

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Himama, Hima dan Himie FEB UMY)**

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT ON JOB PERFORMANCE
WITH SELF EFFICACY AS VARIABLE MODERATION
(Study on Himama, Hima and Himie Economics and Business Faculty,
Muhammadiyah University of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Masrurul Muallifah
20130410081**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Masrurul Muallifah

Nomor Mahasiswa : 20130410081

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 01 April 2017



Masrurul Muallifah

MOTTO

“Ridho Allah berada pada ridho kedua orang tuanya, dan murka Allah (akibat)
murka kedua orang tuanya”
(HR. At-Tarmizi)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya”

“Orang yang kuat bukanlah orang yang pandai berkelahi, tetapi orang yang
mampu menguasai dirinya ketika marah”

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan
boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu,
Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”
(Q.S Al-Baqarah 216)

“Kita tidak bisa menilai diri sendiri, pengukur kita adalah orang yang selalu
ada di sekeliling kita”
(Badai Pasti Berlalu)

“Cinta itu menguatkan hati dan menghidupkan pengharapan”
(Tenggelamnya Kapal Van Der Wijk)

“Ketika mimpi dan cita-citamu sudah menggantung dan mengambang 5 cm di
depan keningmu yang kamu perlukan hanyalah Kaki yang akan melangkah lebih
jauh dari biasanya, Tangan yang akan berbuat lebih banyak, Mata yang akan
melihat lebih lama dari biasanya, Leher yang akan lebih sering mendongak,
Lapisan tekad yang seribu kali lebih kuat dari baja, Dan hati yang lebih keras
Serta mulut yang selalu berdoa”
(5 CM)

“Kalau kita mencintai segala sesuatu karena Allah, maka kita tidak akan
pernah kenal yang namanya kecewa”
(Cahaya Cinta Pesantren)

“Just be yourself. Be brave. And see how far you can do it!”

(Rurul)

“Terkadang kamu tidak perlu mendengarkan apa yang orang lain katakan tentangmu”

(Rurul)

“Setidak yakinnya kita, kita harus tetap yakin atas diri kita. Karena yang menentukan langkah kita adalah diri kita sendiri”

(Rurul)

“Move on dan bangkitlah dari masa lalu yang kelam. Jangan sampai masa lalu itu menahanmu dan menghalangi langkahmu”

(Rurul)

PERSEMBAHAN

Bismillahir rahman ni-rrahiim

Tiada kata yang pantas di ucapakan selain Subhanallah, Alhamdulillah, La illa ha illa Allah, wa Allahu Akbar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Karya sederhana ini aku persembahkan untuk:

☞ Orang tua tercinta,

Ibu Nur Islamiyah, terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang kau berikan. Kaulah yang selalu yakin dan percaya jika aku mampu menyelesaikan segalanya. Kaulah yang menguatkan hati ini di saat aku rapuh dan sampai di titik terlemahku serta kau membangkitkan semangatku lagi. Dukungan dan semangat yang kau berikan menjadi energi tersendiri bagiku. Kaulah alasan pertamaku untuk tetap kuat, mampu bertahan dan tetap berdiri tegak. Terimakasih atas doa yang slalu kau panjatkan di setiap sujudmu untukku yang selalu mengiringi perjalanan langkahku. Terimakasih atas waktu yang kau berikan untuk mendengarkan keluh kesahku. Kaulah tempat pertamaku mencurahkan isi hati ini. Terimakasih.

Abah Bisri Mustofa (Alm), mungkin aku tak melihatmu dalam pertumbuhanku menjadi dewasa. Seorang anak perempuan yang kecil, lugu dan manja kini telah tumbuh menjadi seorang wanita dewasa ☺. Melalui kakak-kakakku, aku tau bagaimana kau mendidikku. Aku sangat bersyukur dan berterimakasih karena kau mendidik dan membesarku dengan agama. Insya Allah, surat al-Fatihah selalu ku kirim terkhusus untukmu. Mungkin aku tak melihatmu, tapi aku yakin kau tersenyum bahagia di surga-Nya melihatku telah mampu menyelesaikan semua ini. Terimakasih atas kehadiranmu sesekali dalam hidupku, pernah ku rasakan hangat kehadiran dan kasih sayangmu.

Terimakasih... terimakasih dan beribu terimakasih mungkin tidak akan cukup untuk membalas jasa kalian berdua. Ini semua bukanlah akhir, melainkan

langkah awal bagiku untuk melangkah ke kehidupan yang sebenarnya. Untuk itu, aku tetap membutuhkan doa dan dukungan yang selalu kau berikan.

