

**SKRIPSI**

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL, PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD CLINICAL GOVERNANCE*, DAN ETIKA BISNIS LEMBAGA RUMAH SAKIT TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT**

**(Studi Empiris di Rumah Sakit Kabupaten Tulungagung)**

**THE INFLUENCE OF OPERATIONAL AUDIT, INTERNAL CONTROL, *GOOD CLINICAL GOVERNANCE* AND HOSPITALS INSTITUTIONS BUSINESS ETHICS TO EFFECTIVENESS OF BPJS PATIENTS HEALTH CARE IN HOSPITAL.**

**(Empirical Study in Tulungagung Hospital)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Sigit Arie Wibowo, S.E., M.Acc., Akt., CA.  
NIK: 19860906201110 143 088

Tanggal: 9 Desember 2016

**SKRIPSI**

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL, PENGENDALIAN INTERNAL,  
GOOD CLINICAL GOVERNANCE, DAN ETIKA BISNIS LEMBAGA  
RUMAH SAKIT TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN  
KESIHATAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT**

(Studi Empiris di Rumah Sakit Kabupaten Tulungagung)

**THE INFLUENCE OF OPERATIONAL AUDIT, INTERNAL CONTROL,  
GOOD CLINICAL GOVERNANCE AND HOSPITALS INSTITUTIONS  
BUSINESS ETHICS TO EFFECTIVENESS OF BPJS PATIENTS HEALTH  
CARE IN HOSPITAL.**

(Empirical Study in Tulungagung Hospital)

Diajukan Oleh

**FAHMIA AZISZAH RAHMAWATI**

20130420013

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 Januari 2017

Yang terdiri dari

Dr. Rizal Maya, M.St., Ak., CA

Ketua Tim Pengaji

Rudy Suryanto, S.E., M. Acc., Ak., CA  
Anggota Tim Pengaji

Sigit Ariy Wibowo, S.E., M. Acc., Ak., CA  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nanci Prawoto, S.E., M.Si.  
NIK : 19660604199202 143 016

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Fahmia Aziszah Rahmawati

Nomor Mahasiswa : 20130420013

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : "**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL, PENGENDALIAN INTERNAL, GOOD CLINICAL GOVERNANCE, DAN ETIKA BISNIS LEMBAGA RUMAH SAKIT TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT (Studi Empiris di Rumah Sakit Kabupaten Tulungagung)**" tidak berduplikat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Desember 2016



Fahmia Aziszah Rahmawati