

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT Sugih Alamanugroho Gunungkidul)

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE***

(Study on PT Sugih Alamanugroho Gunungkidul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ERMALIANI NUR ARIFAH

20130410415

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ermaliani Nur Arifah

Nomor Mahasiswa : 20130410415

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Pada PT Sugih Alamanugroho”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Program Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis menjadi acuan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



MOTTO

“Mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat” (QS. Al-Baqarah 153).

“..... Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (QS. AL-Insyirah 5-8)

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan” (Ali Bin Abu Thalib).

PERSEMBAHAN

Yang utama sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Kasih sayang-Mu memberikanku kekuatan, kesehatan, kesabaran, kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini aku persembahkan untuk orang yang sangat kusayangi yaitu Kedua Orangtuaku yang telah memberikan kasih sayang yang begitu besar kepadaku, semangat, dukungan dan cinta kasih yang tidak mungkin dapat ku balas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia. Dan terimakasih untuk Ibu mertua, yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi. Sebagai tanda cinta kasihku, aku persembahkan skripsi ini untuk suamiku Dwi Nuryanto. Terimakasih atas perhatian, kesabaramu, kasih sayang, dukungan, semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula ku persembahkan skripsi ini untuk tante Yusinta Nur Rahmawati udah menjadi temen curhat, teman berantem kalau di rumah dan Dek Virendra Ayyash Alvaro dengan mendengar suaramu dan melihat senyum manismu membuatku semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Terimakasih untuk dosen pembimbing tugas akhirku Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih S.E., M.Si yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberi bimbingan kepadaku. Semua ilmu dan kebaikan ibu tidak akan pernah aku lupakan. Dan untuk seluruh dosen Prodi Manajemen, terimakasih banyak untuk semua ilmu yang diberikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan.

Buat teman kecilku Inas dan Sonia, buat TPoK (Anis, Tiwi, Bkti, Senja dan Vittaloca) terimakasih atas doa kalian. Buat temen-temen bidadari UMY (Tari, Ica, Maya, Alin, Rina, Fatma, Winda, Fira, Sita, Arum, Ijah) semangat yang kalian berikan selama kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kalian berikan selama ini. Dan tak lupa keluarga KKN 62 sukses buat kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
B. Hipotesis	34
C. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Obyek dan Subyek Penelitian	41
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
D. Populasi dan Teknik Sampling	43
E. Definisi Operasional Variabel	43
F. Uji Kualitas Instrumen	45
G. Uji Asumsi Klasik	46
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian	52
B. Gambaran Umum Responden	58
C. Statistik Deskriptif	59
D. Uji Kualitas Instrumen	65
E. Uji Asumsi Klasik	70
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	76
G. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN	
A. Kesimpulan	86
B. Keterbatasan	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional Variabel	44
4.1. Klasifikasi Responden	58
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	61
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	62
4.4. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	63
4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
4.6. Uji Reliabilitas	66
4.7. Uji Validitas Kinerja	66
4.8. Uji Validitas Stres Kerja	67
4.9. Uji Validitas Lingkungan Kerja	68
4.10. Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
4.11. Uji Multikolonieritas nilai VIF	70
4.12. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	74
4.13. Uji Heteroskedastisitas Glejser	76
4.14. Regresi Linear Sederhana	76
4.15. Regresi Linear Berganda	78

DAFTAR GAMBAR

2.1. Penyebab dan Akibat Stres	9
2.2. Model Penelitian	40
3.1. Diagram Jalur	50
4.1. Struktur Organisasi PT Sugih Alamanugroho	53
4.2. Uji Normalitas Grafik Histogram	72
4.3. Uji Normalitas Grafik Normal Plot	73
4.4. Uji Heteroskedastisitas Grafik scatterplot	75
4.5. Hasil Uji Path Analysis	81