

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris pada KPP Pratama Purworejo Jawa Tengah)

***THE EFFECT OF MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION
SYSTEM AND MOTIVATION TO PAY TAX TOWARDS COMPLIANCE OF
INDIVIDUAL TAXPAYERS***

(Empirical Study on KPP Pratama Purworejo Central Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ADITYA DWI PRASETYO

20130420136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aditya Dwi Prasetyo

Nomor mahasiswa : 20130420136

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada KPP Pratama Purworejo Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04 April 2017

Aditya Dwi Prasetyo

MOTTO

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.”

(HR. Thabrani)

“Harta karun paling berharga adalah keluarga.”

(Edward Newgate)

“Kesabaran akan membawa keberuntungan.”

(Winston Churchill)

“Nol adalah awal dari segalanya. Tidak ada yang bisa dicapai jika kita tidak memulainya dari nol.”

(Shinichi Kudo)

“Temukan tujuan dan impianmu, dan jangan berhenti mencoba sampai hal itu menjadi nyata.”

(Kushina)

“Hidup ini memang tidak adil, jadi biasakanlah dirimu.”

(Patrick Star)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin.....

Dengan segenap ketulusan hati, karya kecil ini ku persembahkan untuk...

Kedua malaikatku yang Allah percayakan untuk menjagaku di dunia,
Ayah dan Ibu tersayang.

Yang tiada pernah berhentinya selama ini memberiku semangat, doa,
dorongan, nasehat, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak
tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani rintangan yang ada didepan.

Saudaraku satu-satunya, mas Andy yang telah memberikan warna dalam
hidupku dan selalu melindungiku.

Sahabatku "Kaster", Rifa, Ridho, Ivan dan Yogi. Kenal dari awal maba
sampai sekarang selalu bersahabat, nakal dan liar bareng.

Adek, Sahabat, Teman, dan Musuhku,
Yulia Nurul Zakiyah
Selalu mendukungku dari awal hingga lulus kuliah.

Bapak dan Ibu kos sebagai orang tua keduaku selama di yogyakarta
terimakasih sudah baik selama aku tinggal dikos.

Anak-anak Kos Putra Hidayah yang tidak pernah memberikan hidayah.

Teman bimbingan bareng Diah, Jenita dan Rifqi hingga lulus bareng.

Untuk almamaterku tercinta
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	13
2. Perpajakan	14
3. Fungsi Pajak.....	15
4. Sistem Administrasi Perpajakan.....	16
5. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	17
6. Reformasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	18
7. Motivasi membayar pajak.....	20
8. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21

B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	22
C. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek atau subjek Penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	39
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Subjek/Objek Penelitian	44
B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	47
C. Uji Hipotesis.....	55
D. Pembahasan (Interpretasi).....	59
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner	44
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.6 Statistik Deskriptif	47
4.7 Uji Validitas	50
4.8 Uji Reliabilitas	51
4.9 Uji Normalitas.....	52
4.10 Uji Multikolinieritas.....	53
4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.12 Hasil Uji Nilai t	55
4.13 Hasil Uji Nilai F.....	57
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	29
----------------------------	----