

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MANFAAT DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *E-BANKING***

(Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta)

***THE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE AND PERCEIVED
USEFULNESS BY CONSIDERING COMPUTER SELF EFFICACY AGAINST
THE INTEREST of USING E-BANKING***

(Case Study: Students of Management of the University Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :
JAKA UMBARA
20130410360

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jaka Umbara

Nomor Mahasiswa : 20130410360

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Manfaat Dengan Mempertimbangkan *Computer self efficacy* Terhadap Minat Menggunakan E-banking (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)** ” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Maret 2017



JAKA UMBARA

MOTTO

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.” (aristoteles)

“kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.” (Ibu Kartini)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah” (HR. Turmudzi)

“Sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur’an dan yang mengajarkannya” (HR. Bukhari)

“Boleh kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui” (Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN

Saya Persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta, Tata Kuswara dan Siti Masitoh yang membimbing dan banyak memberikan dorongan moral maupun material kepada saya.
2. Adik tercinta Darta yang memberikan doa dan semangat.
3. Ibu haji Onengsih yang tiada henti memberikan doa terbaiknya dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara tercinta, Agus Sunardi, Tante Nining, Dr. Rohana, Dr. Wandu, dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
5. Teman-teman terbaik, Fajar Wati, Akbar Satyalam, Hikmah Riana, Novia Iryanti, Maylinda Dalu S, Febi Andriano, Muhd Taufiq F, Mei Riliana Saputri, Fikri Nur Iman, Dewi Rose, Ajeng Antika S, Upik Selly M, Estrina W, Wiwid Widyaningsih, Sung Windy, Ahlul Fadly I, yang telah senantiasa membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	8
2. Technology Acceptance Model (TAM).....	8
3. Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use).....	11
4. Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness)	13
5. Computer Self Efficacy.....	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Hubungan Antar Variabel dan Penurunan Hipotesis.....	19
D. Model Penelitian	22
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Subjek	23
B. Jenis Data	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
F. Uji Kualitas Instrumen.....	30
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	31
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	35

B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	38
1. Uji Normalitas.....	38
2. Uji Validitas.....	39
3. Uji Reliabilitas.....	42
C. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji Hipotesis).....	43
D. Pembahasan.....	47
BAB V	
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	52
B. Saran.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Computer Self Efficacy</i>	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan <i>E-Banking</i>	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabel Variabel	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Hierarki.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konstruksi <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> (Davis 1986)	9
Gambar 2.2 Skema Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	59
Lampiran 2 Hasil Uji Normalitas	63
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	64
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	69
Lampiran 5 Hasil Uji Hierarki	72