

SINOPSIS

Lansia sebagai warga negara juga mempunyai hak dan kewajiban yang sama sebagai makhluk sosial dan tentunya mempunyai kedudukan yang sama dalam bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Lansia menurut Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 adalah seseorang yang telah mencapai usia 60 tahun ke atas. Di usia yang sudah tidak produktif lagi lansia tersebut tidak dibiarkan begitu saja, karena lansia merupakan salah satu tanggungan negara sehingga pemerintah perlu untuk menjaga, melindungi, dan memberdayakan untuk mewujudkan kesejahteraan sosial bagi lansia dan sebagai warga negara Indonesia tentunya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan publik bagi lanjut usia di Kabupaten Bantul Tahun 2016 di Panti Wredha Unit Budi Luhur Yogyakarta oleh Dinas Sosial.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Subyek dalam penelitian ini adalah Lansia yang bertempat tinggal didalam panti maupun diluar panti dan Pekerja Sosial di PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian penulis dalam Analisis Pelayanan Publik Bagi Lanjut Usia Di Kabupaten Bantul Tahun 2016 (Studi Tentang Pelayanan Di Panti Wredha Unit Budi Luhur Yogyakarta Oleh Dinas Sosial) menunjukkan bahwa pelayanan bagi lanjut usia yang dilakukan oleh PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta yaitu berupa beberapa program pelayanan yaitu, program pelayanan rutin (reguler), program pelayanan khusus, dan program pelayanan day care services yang setiap program pelayanan terdapat beberapa kegiatan didalamnya. Seperti Pelayanan Permakanan, pelayanan fisik, pelayanan kesehatan, bimbingan psikologi, ceramah (rohani), kesenian, dan kegiatan rekreasi.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan, berdasarkan keseluruhan pelaksanaan pelayanan lansia di PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta dapat dikatakan cukup baik artinya lanjut usia sudah mendapatkan pelayanan yang dapat dikatakan cukup memuaskan. Walaupun masih ada sedikit kekurangan, akan tetapi untuk secara keseluruhan sudah dapat dikatakan cukup baik.

Kata Kunci : *Pelayanan Publik, Lansia, PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta.*