

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Perawat Wanita RS PKU Muhammadiyah Gamping)**

***THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT, JOB STRESS,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(Study on Female Nurses RS PKU Muhammadiyah Gamping)***



Oleh :

**AMELIA NOVITASARI**

**20130410133**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Perawat Wanita RS PKU Muhammadiyah Gamping)

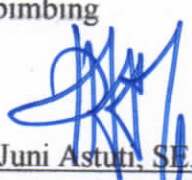
**THE INFLUENCE OF *WORK FAMILY CONFLICT*, JOB STRESS,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE  
PERFORMANCE**

(Study on female nurses RS PKU Muhammadiyah Gamping)



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

  
Rini Juni Astuti, SE., M.Si.  
NIK: 19700621199409

Tanggal 28 Maret 2017

## SKRIPSI

### **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Perawat Wanita RS PKU Muhammadiyah Gamping)

### **THE INFLUENCE OF *WORK FAMILY CONFLICT*, JOB STRESS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Study on Female Nurses RS PKU Muhammadiyah Gamping)

Diajukan oleh

**AMELIA NOVITASARI**

**20130410133**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**25 April 2017**

Yang terdiri dari:

Heru Kurnianto Tjahjono, Prof. Dr. MM.

Ketua Tim Penguji

Gita Danupranata, S.E., M.M.

Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si.

NIK. 19660604199202 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Amelia Novitasari

Nomor mahasiswa : 20130410133

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Maret 2017



Amelia Novitasari

# MOTTO

*Man jadda wajada*

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka dia akan mendapatkan  
(kesuksesan)”

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat : orang yang  
menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam an pahala yang  
diiberkan kepada sama dengan para Nabi”

(H.R. Dailani dari Anas r.a)

“Barang siapa yang keluar dalam menuntut ilmu maka ia adalah  
seperti berperang di jalan Allah hingga berpulang”

( H.R. Tirmidzi )

“Bertaqwalah pada Allah maka Allah akan mengajarmu.  
Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu”

(Q.S. Al – Baqarah : 282)

## PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

Orangtuaku, Bapak dan Ibu, yang selalu mendengarkan segala keluhan kesah, dan motivator terbaik, yang selalu mengajarkan ku untuk menjadi pribadi yang mandiri, tidak mudah menyerah, dan selalu mengingatkan untuk selalu bersyukur. Terimakasih untuk dukungan, usaha, dan doa yang selalu kalian panjatkan disetiap waktu. Terimakasih selalu memberikan semangat untuk terus melangkah hingga aku menjadi seorang sarjana. Ini semua untuk kalian.

Kakak dan adik-adikku terimakasih atas segala dukungan, do'a, semangat, motivasi yang telah kalian berikan selama ini.

Yogyakarta, 30 Maret 2017

Amelia Novitasari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Work Family Conflict</i> .....	13
2. Stres Kerja .....	21
3. Komitmen Organisasi.....	28

4. Kinerja Karyawan .....	31
B. Kerangka Berpikir dan Penurunan Hipotesis .....	34
C. Model Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	39
B. Jenis Data .....	39
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
F. Uji Kualitas dan Instrumen Data .....	43
G. Uji Asumsi Klasik.....	43
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian .....	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	55
C. Uji Asumsi Klasik .....	63
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	66
E. Pembahasan (Interpretasi) .....	68
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian .....	73

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	59
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	38
-----------------------------------	----