☞ Saudara-saudaraku,

10 orang kakakku, (mas Kholis, mas Mad, mba Iit, mba Irul, mas Imron, mba Fadhilah, mba Kunil, mba Alif, mba Sirri dan mba Roro) semangat kalian dalam menyelesaikan dan melanjutkan pendidikan serta dalam mencapai kesuksesan menular padaku. Terimakasih atas cerita motivasi dan nasihat yang kalian berikan padaku. Kakak tertuaku, Mas Kholis, kau menjadi pengganti abah semenjak abah tiada. Sebagai kakak tertua bahumu sekuat baja, hatimu setegar karang. Kasih sayangmu kepada adik-adikmu begitu besar. Mas Imron, terimakasih atas proteksimu sedemikian rupa sehingga aku juga mampu memproteksi diriku sendiri. Dukungan yang slalu kau berikan untukku berani melangkah keluar dari zona nyamanku. Mba Kunil, yang selalu “nguprak-nguprak” aku buat ngelarin skripsi dan memberikan masukan-masukan yang begitu kritis. Mba Alif yang sudah seperti ibu di jogja. Aku gak ngerti apa-apa pertama kali di jogja. Aku menjadi seorang anak yang penakut dan gak PD-an. Didikanmu yang cukup keras selama aku di jogja, menjadikan aku belajar berani, belajar PD dan bagaimana menghadapi orang serta menyelesaikan semua masalah dengan sendiri. Kini, tiada lagi Rurul yang penakut dan gak PD-an. Semua itu karena didikanmu yang cukup keras tersirat kasih sayang. Terimakasih.

Adikku satu-satunya (dek Yaya), temen shopping, temen main kalau di jogja, temen saran fashion, temen nongki, meski kamu gak di jogja kamu yang selalu ngisi hari-hariku dengan keceriaan. Terimakasih dek udah ngertiin mbakmu yang agak gak jelas ini. Semoga kamu lolos di Fakultas Kedokteran yang kamu inginkan.

☞ Dosen pembimbingku tersayang dan terbaik, Ibu Isthofaina Astuti. Ibuk sudah seperti ibu sendiri bagiku. Seorang ibu yang juga percaya jika anaknya bisa seperti anaknya yang sudah menyelesaikan skripsinya terlebih dahulu.

Terimakasih dengan sabar telah membimbing dan memberi motivasi untukku menyelesaikan karya sederhana ini.

- ☞ Terima kasih juga untuk seluruh dosen Prodi Manajemen FEB UMY yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk bekalku dikemudian hari.
- ☞ Teman satu geng selama kuliah: Dyah, Dita, Rosita sama Bebeb (Selfi). Semangat kalian yang udah kelar duluan nular ke aku dan support kalian buat aku lekas ngelarin skripsi, makasih lho.

Thanks buat kebersamaan dan kesetiannya selama kurang lebih 3.5 tahun ini. Thanks, kalian jadi teman kuliah, teman belajar, teman satu kelompok, teman main, teman gila bareng, teman berbagi cerita bahagia dan sedih. Thanks udah mau dengarin setiap inchi ceritaku. Semoga, kenangan yang kita torehkan begitu manis dan tak mudah terlupakan. Sorry, kalau selama kita bersama ada kelakuan atau ucapanku yang gak enak di kalian. Kalian yang paham dari baik sampai jeleknya aku. Semoga kita selalu seperti ini ya guys? Luv you

- ☞ Keluarga KostHitz Putri Qur'ani: Mba Lidya, mba Okta, mba Deta, mba Ismi, Sisil (cicil), Mega, Ica sama Izza. Mba Lidya sebagai sesepuh kosan yang mengayomi dan memberi kasih sayang ke adek-adeknya, kamu udah kaya kakak sendiri mba. Sorry kalau tiap tengah malam aku nakutin kamu sama mba Okta, haha. Mba Okta, yang nemenin aku di saat aku nyusun skripsi, dari nemenin sebar kuesioner, ambil kuesioner, ngumpul revisian sampe yang terakhir nemenin bimbingan. Thanks lhoo, juga nemenin aku lembur. Lagu surat untuk starla, Dalam kenangan sama ala-ala india always on ya mba, haha. Kamu temen kuliner tergila yang aku temui mba. Cicil & mba Ismi, teman seperjuangan semester akhir. Meskipun kita beda jurusan, aku ngerti kok gimana perasaan kalian nyusun skripsi. Ganbatekudasai! Semoga kita selalu menjadi keluarga ya guys?
- ☞ Seorang pria yang mengajakku untuk sama-sama belajar membangun komitmen, Abang Trisno. Baru sekitar satu bulan yang lalu Allah mempertemukan kita dan bukan di langkah awal perjalanan kita menyelesaikan

