

**TATA KELOLA PRODUK AMDK AIRKU DI PDAM TIRTA BINANGUN
DALAM UPAYA MEMPERLUAS AKSES AIR MINUM PADA
MASYARAKAT KULON PROGO TAHUN 2016**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

OKTIANI DWI CAHYANTI

NIM. 20130520256

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2017**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktiani Dwi Cahyanti

NIM : 20130520256

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :TATA KELOLA PRODUK AMDK AIRKU DI PDAM TIRTA
BINANGUN DALAM UPAYA MEMPERLUAS AKSES AIR
MINUM PADA MASYARAKAT KULON PROGO TAHUN
2016

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Sehingga apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan mempertanggung jawabkan hasil karya saya dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, April 2017
Yang membuat pernyataan,

Oktiani Dwi Cahyanti
Nim. 20130520256

MOTTO

*“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila
engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetapkanlah bekerja keras
(untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau
berharap.” (QS. Al-Insyirah,5-8)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, akhirnya karya skripsi ini dapat di selesaikan dengan lancar dan tepat pada waktunya berkat dukungan, nasehat, dan doa dari orang-orang tersayang. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Allah SWT

Karena hanya atas izin dan karuniaNya lah skripsi ini dapat dibuat dan selesai dengan lancar. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang telah meridhoi segala urusan dan mengabulkan segala doa.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya skripsi ini kepada Ibu Sri Suyati dan Ayah Akhmad Siamiaji yang selalu memberikan kasih sayang, selalu mendampingi, dan memberikan motivasi terbesar dalam hidupku yang tidak pernah jemu mendoakan dalam setiap urusanku. Terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabaran sampai kini yang tiada mungkin dapat kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Saudara dan Keluarga Besar

Terimakasih untuk kakak-kakakku, adik, para keponakan dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doanya untuk keberhasilan ini. Terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

My Bestie

Untuk teman, sahabat, keluarga keduaku “Ummi Nurlathifah, Auliya Try Anggraini, Ayunda Rizka Amanda, Dwi Nailly Fikriah, Gevi Andriana, Widia Santi Isma” terimakasih atas segala dukungan, doa, nasehat,

hiburan, dan semangat yang kalian berikan selama ini. Terimakasih sudah bersedia menjadi teman mainku, teman keluh kesahku, teman ngutangku, teman bersandarku. Kalian adalah tempatku untuk kembali, disaat aku benar dan salah, disaat aku suka dan duka. Sukses untuk kalian semua, jangan lupakan kenangan kita bersama.

Geng Bangkit Mandiri

Teruntuk geng ini “Fifi Widyawati, Nensy Lusida, Relsan Mandela, Muh. Iqbal, Taufan, M. Lukman Khakim, Cecep Jamiat, Mardha Adi Pratama” terimakasih untuk tiap tawa yang tak ternilai, untuk tiap tangis yang terhapus, untuk tiap jatuh dan banggunya, untuk tiap motivasi ditengah putus asa, untuk tiap doa dan dukungan kalian. Pertemuan kita bukan sebuah kebetulan, Allah telah merencanakan pertemuan kita untuk memberikan warna indah di hidup kita. Sukses selalu untuk geng wacana, semoga akan ada pertemuan-pertemuan lain untuk mengenang pertemuan kita di Kota Istimewa ini.

KKJ 89

Geng ini mengajarkan bahwa menjadi sahabat tidak di ukur dari lamanya pertemanan. Terimakasih untuk Safina, Diah, Mbak Nay, Wawan, Tegar, Aak Ganden, Aak Ferdi, Aulia, Ani, Amel sudah memberikan warna baru di hidupku. Jangan lupa untuk tetap saling menegur meskipun jarak memisahkan. Tetep solid ya geng !

