

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian data penelitian dan pembahasan analisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang diprosikan menjadi empat yaitu modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan motivasi membayar pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Modernisasi struktur organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Modernisasi prosedur organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Modernisasi strategi organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
4. Modernisasi budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
5. Motivasi membayar pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa saran untuk perbaikan penelitian kedepannya sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Purworejo Jawa Tengah:

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi prosedur organisasi dan modernisasi strategi organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Karena itu dibutuhkan kerja keras dari petugas pajak untuk meningkatkan prosedur organisasi dan strategi organisasi di lingkungan KPP, misalnya dengan memberikan pelayanan yang optimal dari petugas pajak kepada Wajib Pajak serta meningkatkan strategi dalam memberi sosialisasi kepada Wajib Pajak.

2. Bagi penelitian selanjutnya:

- a. Pada peneliti selanjutnya disarankan dapat memperluas area pengambilan sampel, tidak hanya pada satu daerah saja, sehingga dapat mewakili populasi yang lebih luas.
- b. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel independen yang lain, seperti sanksi perpajakan, dan sikap religiusitas Wajib Pajak, agar dapat membandingkan dan menyempurnakan hasilnya dengan penelitian ini.
- c. Penelitian selanjutnya juga disarankan dapat memperbanyak jumlah sampel di setiap area survey supaya hasil penelitian berikutnya dapat digeneralisasikan.

C. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel penelitian yang diambil oleh peneliti hanya Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo Jawa Tengah saja, sehingga hasil yang diperoleh kurang dapat mewakili Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak daerah lainnya. Peneliti membatasi daerah pengambilan sampel karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga.
2. Penelitian ini hanya menggunakan modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan motivasi membayar pajak sebagai variabel independen tanpa memasukkan variabel lainnya.