

SKRIPSI

INOVASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

**(Studi Kasus: Penerapan Instrumen Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja
Pegawai di Kantor Badan Narkotika Nasional Kab. Ciamis)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Bidang Ilmu Pemerintahan Pada Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

Disusun Oleh:

NAMA : MOCHAMAD ZAKI FADILLAH

NO.MAHASISWA : 20130520184

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

“INOVASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI”

(Studi Kasus: Penerapan Instrumen Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja
Pegawai di Kantor Badan Narkotika Nasional Kab. Ciamis)

Oleh :

MOCHAMAD ZAKI FADILLAH

20130520184

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Mei 2017

Tempat : Ruang Rapat Dekanat Fisipol

Jam : 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Dosen Pembimbing

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

Penguji I

Penguji II

Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

Drs. Juhari Sasmita Aji, M.Si.

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

PERNYATAAN

Nama : Mochamad Zaki Fadillah

Nim : 20130520184

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Inovasi Penilaian Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Penerapan Instrumen Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai di Kantor Badan Narkotika Nasional Kab. Ciamis)” benar-benar hasil karya saya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikat/plagiat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala resiko yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Yang membuat pernyataan

Mochamad Zaki Fadillah

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”
(HR.Turmudzi)

“No Dream is too big, No dreamer is too small”
(Turbo)

“Work Hard in Silence, Let the Success Make Some Noise”
(NN)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alammin, pada tahun 2017 ini akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan. Skripsi ini tidak akan ada apabila tidak ada orang-orang yang mendukung saya, atas adanya skripsi ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua orang yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini sekaligus saya persembahkan untuk semua orang yang telah mendukung saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Pertama, saya persembahkan Skripsi ini untuk, Ayah (Dedy Mudyana), Ibu (Ati Srihartati), Non Diva (Diva Sapphira Maulida), Mikul, Minul yang tidak henti hentinya mendukung saya hingga sampai bisa seperti ini, pengorbanan, do'a Ayah, dan Ibu tidak akan dapat saya balas, sekali lagi terimakasih yang sebesar besarnya, dan tidak lupa keluarga besar Engking haji (Alm.), Mamah dan semuanya. Keluarga Aki (Alm.) & Emih (Alm.) yang telah mengasuh saya saat kecil, terimakasih banyak atas semuanya, semoga ditempatkan di tempat yang sebaik baiknya, kakang selalu ingat kebaikan kebaikan emih, aki, & engking, terimakasih banyak atas bimbingannya.

Kedua, saya persembahkan skripsi ini kepada Desy Andri Lestari, yang mendampingi hampir seluruh proses pendewasaan saya sejak SMP, yang selalu ngomel untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses bersama.

Kelima, Terimakasih banyak kepada keluarga Bpk. Subandriyono, untuk Bapak, Mamah, tidak lupa untuk Mas Joko, A Dian, Teh Ena, Ciciw, Adik Salsa, saya ucapkan banyak terimakasih.

Ketiga, Terimakasih banyak kepada teman-teman seperjuangan yang sedang berjuang menuju jalan kesuksesan, untuk Faisal (Abang), Sena (Banci), Babon (Banci), Haikal, Fida (Kumis), Leni (Cabe) semoga kami semua berada di jalan yang benar. SEE YOU ON TOP !

Keempat, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada Mbak Galuh Hikmah Meilinda, Mas Sakir, Klinik Skripsi yang memberikan saya pencerahan tentang apa itu skripsi yang diawali dari judul, hingga terciptalah judul Skripsi ini. Saya tidak akan lupa atas jasa-jasa kalian.

Kelima, saya mengucapkan terimakasih kepada alumni kos bomba, yang becanda nya kelewatan, buat Azhar Makmur, Azhar Nawawi, Luthfi, Achmad, Nanda.

Keenam, saya ucapkan terimakasih kepada keluarga besar Virtuous, untuk semua pengalamannya, semoga kita semua Sukses selalu.

Ketujuh, saya ucapkan terimakasih kepada Team Emperor Project, untuk A Yus, Eska terimakasih atas ilmu dan pengalamannya semoga mimpi emperor dapat segera terwujud.

Kedelapan, saya ucapkan terimakasih kepada teman teman Evilotic kelas paling kompak se Smanda pada zamannya, teman berjuang semasa SMA banyak kegilaan yang menjadi pengalaman disana, semoga kuliahnya pada cepat diselesaikan, jangan pada lupa temen. SEE YOU ON TOP !

Kesembilan, saya ucapkan terimakasih banyak kepada KBM Smandacis Jogja, semoga organisasi yang baru terbentuk ini dapat segera meningkat perkembangannya, kita bangun dari 0 dan terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada saya, semoga adik adik kita alumni smanda dapat lebih terarahkan dengan adanya organisasi ini.

