

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Kuntjoroningrat, 1999. *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Moeleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, hal.186.
- Moenir, H.A.S, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara, hal.26-27.
- Pandji, D. 2012. *Menembus Dunia Lansia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Ratminto dan Atik, 2005, *Manajemen Pelayanan Pengembang Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk.2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara. Hal.5
- Sugiyono.2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan r & D*. Bandung: Alfabeta.

### Jurnal dan Artikel

- E Novirsari, 2012. *Penilaian Kualitas Pelayanan Publik Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Di Uniy Pelayanan Teknis Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara Tebing Tinggi*.
- Ferry.E.(2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktek Dalam Keperawatan*. Jilid 1.Jakarta:Salemba Medika. Dalam Husmiati.Tunawisma Lanjut Usia Dalam Prespektif Pekerjaan Sosial.Puslitbangkesos Kementrian Sosial.
- Hermawati, Istiana. 2015. *Kajian Tentang Kota Ramah Lanjut Usia*. Makalah disajikan pada Seminar dan lokakarya Tentang Kota Ramah Lansia di LPPM UNY, Yogyakarta, tanggal 23 April.
- Nuraeni Setyaningrum, Skripsi:”*Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial Bagi Lansia Melalui Home Care Service di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit Budi Luhur,*”(Yogyakarta : UNY Yogyakarta, 2012), 4.
- Putri, Gedia Imanuelitha, Choirul Saleh & Siswidiyanto. *Upaya Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ijin Gangguan*. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Volume 1,

*No.2.Brawijaya.Malang.Hal.207.*

Romziah.S.B.(2016).Problem dan Implementasi Peledakan Penduduk Lansia

Menjelang Tahun 2020. *Jurnal Populasi*, Vol,7, No.2,74-75.

Saputri A.W.&Indrawati E.S. 2011. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Depresi Pada Lanjut Usia Yang Tinggal Di Panti Werdha Wening Wardoyo Jawa Tengah. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol.9, No.1.

### **Internet**

Adjis,"Jumlah penduduk lanjut usia (lansia) diIndonesia",

<http://adjis.wordpress.com/2013/01/21/jumlah-penduduk-lanjut-usia-lansia-di-indonesia/>,diakses pada 6 Oktober 2016 jam 08.13.

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/pstw> diakses pada 6 Oktober 2016 jam 08.24

<http://jogja.tribunnews.com/2012/07/23/inilah-daftar-panti-wredha-di-provinsi-diy> diakses pada 6 Oktober 2016 jam 08.24

<http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2015/06/07/330192/puluhan-lansia-di-diy-hidup-terlantar> diakses pada 6 Oktober 2016 jam 08.20.