


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DIMODERASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Rumah Makan Spesial Sambal / SS di Yogyakarta)**


**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY
MODERATED BY CUSTOMER SATISFACTION
(Study on Special Sambal Restaurant in Yogyakarta)**

Diajukan oleh :
SULIS SETYAWAN
20110410065


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta
20 April 2017
Yang terdiri dari



Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D.
NIK : 196304071991 032 001
Ketua Tim Penguji

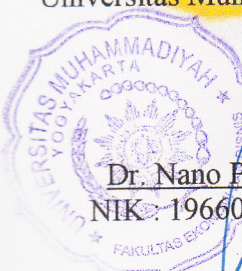
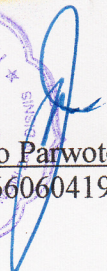


Hasnah Rimiati, Dra.M.Si
NIK : 19621015198904 143 006
Anggota Tim Penguji



Misbahul Anwar, SE., M.Si.
NIK : 19670916199202 143 014
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Parwoto, S.E., M.Si.
NIK : 19660604199202 143 016