

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PERUSAHAAN**
(Studi pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON
OPERATIONAL ORGANIZATIONAL PERFORMANCE***
(Study on the Small and Medium Industry Batik in the Yogyakarta City)



Oleh

MELDA AGUSTIANTY

20130410159

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PERUSAHAAN**
(Studi pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON
OPERATIONAL ORGANIZATIONAL PERFORMANCE***
(Study on the Small and Medium Industry Batik in the Yogyakarta City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
MELDA AGUSTIANTY
20130410159

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

SKRIPSI

PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN (Studi pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON
OPERATIONAL ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
(Study on the Small and Medium Industry Batik in the Yogyakarta City)***

Diajukan oleh:

**MELDA AGUSTIANTY
20130410159**

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Yogyakarta, 22 Maret 2017

Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si.
NIK 143 124

SKRIPSI

PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN (Studi pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON
OPERATIONAL ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
(Study on the Small and Medium Industry Batik in the Yogyakarta City)***

Diajukan oleh

**MELDA AGUSTIANTY
20130410159**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Pengaji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 April 2017
Yang terdiri dari:

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
Ketua Tim Pengaji

Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si.
Anggota Tim Pengaji

Fauziyah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto. SE., M.Si.
NIK. 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Melda Agustianty

Nomor Mahasiswa : 20130410159

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Supply Chain Management terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2017

Melda Agustianty

Motto

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) maka kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.*

Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”.

(Surat Al Insyirah: 5-8)

Bekerjalah bagai tak butuh uang

Mencintailah bagai tak pernah disakiti

Menarilah bagaikan tak seorangpun sedang menonton

(Martin Luther King)

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai dari sekarang

*Jika memulai dari sekarang, tahun depan anda akan tahu banyak hal yang
sekarang tidak diketahui*

Dan anda tak akan mengetahui masa depan jika anda menunggu-nunggu

(Nabi Muhammad SAW)

*Orang-orang hebat yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan
hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka
menyukainya atau tidak.*

(Ernest Newman)

Musuh yang paling berbahaya di dunia ini adalah penakut dan pembimbang.

Teman yang paling setia,

Hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

(Schopenhauer)

Persembahan

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

MY BELOVED FAMILY
Orang tua,
Untuk Mamah dan Papah
Keluarga,
Tante, om, kakek nenek (alm), sepupu

MY BELOVED
Syahrizal Noor Arifin

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Operasional Perusahaan pada Industri Kecil dan Menengah Batik di Kota Yogyakarta.

Subjek dalam penelitian ini adalah pemilik atau pengelola IKM Batik di Kota Yogyakarta. Dalam penelitian ini populasi berjumlah 165 responden pemilik IKM Batik. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebar kepada pemilik atau pengelola IKM di Kota Yogyakarta yang terdaftar pada Database Disperindagkop Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2015. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *Supply Chain Management* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja *Supply Chain Management* perusahaan.

Kata kunci: *Supply Chain Management, Operational Organizational Performance*

ABSTRACT

This study aimed to analyze the Influence of Supply Chain Management on Operational Organizational Performance in the Small and Medium Industry Batik in the Yogyakarta City.

The subjects in this study are the owners of Small and Medium Industry (SMIs) Batik in Yogyakarta City. In this study population of 165 respondents SMI Batik owners. Methods of data collection using questionnaires distributed to the owner or manager of SMIs Batik in Yogyakarta City which has been registered on the SMIs Department of Trade and Industry Cooperatives in Daerah Istimewa Yogyakarta of 2015. The analysis tool used is multiple linear regression with used SPSS version 15.0.

Based on the analysis that has been conducted shows that Supply Chain Management have significant effect on Its Operational Organizational Performance.

Keywords: *Supply Chain Management, Operational Organizational Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Operasional Perusahaan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada keempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Munjati Munawaroh, SE., MSi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Mamah dan Papah serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi, serta Nenek yang sudah tenang di sisi Allah SWT.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
5. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan kemudahan-kemudahan yang diberikan.
6. Disperindag Kota Yogyakarta dan responden dari IKM Batik Kota Yogyakarta, terima kasih atas kerjasamanya.
7. Syahrizal Noor Arifin yang selalu memberikan kasih sayang, semangat disaat putus asa, selalu membantu dan memberi dukungan, do'a, berbagi senang, sedih, dan tidak pernah lelah mengajarkan kepada penulis bahwa di dalam hidup ini harus selalu optimis, bersyukur, gigih, sabar, serta selalu mengingatkan untuk memperbaiki diri disetiap waktu karena hidup ini sangat singkat.
8. Teman-teman, Dera Ferantani P, Mukhtar Bayu P, Gusti Sella T, Nityasworo Hanuliarti dan teman-teman Manajemen D yang selalu memberikan semangat dan batuan. Terima kasih untuk kebersamaan kenangan indah kita selama empat tahun ini dan semoga pertemanan kita berlanjut sampai kapanpun.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Operasi, April, Intan, Tyas, Ali, Ari, Ridho, Arif, Tika, Azizah, Fira, Ecik, dll, terima kasih untuk kebersamaan, canda, tawa, semua memori yang telah kita lalui akan menjadi kenangan yang indah selama menimba ilmu bersama di bangku perkuliahan di kampus tercinta ini.

10. Teman-teman KKN, Bagus, Hendra K, Hendra S, Adit, Christi, Rifia, Okta, Falah dan Amir yang telah memberi warna, pengalaman, pertemanan dan indahnya kebersamaan selama 30 hari, semoga pertemanan kita berlanjut sampai kapanpun.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 25 April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landsan Teori.....	14
1. Manajemen Rantai Pasokan	14
2. <i>Information Sharing</i>	21
3. <i>Long Term Relationship</i>	24
4. <i>Cooperation</i>	27
5. <i>Process Integration</i>	29
6. Kinerja Operasional	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hipotesis.....	36
D. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Obyek/Subyek Penelitian	41
B. Jenis Data	41
C. Populasi	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
G. Uji Asumsi Klasik	45
1. Uji Multikolinieritas.....	45
2. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3. Uji Normalitas.....	46
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	47
1. Analisis Regresi Linier Berganda	47
2. Uji Statistik F	48

3. Uji Statistik t (t-test).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	51
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	53
C. Deskripsi Variabel.....	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
E. Hasil Analisis Data.....	60
F. Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian.....	73
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekap Data IKM Sandang di DIY Tahun 2015	5
Tabel 1.2. Direktori IKM di Kota Yogyakarta.....	7
Tabel 1.3. Rekapitulasi Potensi IKM Batik di Kota Yogyakarta	8
Tabel 2.1. Berbagai Kegiatan <i>Supply Chain Management</i>	17
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Responden	51
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	52
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.6. Batas Mean dan Kategori	56
Tabel 4.7. Kategori Variabel berdasarkan Data Mean.....	57
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.11. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	60
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.13. Hasil Uji F Test	64
Tabel 4.14. Hasil Uji t (t-test) Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	40
------------------------------------	----