

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Christo. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) TBK. Cabang Makassar Kartini. *Skripsi*, Universitas Hasanuddin.
- Ambarwati Diah. 2014. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Perawat IGD Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating. *Skripsi*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Candraningtyas Iva, Musadieg M. Al, Utami Hamidah Nayati. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional. *Jurnal Profit*, Volume keenam.
- Dewi Chadek Novi Charisma, Bagia I Wayan, Susila Gede Putu Agus Jana. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, *e-Journal Bisma Universitas Ganesa Jurusan Manajemen*, Volume kedua.
- Fahmi Irham. 2014. *Perilaku Organisasi, Cetakan Kedua*, Alfabeta, Bandung.
- Ghozali Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariante dengan Program IMB SPSS 19*, cetakan kelima, edisi kelima, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Cetakan kedua puluh, Edisi Kedua, Yogyakarta.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Iresa Amelia Rahma, Utami Hamidah Nayati, Prasetya Arik. 2015. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume Keduapuluh tiga.
- Komara Anton Tirta, Nelliwati Euis. 2014. Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Bandung, *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship*, Volume Kedelapan.
- Kreitner Robert, Kinicki Angelo. 2014. *Perilaku organisasi*, Edisi Kesembilan, Salemba Empat, Jakarta.
- Latan Hengky, Ghozali Imam. 2012. *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 2.0*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Mangkunegara Anwar P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Kesebelas, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moorhead Gregor, Griffin Ricky W. 2013. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesembilan, Salemba Empat, Jakarta.
- Nur Saina. 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal EMBA*, Volume Pertama, Halaman 739-749.
- Pradana Muhammad Fikriadi. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Industri Jasa. *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Puspitawati Ni Made Dwi. 2013. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Pengaruhnya Terhadap Kualitas Layanan Hotel Bali Hyatt Sanur. *Tesis*, Universitas Udayana Denpasar.

- Putri Gitria Romadhona, Martono S. 2015. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional, *Management Analysis Journal*.
- Rahmawati, Fajarwati, Fauziah.2014. *Statistika Teori dan Praktek*. Yogyakarta. Edisi kedua
- Robbins Stephen P.2003. Perilaku Organisasi, Edisi Kesepuluh, Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins Stephen P, Judge Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi Keenambelas, Salemba Empat, Jakarta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Cetakan pertama. Andi. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Alfabeta. Bandung.
- Sukmawati, Thoyib Armanu, Surachman. 2013. Peran *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume Sebelas.
- Widodo Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Widyanto Ribke, Lau Jennie Suhandono, Kartika Endo Wijaya. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* melalui Komitmen Organisasional Karyawan *Cleaning Service* di ISS Surabaya.
- Yuniza Surya. 2010. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal dan Penerapan Good Government Governnace Terhadap Kinerja Organisasi.
- Zainal Veithzal Rivai, Hadad Muliaman Darmansyah, Ramly Mansyur. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Cetakan Kesebelas, Edisi ketiga, Rajawali Pers, Jakarta.