

## INTISARI

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, *Good Clinical Governance*, dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS di rumah sakit yang berada di Kabupaten Tulungagung. Subjek Penulisan adalah karyawan setiap rumah sakit yang berada di Kabupaten Tulungagung yang dirasa oleh Penulis sangat cocok untuk dijadikan responden. Dalam Penulisan ini sampel berjumlah 6 rumah sakit dengan masing-masing rumah sakit diambil 10 karyawan sebagai responden, dengan pemilihan sampel rumah sakit menggunakan metode *purposive sampling*. Metode pengambilan data dengan menggunakan kuesioner, dan alat analisis yang digunakan dalam Penulisan ini adalah Analisis Regresi Berganda (*Double Regression Analysis*).

Berdasarkan hasil analisis diperoleh hasil bahwa audit operasional, pengendalian internal dan etika bisnis lembaga rumah sakit tidak berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan BPJS di rumah sakit. Namun, *Good Clinical Governance* berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pasien BPJS di rumah sakit yang berada di Kabupaten Tulungagung.

Kata Kunci : Efektivitas Pelayanan Kesehatan, Audit Operasional, Pengendalian Internal, *Good Clinical Governance*, dan Etika Bisnis Lembaga.

## **ABSTRAK**

This study aimed to analyze the Influence of Operational Audit, Internal Control, *Good Clinical Governance* and Business Ethics Institute of the Hospital to Effectiveness of Health Care Patient BPJS in hospitals located in Tulungagung. Subjects were employees of every hospital that located in Tulungagung perceived by the researchers that suitable to be the respondent. In this study, the sample of this research are 6 hospitals that the each hospital were taken 10 employees as respondents, with the selection of the sample hospitals using *purposive sampling method*. The method of collecting data using questionnaires, and analysis tools used in this research is Multiple Regression Analysis (Double Regression Analysis).

Based on the analysis, the result of this research are operational audit, internal control and business ethics hospital institutions do not affect the effectiveness of medical care in the hospital BPJS. However, Good Clinical Governance affect the effectiveness of medical care BPJS patients in hospitals located in Tulungagung.

Keywords: Effectiveness of Health Services, Operational Audit, Internal Control, Good Clinical Governance and Business Ethics Institute.