

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenata Group.
- Dyah Mutiarin & Arif Zaenudin. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2009. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: ,Gajah Mada University Press.
- H.B. Sutopo. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Dasar Teori Dan Penerapannya Dalam Penelitian*. Surakarta: UNS Press.
- Hassel Nogi, S, Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia pustaka.
- Sinambela. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soeprihanto, J. 2008. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: Badan Penerbitan Penelitian Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharyadi & Purwanto. 2009. *Statistika Untuk ekonomi dan keuangan modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suparno Eko Widodo. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sarwono, J. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

PERATURAN

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah No 16 Tahun 2005 tentang Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.

JURNAL & DOKUMEN ONLINE

Muryanto, budhisulastuti, Sri CN. *Strategi Pengelolaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) persero untuk mewujudkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik*. *Jurnal Privat Law*.3 No 2 Juli-Desember 2015

<https://www.jogjaprovo.go.id>

<http://daerah.sindonews.com>

<http://harianjogja.bisnis.com>

<http://korankabar.com>

<http://www.browse.harianbernas.com>

<http://sorotgunungkidul.com>

Erick Prayogie, *Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Dalam Mengembangkan Desa Wisata 2013*.