

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Bintang Indokarya Gemilang Brebes)

***THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN MODERATING EFFECT OF
WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES***

(Study on PT. Bintang Indokarya Gemilang)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ARINDA BATARI MUKTI

20130410392

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arinda Batari Mukti

Nomor mahasiswa : 20130410392

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Bintang Indokarya Gemilang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 9 Maret 2017



Motto

“Sesungguhnya bagi kaum Saba’ ada tanda (kekuasaan Tuhan) di tempat kediaman mereka yaitu dua buah kebun di sebelah kanan dan di sebelah kiri (kepada mereka dikatakan): “Makanlah olehmu dari rezki yang (dianugerahkan) Tuhanmu dan bersyukurlah kamu kepada-Nya. (Negerimu) adalah negeri yang baik dan (Tuhanmu) adalah Tuhan Yang Maha Pengampun”.

(QS. Saba’:15)

“Dan sesungguhnya telah Kami berikan hikmat kepada Luqman, yaitu: “Bersyukurlah kepada Allah. Dan barangsiapa yang bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri, dan barangsiapa yang tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.”

(QS. Al Luqman:12)

“Siapa yang tidak mensyukuri nikmat Tuhan, maka berarti berusaha untuk hilangnya nikmat itu. Dan siapa yang bersyukur atas nikmat berarti telah mengikat nikmat itu dengan ikatan yang kuat.”

(Syeikh Ibnu Athaillah ra.)

“Kaya bukan mampu membeli. Kaya itu mampu memberi.”

-Arinda-

Persembahan

Skripsi ini Kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang sangat Alin cintai, Hajid Edy dan Ita Haryani yang selalu membimbing dan memberikan doa serta semangat buat Alin dengan tak pernah lelah mendidik Alin untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdoa.
2. Kakakku yang sangat Alin sayangi, Puti Kireina Satiti, S.Kep yang selalu menjadi contoh buat Alin dalam berjuang meraih pendidikan.
3. Keponakanku yang tante Ayin sayangi juga, Mawshaumi Qiana Dipti yang selalu mengalihkan segala hal ketika saya sedang dalam proses mengerjakan Penelitian ini.
4. Teman hidupku yang sangat gila dan menyebalkan, Ridwan Heriyanto yang sudah sabar dan ikhlas mendengarkan omelanku tiap hari tiap jam dan tiap menitnya.
5. Team J dan bidadari UMY (Ica, Maya, Erma, Tari, Rina, Fatma, Sita, Arum, Azizah, Syafira, Winda) yang selalu menjadi pendengar yang baik ketika aku sedang dalam kegundahan dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Tim Sukes saya selama melakukan penelitian di Brebes, Ismi Aulia Yuniar dan Oky Pambudi. Terima kasih sudah menemani tumbuh kembang kita satu sama lain kurang lebih 17 tahun lamanya dan semoga tetap seperti ini selamanya.
7. My roommate and housemate Winda Indiati dan Tria Melisa, terima kasih atas perhatian dan kasih sayang kalian selama kurang lebih hampir 4 tahun menemaniku dalam segala situasi dan kondisi.
8. Kucing kesayanganku, Gumiho alias Gumi yang tiap hari tiap jam selalu nemenin aku kalo aku lagi ngetik dan ngerjain segala hal.
9. Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Pihak yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
B. Hipotesis	36
C. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	42
B. Obyek dan Subyek Penelitian	42
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
D. Populasi dan Teknik Sampling	44
E. Definisi Operasional Variabel	46
F. Uji Kualitas Instrumen	48
G. Teknik Analisis Data	49
H. Uji Asumsi Klasik	50
I. Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian	55
B. Gambaran Umum Responden	65
C. Statistik Deskriptif	66
D. Uji Kualitas Instrumen	69
E. Uji Asumsi Klasik	72
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	77
G. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
C. Keterbatasan	86
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional Variabel	48
4.1. Karakteristik Responden	65
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	67
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	68
4.4. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	69
4.5. Uji Validitas	71
4.6. Uji Reliabilitas	72
4.7. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	74
4.8. Uji Heteroskedastisitas Glejser	76
4.9. Uji Multikoloneritas	77
4.10. Koefisien Determinasi	78
4.11. Regresi Linear Sederhana	79
4.12. MRA	80

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Penyebab dan Akibat Stres	17
2.2.	Dampak Stres.....	20
3.1.	Model Stres - kinerja.....	22
4.1.	Kerangka kerja Motivasional	27
4.2.	Hirarki kebutuhan maslow	29
4.3.	Model Penelitian	41
4.4.	Uji Normalitas dengan p-plot	74
4.5.	Uji Heteroskedastisitas	76
4.6.	Hasil Uji MRA	81