

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian

Pernyataan–pernyataan berikut adalah item-item mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan *E-banking*. Untuk itu mohon Saudara/i memberi tanda tick mark (√) atau silang (X) pada angka 1 sampai 5 dari setiap pernyataan berikut sesuai dengan pengalaman setelah Saudara/i menggunakan layanan *e-banking*.

Nama : (boleh tidak diisi)

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : () Laki-laki

() Perempuan

Lama menggunakan *e-banking*:

() < 1 tahun

() 1-3 tahun

() > 3 tahun

Jenis layanan *e-banking* yang digunakan (boleh lebih dari satu):

() ATM

() *Internet banking*

() *Mobile Banking*

() *SMS Banking*

() *Phone Banking*

Petunjuk

Mohon dibaca setiap item pertanyaan di bawah ini dan beri tanggapan dengan memberikan tanda tick mark (√) atau tanda silang (X) pada kolom jawaban yang disediakan dengan keterangan sebagai berikut:

STS (Sangat Tidak Setuju) S (Setuju)

TS (Tidak Setuju) SS (Sangat Setuju)

N (Netral)

A. Persepsi Kemudahan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saat menggunakan <i>e-banking</i> , saya dapat mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Saya merasa <i>e-banking</i> sangat fleksibel untuk digunakan.					
3.	Interaksi saya dengan <i>e-banking</i> jelas dan mudah dipahami.					
4.	Saya jarang mengalami kebingungan saat menggunakan <i>e-banking</i> .					
5.	Tampilan <i>e-banking</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya.					
6.	Mudah bagi saya untuk mempelajari bagaimana cara menggunakan <i>e-banking</i> .					
7.	Mudah bagi saya menggunakan <i>e-banking</i> secara terampil.					
8.	Saya tidak melakukan kesalahan-kesalahan berlanjut ketika mengoperasikan <i>e-banking</i> .					
9.	Saya tidak membutuhkan usaha yang keras untuk dapat berinteraksi dengan <i>e-banking</i> .					
10.	Saya tidak merasa <i>e-banking</i> merupakan suatu sistem yang rumit.					
11.	Saya mudah berinteraksi dengan sistem <i>e-banking</i> saat bertransaksi.					

B. Persepsi Manfaat

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Kinerja saya meningkat dengan adanya <i>e-banking</i> .					
2.	<i>E-banking</i> akan membuat kinerja saya lebih baik dari hari ke hari.					
3.	<i>E-banking</i> sangat mendukung aktivitas saya.					
4.	Penggunaan <i>e-banking</i> mampu menambah tingkat produktivitas saya.					
5.	<i>E-banking</i> membuat waktu saya tidak terbuang percuma dalam mengerjakan tugas – tugas saya.					
6.	Penggunaan <i>e-banking</i> mampu meningkatkan kualitas hasil pekerjaan saya.					
7.	Penggunaan <i>e-banking</i> mampu meningkatkan efektivitas kinerja saya.					
8.	Penggunaan <i>e-banking</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas – tugas saya dengan lebih cepat.					
9.	<i>E-banking</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas saya dengan lebih efisien.					
10.	Penggunaan <i>e-banking</i> mempermudah pekerjaan saya.					
11.	Penggunaan <i>e-banking</i> menguntungkan bagi saya.					
12.	Secara keseluruhan <i>e-banking</i> bermanfaat bagi saya.					

C. Computer Self Efficacy

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bisa bertransaksi melalui <i>e-banking</i> walaupun tidak ada orang lain di sekitar saya untuk memberitahu saya bagaimana cara menggunakannya.					
2.	Saya bisa bertransaksi melalui <i>e-banking</i> jika ada seseorang yang membantu saya untuk memulai prosedur transaksinya.					
3.	Saya tidak akan meminta bantuan seseorang apabila saya menemui kesulitan					

	ketika bertransaksi melalui <i>e-banking</i> .					
4.	Saya tidak membutuhkan panduan manual ketika bertransaksi melalui <i>e-banking</i> .					
5.	Saya tidak membutuhkan menu bantuan online ketika bertransaksi melalui <i>e-banking</i> .					
6.	Saya bisa bertransaksi melalui <i>e-banking</i> walaupun saya belum pernah menggunakan sistem tersebut.					
7.	Saya bisa bertransaksi melalui <i>e-banking</i> jika saya diberikan cukup waktu untuk menyelesaikan berbagai prosedur dari transaksi – transaksi yang ingin saya lakukan.					

D. Minat Menggunakan *E-Banking*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tertarik untuk menggunakan layanan <i>e-banking</i> .					
2.	Saya berniat untuk menggunakan <i>e-banking</i> di masa yang akan datang.					
3.	Saya berencana akan menggunakan <i>e-banking</i> dalam bertransaksi.					
4.	Saya mendapatkan dukungan dari rekan-rekan dan keluarga untuk menggunakan <i>e-banking</i> .					
5.	Saya bertransaksi melalui <i>e-banking</i> secara intensif.					
6.	Saya menggunakan <i>e-banking</i> untuk melakukan penarikan tunai.					
7.	Saya menggunakan <i>e-banking</i> untuk melakukan pembelian (misal: voucher isi ulang, tiket pesawat).					

2. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.63659618
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.036
	Negative	-.058
Kolmogorov-Smirnov Z		.635
Asymp. Sig. (2-tailed)		.815

a. Test distribution is Normal.

PK8	Pearson Correlation	.228*	.166	.367**	.454**	.370**	.311**	.471**	1	.383**	.535**	.387**
	Sig. (2-tailed)	.012	.070	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PK9	Pearson Correlation	.544**	.427**	.585**	.530**	.497**	.636**	.617**	.383**	1	.548**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PK10	Pearson Correlation	.481**	.352**	.465**	.497**	.629**	.462**	.600**	.535**	.548**	1	.512**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PK11	Pearson Correlation	.635**	.569**	.571**	.497**	.542**	.586**	.683**	.387**	.656**	.512**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

PM8	Pearson Correlation	.594**	.564**	.586**	.631**	.590**	.649**	.548**	1	.742**	.627**	.498**	.556**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PM9	Pearson Correlation	.657**	.543**	.630**	.668**	.647**	.736**	.616**	.742**	1	.633**	.542**	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PM10	Pearson Correlation	.569**	.466**	.486**	.570**	.553**	.514**	.570**	.627**	.633**	1	.388**	.539**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PM11	Pearson Correlation	.464**	.368**	.366**	.443**	.489**	.523**	.528**	.498**	.542**	.388**	1	.426**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
PM12	Pearson Correlation	.549**	.409**	.541**	.549**	.563**	.391**	.449**	.556**	.575**	.539**	.426**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		CSE1	CSE2	CSE3	CSE4	CSE5	CSE6	CSE7
CSE1	Pearson Correlation	1	-.042	.455**	.454**	.536**	.494**	.447**
	Sig. (2-tailed)		.651	.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE2	Pearson Correlation	-.042	1	.260**	.179	.178	.026	.318**
	Sig. (2-tailed)	.651		.004	.051	.052	.779	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE3	Pearson Correlation	.455**	.260**	1	.672**	.514**	.586**	.325**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE4	Pearson Correlation	.454**	.179	.672**	1	.606**	.617**	.416**
	Sig. (2-tailed)	.000	.051	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE5	Pearson Correlation	.536**	.178	.514**	.606**	1	.600**	.365**
	Sig. (2-tailed)	.000	.052	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE6	Pearson Correlation	.494**	.026	.586**	.617**	.600**	1	.388**
	Sig. (2-tailed)	.000	.779	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
CSE7	Pearson Correlation	.447**	.318**	.325**	.416**	.365**	.388**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		MME1	MME2	MME3	MME4	MME5	MME6	MME7
MME1	Pearson Correlation	1	.493**	.580**	.519**	.628**	.391**	.472**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME2	Pearson Correlation	.493**	1	.519**	.392**	.375**	.282**	.246**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.002	.007
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME3	Pearson Correlation	.580**	.519**	1	.489**	.509**	.441**	.432**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME4	Pearson Correlation	.519**	.392**	.489**	1	.562**	.581**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME5	Pearson Correlation	.628**	.375**	.509**	.562**	1	.537**	.535**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME6	Pearson Correlation	.391**	.282**	.441**	.581**	.537**	1	.346**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120	120	120
MME7	Pearson Correlation	.472**	.246**	.432**	.602**	.535**	.346**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Hasil Uji Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	11

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	12

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	7

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	7

5. Hasil Uji Hierarki

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.718 ^a	.516	.504	2.097
2	.987 ^b	.974	.973	.488
3	.988 ^c	.977	.975	.468

a. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK

b. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK, TPKCSE, TPMCSE

c. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK, TPKCSE, TPMCSE, TPKXTPM

ANOVA^d

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	544.523	3	181.508	41.262	.000 ^a
	Residual	510.277	116	4.399		
	Total	1054.800	119			
2	Regression	1027.640	5	205.528	862.667	.000 ^b
	Residual	27.160	114	.238		
	Total	1054.800	119			
3	Regression	1030.053	6	171.675	783.906	.000 ^c
	Residual	24.747	113	.219		
	Total	1054.800	119			

a. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK

b. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK, TPKCSE, TPMCSE

c. Predictors: (Constant), TCSE, TPM, TPK, TPKCSE, TPMCSE, TPKXTPM

d. Dependent Variable: TMME

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.571	1.576		2.266	.025
	TPK	.209	.043	.423	4.872	.000
	TPM	.124	.037	.278	3.316	.001
	TCSE	.108	.056	.145	1.937	.055
2	(Constant)	10.264	1.510		6.797	.000
	TPK	.016	.011	.032	1.440	.153
	TPM	.108	.033	.243	3.285	.001
	TCSE	-.343	.078	-.461	-4.383	.000
	TPKCSE	.002	.000	1.552	44.682	.000
	TPMCSE	-.006	.002	-.541	-3.689	.000
3	(Constant)	4.945	2.160		2.290	.024
	TPK	.131	.036	.265	3.612	.000
	TPM	.242	.051	.542	4.727	.000
	TCSE	-.347	.075	-.466	-4.621	.000
	TPKCSE	.002	.000	1.553	46.626	.000
	TPMCSE	-.006	.002	-.504	-3.573	.001
	TPKXTPM	-.003	.001	-.511	-3.319	.001

a. Dependent Variable: TMME