

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. INTAN PARIWARA KLATEN**

***THE INFLUENCES OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE WITH ORGANIZATION COMMITMENT
AS INTERVENING VARIABLE***

(Studi on Employees at PT.Intan Pariwara Klaten)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

MAYA PURWASARI

20130410393

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Maya Purwasari

Nomor Mahasiswa : 20130410393

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPuasan KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT.Intan Pariwara Klaten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan juga sepanjang pengetahuan saya karya ini belum pernah ada ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya yang sama dengan orang lain maka saya bersedia karya ini siap dibatalkan dan mengikuti prosedur yang diatur oleh Perguruan Tinggi.



MOTTO

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

(LESSING)

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia , hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

(ANDREW JACKSON)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah

(KAHLIL GIBRAN)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

(MAHATMA GANDHI)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku. Segala syukur aku ucapkan kepadaMU karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya padaMu tempat kemengadu dan mengucapkan syukur.

Kepada Bunda dan Bapak tersayang, tugas akhir ini Maya persembahkan. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Maaf selama ini Maya masih manja sama kalian masih belum bisa mandiri. Terimakasih udah sabar banget sama Maya, udah selalu nasehatin Maya. Maya bukan apa-apa tanpa kalian. I LOVE YOU BUNDA N BAPAK.

Untuk adekku sekaligus temen berantem dirumah Reka Purnawati, makasih atas semangat yang kamu kasih ke mbak dek, makasih udah selalu nasehatin mbak dek, maaf kalau mbak masih kaya anak kecil dek dan kamu malah yang selalu kasih nasehat ke mbak. Makasih udah mau aku pinjem-pinjemin baju ya HAHHAHA. Tetep semangat ya kuliah nya sayang kita bareng-bareng bahagiain Bunda sama Bapak yaa dek.

Buat dosen aku yang paling baik, Ibu Rr Sri Handari Wahyuningsih, SE. M.Si. Terimakasih untuk ilmunya dan bimbingannya selama ini bun.

Terimakasih untuk kamu partner berantemku, partner canda tawaku, partner cover lagu bareng dan semoga menjadi partner hidupku kelak ya Galuh Pamungkas, makasih buat semangat yang kamu berikan selama ini buat aku, makasih sudah bikin hidupku lebih berwarna hehe. Makasih juga kamu yang selalu ngingetin aku buat rajin sholat dan mengajarku membaca Al Quran. Semoga kamu yang sekarang dan seterusnya selalu menjadi motivasi buat aku ya Mungkas. Oh iya kuliahnya tambah rajin ya jangan futsal doang yang rajin hehe.

Buat sahabat aku Theresia Kasih Anggarawati, makasih atas persahabatan kita slama ini, makasih udah mau dengerin curhatan aku ya beb. Semangat buat ngerjain skripsinya beebku mmuaach

Buat Laksita Nindyaswuri, temen dari mataf sampai sekarang. Makasih udah selalu kasih nasehat buat Maya hehe. Makasih udah mau dengerin bawelan Maya. Semangat ngerjain skripsi ya nduuut...

Buat LadysStars (Liya, Zerli, Indah, Arini) tetap selalu kompak yooo. Tetap jadi teman gilaku haha

Buat bidadari UMY (Erma, Ica, Tari, Fatma, Rina, Winda, Fira, Arum, Azizah) semangat skripsi nya. Kita lulus bareng hehe.

Thanks buat Manajemen J. Jaga kekompakkan ya walau udah jarang kumpul haha. Tetap ingat satu sama lain.

Temakasih buat keluarga kedua ku HIMAMA. Terimakasih udah diberi kesempatan bergabung dengan orang-orang luar biasa seperti kalian, Makasih buat pengalaman selama 3 tahun bersama kalian.

Buat KKN-019 makasih buat selama ini. Tetap kompak yaaa kita walaupun saat KKN suka marahan antar kubu cewek sama cowok.

Terimakasih untuk KITA (Keluarga Ipa Tiga) tetap kompak tetap asyik ya guys haha.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Kinerja Karyawan.....	11
C. Stres Kerja.....	16
D. Kepuasan Kerja.....	22
E. Komitmen Organisasi.....	27
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30
G. Model Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	44
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
C. Jenis dan Sumber Data.....	44
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Definisi Operasional Variabel.....	45
G. Uji Kualitas Instrumen.....	46
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	48
I. Metode Sobel.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian.....	54
B. Gambaran Umum Responden.....	62
C. Analisis Statistik Deskripsi.....	67
D. Uji Kualitas Instrumen.....	72

E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	75
F. Pembahasan.....	80

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	88
B. Keterbatasan.....	89
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2	Ringkasan Rule Of Thumb Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	65
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.5	Deskripsi Pernyataan Stres Kerja.....	68
4.6	Deskripsi Pernyataan Kepuasan Kerja.....	69
4.7	Deskripsi Pernyataan Komitmen Organisasi.....	70
4.8	Deskripsi Pernyataan Kinerja Karyawan.....	71
4.9	Uji Validitas.....	72
4.10	Uji Reliabilitas.....	74
4.11	Path Coefficients and p-values.....	76
4.12	Standar Errors for Path Coefficients.....	77
4.13	Latent Variabel Coefficients.....	78
4.14	Correlations Among Laten Variabel.....	79
4.15	Variance Inflation Factors (VIF).....	80

DAFTAR GAMBAR

2.1 Perilaku Individu.....	10
2.2 Model Penelitian.....	42
4.1 Proses Pembuatan Buku.....	60
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	65
4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.6 Uji Hipotesis.....	75
4.7 Model Akhir Penelitian.....	80