

**STRATEGI LEMBAGA OMBUDSMAN DALAM
MENJALANKAN FUNGSI PENGAWASAN DAN FUNGSI
MEDIASI DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Vemi Oktaviana

20130520197

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya yang akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Mei 2017

Tertanda,

Vemi Oktaviana

MOTTO

“ Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

QS Ar – Ra’d : 11

“ So, remember me. I will remember you. And be grateful to me and do not deny Me”

Al – Baqarah 2:152

“ Dan (ingatlah) ketika Tuhan kamu memberi tahu: demi sesungguhnya!

Jika kamu bersyukur niscaya aku akan tambahi nikmat-Ku kepada kamu dan demi sesungguhnya, jika kamu kufur ingkar sesungguhnya azabku amatlah pedih” Ibrahim 14:7

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Tuhanku Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memberikan saya kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kan untuk kedua orang tua tercinta yang sangat saya cintai Bapak Edi Soesanto terima kasih Pa, untuk segala semangat serta dukungan moril dan materil dari papa akhirnya Vemi bisa menyelesaikan studi ini dengan baik dan tepat waktu. Dan untuk Alm Ibu Idawati Ibu kandung yang sangat saya cintai dan saya rindukan selalu di sepanjang hidup saya, Ibu yang senantiasa menjadi semangat saya dalam menjalani sisa hidup ini. Bu, salah satu impian Ibu semasa hidup dulu ingin melihat Vemi lulus sekolah hingga jenjang yang lebih tinggi yaitu S1 Inshaallah selangkah lagi impian Ibu akan terwujud Vemi mampu memenuhi impian Ibu dengan baik Bu:’). Serta terima kasih saya ucapkan untuk Ibunda sambung saya Farahsilla yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada saya dalam penulisan skripsi ini terima kasih Bunda
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan untuk adik-adik saya tercinta Okta, Chela, dan Cheli semoga apa yang saya raih ini bisa menjadi contoh terbaik untuk adik-adik tersayang saya

- ❖ Sahabat-sahabat terbaik saya Beni Tri Mulyadi, Ernida Wahyunia (Liza), Akhmad Rizky Hermawan, M.Rakhman (Boy), M. Rachmat, Septiani Monawarah (Mona), Meidy Hardianty, Endah Febiana Gunawan, Elen Meytika (Meme), Yuniar Luthfiana Pratiwi (Kidu), Bella Pratiwi (Belle), Atikah Nadia, Sella Rezando, Fahmiyah Faradilla (Miaw), Anviresta (Tata), Rian Sentosa, Murniyati Yanur (Berbi), Said Abdurahman (Alay) saya bersyukur mempunyai sahabat seperti mereka yang selalu bisa menerima saya dengan baik memberikan saya semangat dan tidak pernah berhenti untuk memberikan masukan kepada saya agar saya menjadi pribadi yang lebih sabar dan kuat dalam menghadapi apapun.
- ❖ Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan data. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya penulis sendiri serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Mei 2017

Penulis

Vemi Oktaviana

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| SINOPSIS | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Kerangka Teori | 10 |
| 1. Auxiliary Body | 10 |
| 2. Strategi | 17 |
| 3. Lembaga Ombudsman Daerah | 19 |
| F. Definisi Konseptual | 26 |
| G. Definisi Operasional | 27 |

