

**KEPUASAN PELANGGAN TENTANG KINERJA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA HANDAYANI DALAM  
PELAYANAN AIR BERSIH DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
TAHUN 2016**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Drajat Sarjana

Strata I Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**RONY PRIYO SAPUTRO**

**20130520069**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**