

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DIMODERASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Rumah Makan Spesial Sambal / SS di Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY MODERATED BY
CUSTOMER SATISFACTION
(Study on Special Sambal Restaurant in Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

SULIS SETYAWAN

20110410065

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**