Teman IP angkatan 2013

Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan yang tak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan kenangan mendalam di masa perkuliahan, yang selalumendukung dan memotivasi. Mohon maaf apabila dalam berteman memberikan luka. Sukses untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillahirobil'alamin penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: ***Tata Kelola Produk AMDK AiRKU Di PDAM Tirta Binangun Dalam Upaya Memperluas Akses Air Minum Pada Masyarakat Kulon Progo Tahun 2016*** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi gelar sarjana (S1) program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu saja tidak luput dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, PH.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan motivasi, masukan-masukan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan, kritik dan saran pada skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran pada skripsi ini.
7. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Binangun Kulon Progo yang telah memberikan izin untuk wawancara dan memberikan banyak informasi demi kelengkapan penyusunan skripsi ini.
8. Perusahaan Daerah (PERUMDA) Aneka Usaha Kulon Progo yang telah memberikan informasi demi kelengkapan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen beserta staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu selama penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik serta saran yang membangun agar penulisan ini menjadi lebih baik lagi.

Wasalamualaikum Waramatullahiwabarakatuh

Yogyakarta, April 2017

Penulis

Oktiani Dwi Cahyanti

Nim.20130520156

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan	11
D. Manfaat.....	11
E. Kerangka Dasar Teori.....	12
1. Paradigma <i>New Public Management (NPM)</i>	12
2. Inovasi Kelembagaan.....	18
3. Inovasi Tata Kelola Produk	25
4. Peningkatan Akses Air Minum Bagi Masyarakat	32
5. Inovasi Peningkatan Akses Air Minum Bagi Masyarakat.....	36
F. Definisi Konseptual	40
G. Definisi Operasional	40
H. Metode Penelitian	42
1. Jenis Penelitian	42
2. Data dan Sumber Data.....	42
3. Teknik Pengumpulan Data	44
4. Teknik Analisa Data	44

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Profil PDAM Tirta Binangun Kulon Progo	47
1. Sejarah PDAM	47
2. Visi dan Misi PDAM	50
3. Lokasi PDAM	51
4. Struktur Organisasi PDAM	51
5. Gambaran Umum Produk AirKU	53
B. Profil Perumda Aneka Usaha	60
1. Dasar Pembentukan Perumda	60
2. Visi dan Misi Perumda.....	61
3. SOTK Perumda	62
4. Lokasi Perusahaan.....	63
5. Struktur Organisasi	63
6. Pemasaran Produk AMDK AirKU.....	64

BAB III TATA KELOLA PRODUK AMDK AIRKU DI PDAM TIRTA BINANGUN DALAM UPAYA MEMPERLUAS AKSES AIR MINUM PADA MASYARAKAT KULON PROGO TAHUN 2016

A. Tata Kelola Produk AMDK	66
1. Perancangan Produk	67
2. Kualitas Produk.....	71
3. Perancangan Proses dan Peralatan	73
4. Pemilihan Lokasi atau Unit Produksi.....	76
5. Perancangan Tata Letak	78
6. Sumber Daya Manusia dan Rancangan Kerja	79
7. Manajemen Rantai Pasokan	80
8. Persediaan Bahan Baku.....	82
9. Penjadwalan	83
10. Pemeliharaan Teknologi	84
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan AMDK.....	86
1. Faktor Internal.....	86
a) Pemasaran	86

b) Fungsi Produksi	96
c) Fungsi Sumber Daya.....	99
2. Faktor Eksternal.....	103
a) Ancaman Pesaing.....	103
b) Kekuatan Tawar Menawar Pemasok	104
c) Kekuatan Tawar Menawar Pembeli.....	105
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	112
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Harga Produk AMDK AirKU.....	54
Tabel 2.2 Data Pegawai AMDK AirKU.....	56
Tabel 3.1 Target dan Realisasi Produk AMDK AirKU Tahun 2016 ...	98
Tabel 3.2 Persentase Rumah Tangga Menurut Sumber Air Minum di Kabupaten Kulon Progo 2010-2013.....	108
Tabel 3.3 Hasil Survey Terhadap Pasar Kulon Progo	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis Data Model Interaktif	45
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Binangun	52
Gambar 2.2 Instalansi Pengolahan AMDK PDAM Tirta Binangun Kulon Progo	58
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perumda Aneka Usaha Kulon Progo	63

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Kebutuhan Air Minum Dalam Kemasan Nasional Tahun 2013-2015	8
---	---