| | |
|--|-----------|
| H. Metode Penelitian | 28 |
| 1. Jenis Penelitian | 28 |
| 2. Lokasi Penelitian | 29 |
| 3. Jenis Data | 30 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| a. Wawancara | 31 |
| b. Dokumentasi | 31 |
| BAB II KONDISI WILAYAH PENELITIAN | 33 |
| A. Sejarah Pembentukan LOD DIY (Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta) | 33 |
| B. Ruang Lingkup dan Alasan Pembentukan Lembaga Ombudsman Daerah DIY | 35 |
| C. Peran Lembaga Ombudsman Daerah DIY | 36 |
| D. Fungsi | 37 |
| E. Tugas | 37 |
| F. Wewenang | 38 |
| G. Visi LOD DIY | 39 |
| H. Misi LOD DIY | 39 |
| I. Etika Kerja Lembaga Ombudsman Daerah DIY | 40 |
| J. Struktur Kepengurusan dan Keanggotaan LOD DIY | 44 |
| K. Sarana dan Prasarana Pelayanan LOD | 46 |
| BAB III PEMBAHASAN | 48 |
| A. Strategi Lembaga Ombudsman | 48 |
| 1. Pendekatan aktif inisiatif | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Pendekatan pasif responsif | 63 |
| B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lembaga Ombudsman dalam | |
| Menjalankan Fungsi Pengawasan dan Mediasi..... | 87 |
| 1. Faktor pendukung | 87 |
| a. Adanya legalitas LOD | 87 |
| b. Sarana Prasarana yang memadai | 87 |
| c. Ketenagaankerjaan SDM LOD | 88 |
| 2. Faktor penghambat | 89 |
| a. Lembaga kesulitan dalam mengolah data | 89 |
| b. Kurangnya anggaran kerja dari pemerintah | 90 |
| | |
| BAB IV PENUTUP | 93 |
| A. Kesimpulan | 93 |
| B. Saran | 95 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kepengurusan dan Keanggotaan LOD DIY (Juni 2005-Juni 2008) | 45 |
| Tabel 2.2 Kepengurusan dan Keanggotaan LOD DIY (September 2008-Desember 2011) | 45 |
| Tabel 2.3 Kepengurusan dan Keanggotaan LOD DIY (Januari 2012-Desember 2015) | 46 |
| Tabel 3.1 Penyalahgunaan wewenang atau jabatan penyimpangan usaha pelayanan publik yang tidak adil di Kota Yogyakarta | 50 |
| Tabel 3.2 Pelanggaran atau penyimpangan prosedur merugikan kepentingan umum di PT. Indoguna Jogja Kulina Utama..... | 52 |
| Tabel 3.3 Indikasi korupsi, indikasi kolusi, penyalahgunaan wewenang atau jabatan penyimpangan usaha, pungutan dan gratifikasi, pelanggaran atau penyimpangan prosedur di Hotel Summer Quest Yogyakarta | 54 |
| Tabel 3.4 Pelanggaran hak merugikan kepentingan umum PT. Bangun Jogja Indah | 56 |
| Tabel 3.5 Badan Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta merugikan kepentingan umum..... | 59 |
| Tabel 3.6 Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Kota Yogyakarta | 61 |
| Tabel 3.7 Tindakan sewenang-wenang FIF Astra | 64 |

| | |
|---|----|
| Tabel 3.8 . Tindakan sewenang-wenang pelanggaran hak Salon Duarte Beauty Centre | 67 |
| Tabel 3.9 Tindakan sewenang-wenang pelanggaran hak penyimpangan prosedur Kepala Sekolah Menengah Atas Kolese De Brito | 70 |
| Tabel 3.10 Tindakan sewenang-wenang pelanggaran hak pemerintah Kota Yogyakarta | 72 |
| Tabel 3.11 Tindakan sewenang-wenang penyimpangan usaha pelanggaran hak atau penyimpangan prosedur PT. Mercator | 74 |
| Tabel 3.12 . Tindakan sewenang-wenang pelayanan publik yang tidak adil Rumah Sakit Daerah (RSUD) Kota Yogyakarta | 77 |
| Tabel 3.13 Pelayanan publik yang tidak adil Kepala Sekolah Menengah Atas (SMAN) 4 Kota Yogyakarta | 79 |
| Tabel 3.14 Penggelapan atau penyitaan barang pelanggaran hak CV. Media Intermedia Solusindo atau Jogjashop.com | 81 |
| Tabel 3.15 Pelanggaran hak PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Cabang DIY | 84 |