Kesepuluh, untuk teman teman IP UMY 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah menjadi teman semasa perkuliahan, pengalaman yang didapat akan sangat berguna di masa yang akan datang.

rafiyadillah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabill'amiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Inovasi Penilaian Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Penerapan Instrumen Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai di Kantor Badan Narkotika Nasional Kab. Ciamis)”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman yang gelap gulita ke zaman yang terang benderang seperti sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, S. IP., MA., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S. IP., M. Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Awang Darumurti S.IP., M.Si selaku dosen penguji I, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Juhari Sasmita Aji M.Si. selaku dosen penguji II, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin..*

Wassallamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakkatuh

Yogyakarta, Mei 2017

Penulis

Mochamad Zaki Fadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	7
D. Landasan Teori	7
1. Konsep Inovasi	7
2. Konsep Kinerja	14
3. Konsep Evaluasi Kinerja	15
4. Konsep Penilaian Kinerja	16
5. Konsep Sasaran Kerja Pegawai	20
6. Konsep Perilaku Kerja Pegawai	21

7. Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 Sebagai Dasar Hukum Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai	22
8. Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Nasional No. 1 Tahun 2013 Sebagai Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011	24
9. Konsep Efektivitas	29
10. Ukuran Efektivitas.....	33
E. Definisi Konseptual	35
F. Definisi Operasional	36
G. Metode Penelitian	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Teknik Analisa Data	40
BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	42
A. Profil Wilayah Kabupaten Ciamis.....	42
B. Profil BNN Kabupaten Ciamis	45
BAB III INOVASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI: Penerapan Instrumen Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai di Kantor BNN Kabupaten Ciamis.....	55
A. Inovasi Penilaian Kinerja	55
B. Jenis Inovasi Penilaian Kinerja	68
1. Sasaran Kerja Pegawai	68
a) Inovasi dalam Penghitungan SKP di Kantor BNN Kab. Ciamis.....	79
2. Perilaku Kerja Pegawai	80
3. Pelaksanaan Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai di Kantor BNN Kabupaten Ciamis.....	88
C. Efektivitas Penilaian Kinerja Pegawai	96
BAB IV PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	107

Daftar Pustaka	108
Lampiran	111
A. Draft Wawancara	111
B. Dokumentasi	112
C. Surat Izin Penelitian	114

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Kecamatan di Kabupaten Ciamis.....	43
Tabel 3.1 Klasifikasi Penilaian SKP.....	75

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Proses Penyusunan SKP ASN.....	21
Gambar 1.2 Hubungan Efektifitas	32
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Ciamis.....	43
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BNN Kab. Ciamis	48
Gambar 3.1 Contoh Daftar Penilaian Pelaksanaan Pegawai	58
Gambar 3.2 Contoh Daftar Penilaian Pelaksanaan Pegawai	59
Gambar 3.3 Contoh Daftar Penilaian Pelaksanaan Pegawai	60
Gambar 3.4 Contoh Daftar Penilaian Pelaksanaan Pegawai	61
Gambar 3.5 Mekanisme Penilaian Kinerja	70
Gambar 3.6 Proses Penyusunan SKP ASN.....	72
Gambar 3.7 Penilaian Kinerja ASN	86
Gambar 3.8 Contoh Formulir SKP Pegawai Kantor BNN Kabupaten Ciamis.....	89
Gambar 3.9 Contoh Capaian SKP Pegawai BNN Kabupaten Ciamis.....	91
Gambar 3.10 Contoh Hasil Penilaian SKP dan PKP	93

SINOPSIS

Perjalanan perbaikan birokrasi di Indonesia dalam implementasinya tidaklah berjalan dengan lancar, banyak perubahan-perubahan peraturan dalam rangka usaha untuk meningkatkan kinerja ASN (Aparatur Sipil Negara), untuk meningkatkan kinerja daripada ASN tersebut, sebelumnya telah disusun peraturan mengenai penilaian kinerja, yaitu Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1979 Tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil, seiring dengan berkembangnya zaman dan peraturan sebelumnya dianggap sudah tidak relevan, maka peraturan tersebut diperbaharui menjadi Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja.

Dalam Peraturan Pemerintah yang terbaru terdapat beberapa inovasi yang dilakukan oleh pemerintah pusat dalam hal penilaian kinerja, diantaranya adalah penilaian dengan menggunakan SKP dan PKP yang dimana system penilaian tersebut belum pernah dilakukan sebelumnya, sehingga dengan adanya penilaian dengan menggunakan SKP dan PKP dinilai dapat lebih obyektif daripada penilaian yang sebelumnya, Karena di dalam SKP dan PKP terdapat aspek yang lebih banyak dan menuntut seorang pegawai untuk bekerja lebih baik lagi. Dari Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 telah ditetapkan bahwa penilaian pegawai didasarkan kepada bobot nilai unsur SKP 60% (enam puluh persen) dan perilaku kerja 40% (empat puluh persen) Penilaian prestasi kerja ASN dilaksanakan oleh pejabat penilai sekali dalam 1 (satu) tahun. Kemudian dalam pelaksanaannya Pejabat penilai wajib melakukan penilaian prestasi kerja terhadap setiap ASN di lingkungan unit kerjanya.

Sebagai instansi vertikal yang ada di daerah, Kantor BNN Kabupaten Ciamis itu sendiri memiliki beberapa pegawai yang statusnya berbeda-beda, seperti misalnya ada pegawai murni organik dari BNN itu sendiri, kemudian pegawai daerah yang dipekerjakan kepada lembaga BNN dan ada juga dari kepolisian, maka dari itu penelitian ini dilakukan di lembaga tersebut, terlebih lagi BNN Kab. Ciamis dalam hal penilaian kinerja membuat dua rangkap laporan SKP dan PKP, Karena BNN Kab. Ciamis sendiri melaporkan hasil kerjanya kepada BNN Provinsi Jawa Barat dan Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis.

Dalam Implementasinya, Inovasi dalam penilaian kinerja pegawai tersebut sudah dapat digolongkan kepada Inovasi berdasarkan kepada teori yang diambil dalam penelitian ini, di lapangan, penerapan penilaian kinerja berbasis SKP dan PKP sudah berjalan cukup efektif, namun masih ada beberapa kekurangan yang disebabkan dari Sumber Daya Manusia yang ada.