S1. Allah mempertemukan kita di hari-hari terakhir perjuangan kita. Aku nyusun Skripsi dan abang nyusun Thesis. Terimakasih udah mau ngerti aku, ndengerin keluhanku, nemeni lembur meski abang capek, ngingetin aku buat selalu sabar dan selalu usaha lebih keras lagi. Kata yang selalu aku ucapkan ke abang kalau udah khawatir “*don't too much worry about me*” seriously!. Terimakasih atas cinta dan sayang yang abang berikan. Buruan nyusul, buru di dapetin gelar M.T nya. Semangaaat

- ☞ Himama FEB UMY, di sini aku belajar banyak hal dan ku temukan keluarga di jogja untuk ke sekian kalinya. Terimakasih untuk kebersamaannya selama 3 tahun. Kekompakan kalian begitu luar biasa guys. Sering merinding kalau denger mars Himama dinyayiin bahkan sampai berkaca-kaca mata ini. Sloganmu: Dahsyat, Luar Biasa, Allahu Akbar mampu mengisi kekosongan sebuah ruangan dan menunjukkan begitu kuatnya kalian. Thanks & sory aku jadiin obyek penelitian. *Himama the best!*
- ☞ Teman-teman satu bimbingan bu Isthoo, thanks guys buat saran, bantuan dan masukan kalian. Kita berjuang bareng-bareng yak. Fighting buat semuanya. Buatku, anak-anak SDM itu gila-gila. *So, let's be crazy together*
- ☞ Teman-teman Manajemen FEB UMY 2013, terimakasih telah berjuang bersama dan menorehkan begitu banyak kenangan selama kurang lebih 3.5 tahun ini.
- ☞ Untuk semua orang yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, Terima kasih karena telah membantu, menyemangati dan mendoakan.
- ☞ Yogyakarta, setiap sudutmu begitu istimewa. Kau menjadi tempat yang pertama aku pikirkan ketika aku jauh darimu dan perasaan hati ini tak menentu. Di sini aku lanjutkan kisah hidupku, ku temukan banyak keluarga baru, ku tuliskan cerita baru, ku lukiskan kebahagiaan dan kesedihan. Di sini jugalah ku temukan cintaku. Kau akan selalu istimewa...

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II: LANDASAN TEORI	11
A. Grand Teori	11
B. Hubungan Konflik Peran dengan Kinerja	12
C. Hubungan Self Efficacy dengan Kinerja	27
D. Model Penelitian	36
BAB III: METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian	38
B. Obyek dan Subyek Penelitian	38
C. Populasi	38
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasional Variabel	39
F. Statistik Deskriptif Variabel	41
G. Uji Kualitas dan Instrumen Data	41
H. Uji Asumsi Klasik	42
I. Pengujian Hipotesis	43

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	53
C. Statistik Deskriptif Variabel	56
D. Uji Kualitas dan Instrumen Data	58
E. Uji Asumsi Klasik	61
F. Uji Hipotesis	62
G. Pembahasan	65
BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

2.1	Role Episode Model	22
2.2	Penelitian Terdahulu tentang Konflik Peran	27
3.1	Definisi Operasional Variabel	39
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Pengabdian	56
4.3	Statistik Deskriptif Variabel	57
4.4	Mean Variabel	57
4.5	Uji Validitas	59
4.6	Uji Reliabilitas	60
4.7	Uji Normlitas	61
4.8	Uji Multikolonieritas	61
4.9	Uji Heteroskedastisitas	62
4.10	Uji Parsial (Uji t)	63
4.11	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	64
4.12	Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

2.1	Grand Teori	11
2.2	Sumber Informasi Efikasi Diri	33
2.3	Model Penelitian Empiris	36
4.1	Lambang Himama	46
4.2	Struktur Organisasi Himama	46
4.3	Lambang Hima	49
4.4	Struktur Organisasi Hima	49
4.5	Lambang Organisasi Himie	52
4.6	Struktur Organisasi Himie	53