

**PENGARUH PENYULUHAN, EFISIENSI PENGISIAN DATA DAN EFISIENSI  
PEMROSESAN DATA TERHADAP PENERAPAN E-SPT**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta dan  
KPP Pratama Klaten)**

**THE INFLUENCE OF COUNSELING, DATA FILLING EFFICIENCY, AND  
DATA PROCESSING EFFICIENCY TOWARDS E-SPT IMPLEMENTATION**

**(Case Study of Personal Taxpayer in KPP Pratama Surakarta and KPP Pratama  
Klaten)**



**Disusun Oleh:**

**Ade Irma Nasution**

**20130420262**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PENGARUH PENYULUHAN, EFISIENSI PENGISIAN DATA DAN EFISIENSI  
PEMROSESAN DATA TERHADAP PENERAPAN E-SPT  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta dan  
KPP Pratama Klaten)**

**THE INFLUENCE OF COUNSELING, DATA FILLING EFFICIENCY, AND  
DATA PROCESSING EFFICIENCY TOWARDS E-SPT IMPLEMENTATION  
(Case Study of Personal Taxpayer in KPP Pratama Surakarta and KPP Pratama  
Klaten)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**Ade Irma Nasution**

**20130420262**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ade Irma Nasution

Nomor Mahasiswa : 20130420262

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENYULUHAN, EFISIENSI PENGISIAN DATA, DAN EFISIENSI PEMROSESAN DATA TERHADAP PENERAPAN E-SPT”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 April 2017

Ade Irma Nasution

## Motto

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا \* فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ \* وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارٌ غَبٌ \*

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

できると信じています。

Aku percaya aku bisa!

*“Build your dreams, or someone will hire you to build theirs”*

(Farrag Gray)

“Bakat terbentuk dalam gelombang kesunyian, watak terbentuk dalam riak besar kehidupan.”

(Goethe)

“Hidup hanya sekali jangan memikirkan apa yang orang pikirkan tentangmu tapi pikirkanlah bagaimana menikmati hidupmu tanpa peduli omongan orang, karena yang mereka tahu tanya sepeinggal dari kisahmu”

(Noname)

## **Persembahan**

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

- ✓ Kedua Malaikat tanpa sayap dihidupku yaitu Ayah dan Mama yang tanpa mereka aku tak bisa apa-apa
- ✓ Abangku Tigor Nasution, Kakakku Nanda Winata, dan adik-adikku Desy Tri Larasati Nasution dan Ramos Nasution yang selalu bisa buatku tertawa kapanpun
- ✓ Keluargaku yang selalu memanjatkan doa untukku
- ✓ Sahabat-sahabatku yang tau segala sisi burukku tapi tak meninggalkanku
- ✓ Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Akuntansi
- ✓ Segala pihak yang membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alukum Warahmatullahi wabarakaatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah Subhanallahu wa Ta'ala yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Penyuluhan, Efisiensi Pengisian Data, dan Efisiensi Pemrosesan Data Terhadap Penerapan E-SPT”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., Ak. CA yang dengan sabar dan penuh pengertian telah memberikan masukan-masukan positif dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Dr. Nano Prawoto, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulisan menyelesaikan studi
3. Ayah dan Mama serta seluruh saudara-saudara yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Yang akan menjadi imam dalam hidupku, terimakasih atas kesabarannya, perhatiannya, kasih sayangnya, doanya, semangatnya, dan segalanya sehingga menjadi penyemangat dan *moodbooster* dalam mengerjakan karya tulis ini.
5. Sahabat-Sabahat yang dari mana saja Megha Yusya Edma Putri, Lutfi Rohmah Aini, Widya Ayu Saputri, Putri Deviana, Emeraldal Nurul Islami, Putri Cendra

Kasih, Fitri Wulandari, Septy Ryana Andaresta, Nadia Indri Yani, yang jadi motivasi dalam menyelesaikan studi.

6. Denok kos puspita Zet, Linda, Saul, Hanif, Fizha, mbak lik, mbak Eny, Erma yang selalu mendengarkan keluh kesah dengan sabar.
7. Teman-teman KKN K-24 terimakasih untuk pengalaman bersama selama sebulan.
8. Ibu dan Bapak dosen Program Studi Akuntansi.
9. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai kata akhir, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kesalahan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk keandalan karya tulis dengan topik serupa.

Yogyakarta, 21 April 2017

Ade Irma Nasution

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.i</b>
HALAMAN PERNYATAAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
HALAMAN MOTTO .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
INTISARI.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ABSTRACT.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
KATA PENGANTAR.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL .....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.i</b>
BAB I <u>    </u> PENDAHULUAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
A.LATAR BELAKANG .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
B.PERUMUSAN MASALAH .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
C.TUJUAN PENELITIAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
D.MANFAAT PENELITIAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
BAB II <u>    </u> TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
A.LANDASAN TEORI.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1. <i>Theory of Planed Behavior (TPB)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.Pengertian Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.Kelebihan Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
6.Penyuluhan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.Efisiensi Pengisian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.Efisiensi Pemrosesan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.KERANGKA PEMIRIKAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
C.PENURUNAN HIPOTESIS DAN PENELITIAN TERDAHULU ...	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.Hubungan Penyuluhan dan Penerapan e-SPT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	



2.Hubungan Efisiensi Pengisian Data Terhadap Penerapan e-SPT ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.Hubungan Efisiensi Pemrosesan Data Terhadap Penerapan e-SPT .. **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**A.METODE PENELITIAN .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

1.Objek/Subjek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

2.Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.Teknik Pengambilan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**

4.Teknik Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

5.Skala Pengukuran .....**Error! Bookmark not defined.**

6.Definisi Operasional Variabel Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**A.GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN ...ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

1.Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**

2.USIA RESPONDEN .....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

3.Jenjang Pendidikan .....**Error! Bookmark not defined.**

**B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

1.Uji Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**

2.Uji Kualitas Data .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**

D.Analisis Data dan Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

**E. PEMBAHASAN .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

1.Penyuluhan terhadap penerapan e-SPT .....**Error! Bookmark not defined.**

2.Efisiensi Pengisian Data terhadap Penerapan e-SPT**Error! Bookmark not defined.**

3.Efisiensi pemrosesan data terhadap penerapan e-SPT....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**A. SIMPULAN.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**B. SARAN.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**C. KETERBATASAN PENELITIAN .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 \_\_Daftar Skala *Likert*..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.1 \_\_Distribusi Kuesioner Penelitian **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.2 \_\_Klasifikasi Jenis Kelamin Responden ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.3 Klasifikasi Usia Responden..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.4 Klasifikasi Jenjang Pendidikan Responden .. **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.10\_Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.11\_Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.12\_Hasil Uji F (Uji Statistik Simultan) ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- Tabel 4.13\_Rangkuman Hasil Uji Hipotesis **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
-------------------------------------	----