persepsi Bila Ada Masalah Pengajuan IMB Petugas Memberi Solusi
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.13. Diagram Persepsi Proses Pembuatan IMB Perlu Penyederhanaan**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3.14. Diagram Persepsi Perlu Pelayanan Perijinan Terpadu**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3.15. Diagram Persepsi Pelayanan IMB Sudah Memuaskan**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3.16. Grafik Persepsi Prosedur Pembayaran IMB Transparan**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3.17. Simulasi Penghitungan Retribusi....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.18. Diagram Persepsi Formulir IMB Mudah Didapatkan**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3.19. Persepsi Pemberitahuan Bila Proses IMB Mengalami Keterlambatan
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.20. Diagram Persepsi Ruang Tunggu Pelayanan IMBSudah Nyaman**Error!
Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi Masyarakat Tentang Penyederhanaan Pelayanan Perizinan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Kota Purwodadi, Kabupaten Grobogan Tahun 2016 (Studikusus Tentang Pelayanan Pengurusan IMB di Kecamatan Penawangan, Kabupaten Grobogan) "ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena penulis masih dalam tahap pembelajaran, untuk itu dengan rasa hormat penulis menyampaikan mohon maaf yang sebesar-besarnya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan dan sebagai sarana perbaikan karya dimasa yang akan datang dan menjadi lebih baik untuk ke depannya.

Skripsi ini dibuat sebagai pengantar dalam mendapatkan gelar kesarjanaan S1 pada Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak-pihak yang telah terlibat dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikandengan baik, ucapan terimakasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ali Muhammad S.IP. M. PHD, selaku Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu dr. Titin Purwaningsih, S.IP. Msi, selaku Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dyah Mutiarin, M.Si. selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fisipol Ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selamaperkuliahan.
6. Seluruh karyawan Fisipol Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Orang tua penulis yang tercinta Ayahanda Sutanto dan Ibunda Retno Aris Sugiarti yang selalu senantiasa mendoakan, memberikan semangat, mendukung baik secara materiil dan non materiil kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik tersayang penulis Dwima Fillaily Nisaatas dukungan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik penulis ; Aditya kisma, Irfan Anwardani, Dirga Pratama, dan Fuad. Terima kasih untuk segala bantuan dan dukungan kalian salama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama perkuliahan hingga selesai.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

HALAMAN MOTTO

“Walladziina Jaahaduu Fiinaa, Lanahdiyannahum Subulanaa”

Barangsiapa Sungguh-sungguh Dijalan-nya.. Allah Beri Petunjuk Pada Jalan-nya

