

**STUDI KEPUASAN KERJA KARYAWAN TEMPORER UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF**

(Studi pada Karyawan Temporer Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**STUDY OF JOB SATISFACTION ON TEMPORARY STAFF AT
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA AND ITS IMPACT
TO THE AFFECTIVE COMMITMENT**

(Study on Temporary Employees Muhammadiyah University of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh:

DENIDO MUBSIR

20130410422

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Denido Mubsir

Nomor Mahasiswa : 20130410422

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **STUDI KEPUASAN KERJA KARYAWAN TEMPORER UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF (Studi pada Karyawan Temporer Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Februari 2017

Denido Mubsir

MOTTO

Isy Kariman Au Mut Syahidan

(Hidup mulia atau mati syahid)

Allah SWT berfirman:

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (Q.s. al-Mujadalah : 11)

Rosulullah SAW bersabda:

“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat.” (HR. Muslim)

Ali Bin Abi Thalib

Bukanlah kebaikan itu dengan banyaknya harta dan anak, tetapi dengan banyaknya ilmu, besarnya kesabaran, mengungguli orang lain dalam ibadahnya, apabila berbuat kebaikan ia bersyukur dan bila berbuat salah (dosa) ia beristighfar kepada Allah.

Albert Einstein

Ilmu pengetahuan tanpa agama lumpuh, agama tanpa ilmu pengetahuan buta.

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabdikan segala do'a.
2. Kedua orang tua tercinta, ibu dan bapak yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusus selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.
3. Kedua adikku, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
5. Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiinnn.

INTISARI

Setiap organisasi berkepentingan terhadap kinerja terbaik yang mampu dihasilkan oleh rangkaian sistem yang berlaku dalam organisasi tersebut. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor kunci untuk memberikan kepuasan kerja kepada karyawannya dengan harapan dapat meningkatkan komitmen karyawan terhadap perusahaan, karena selain menangani masalah keterampilan dan keahlian, manajemen SDM juga berkewajiban memberikan membangun perilaku kondusif karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan temporer UMY (*temporary staff*) untuk menguji lima variabel yaitu kepemimpinan transformasional, keadilan distributif kompensasi dan keadilan prosedural kompensasi sebagai variabel eksogen, kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan komitmen afektif sebagai variabel endogen. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Model*). Responden dalam penelitian ini sebanyak 108 orang yang terdiri seluruh karyawan temporer UMY. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional, keadilan distributif dan prosedural kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen afektif namun keadilan prosedural tidak berpengaruh terhadap komitmen afektif. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen afektif.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif Kompensasi, Keadilan Prosedural Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif

ABSTRACT

Every organization interested in the best performance that can be produced by a network of systems that occur in the organization. Human Resource Management is one of the key factors for job satisfaction to employees with the hope to increase employee commitment to the company, not only address the issue of skills and expertise, but human resource management is also obliged to build a conducive employee behavior. This research was conducted on UMY temporary employees (temporary staff) to test five variables: transformational leadership, distributive justice and procedural fairness compensation as an exogenous variable compensation, job satisfaction as an intervening variable and affective commitment as an endogenous variable. Technical analysis of the data in this study using SEM (Structural Equation Model). The respondents of this study consisted of 108 temporary employees in UMY. The results showed transformational leadership, distributive justice and procedural compensation give significant positive effect on job satisfaction and affective commitment. On the other hand, procedural justice does not affect the affective commitment. Moreover, job satisfaction significantly influence to affective commitment.

Keywords: Transformational Leadership, Distributive Justice Compensation, Compensation Procedural Justice, Job Satisfaction and Affective Commitment

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif dan Prosedural Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening dan Komitmen Afektif”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam memberikan contoh kepemimpinan yang baik dan dapat berlaku adil dalam pembagian kompensasi dan juga bisa memberikan ide bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono. MM. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini
3. Ayah dan ibuku serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 2 Februari 2017

Denido Mubsir

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepemimpinan Transformasional	8
a. Pengertian kepemimpinan	8
b. Teori kepemimpinan	10
c. Kepemimpinan Transformasional	11
2. Kompensasi	12
a. Pengertian dan teori Kompensasi	12
b. Keadilan Kompensasi	14
3. Keadilan Distributif	15
a. Pengertian Keadilan Distributif	15
b. Teori Keadilan Distributif	16
4. Keadilan Prosedural	17
a. Pengertian Keadilan Prosedural	17
b. Teori Keadilan Prosedural	17

	5. Kepuasan Kerja	20
	a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
	b. Teori Kepuasan Kerja	22
	6. Komitmen Afektif	23
	B. Turunan Hipotesis	24
	C. Model Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Subyek/Obyek Penelitian	30
	B. Jenis data	30
	C. Teknik Pengambilan Sampel	30
	D. Pengumpulan Data	30
	E. Definisi Operasional Variabel	31
	F. Metode Analisis	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	44
	B. Uji Kualitas Instrumen Data	72
	C. Proses Analisis Data dan Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	79
	D. Pembahasan	90
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	101
	A. Simpulan	101
	B. Saran	102
	C. Keterbatasan Penelitian	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Goodness Of Indeks	45
4.1. Daftar Karyawan Temporer UMY	60
4.2. Hasil Pengumpulan Data	65
4.3. Jumlah Karyawan Temporer	66
4.4. Gambaran Sampel Penelitian	67
4.5. Karakteristik Responden	68
4.6. Hasil Uji Validitas Data	73
4.7. Hasil Uji Reliabilitas	75
4.8. Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	76
4.9. Statistik Deskriptif Keadilan Distributif Kompensasi	77
4.10. Statistik Deskriptif Keadilan Prosedural Kompensasi	77
4.11. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	78
4.12. Statistik Deskriptif Komitmen Afektif	79
4.13. Hasil Uji Normalitas Data	82
4.14. Hasil Uji Goodness Of Fit Indeks	85
4.15. Hasil Interpretasi Estimasi Model	86
4.16. Hasil Uji Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	29
4.1. Struktur Organisasi UMY	56
4.2. Jenis Kelamin	69
4.3. Usia	70
4.4. Unit Kerja	70
4.6. Lama Bekerja	71
4.7. Pendidikan	72