

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku:

- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media.Komputindo.
- Bernardin, dan Russel.1999. *Human Resource Management, AnExperiential Approach*. Singapore: International Edition Mc Graw-Hill, Inc
- Dharma, Surya. 2004. *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- H.A.S Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass
- Litjan Poltak Sinambela, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Meleong, J., Lexy. (2000), *Metodelogi penelitian kualitatif*. bandung: PT. remaja Rosdakarya
- Muhammad Idrus. 2009, *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Penerbit erlangga
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Puspitosari, Hesti (2011), *Filosofi Pelayanan publik*, Malang: Setara
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006 *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar

- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta
- Roth, Gabriel Joseph. 1926. *The Privat Provision of Public Service in Developing Country*, Oxford University Press, Washington DC
- Saleh, Muwafik. 2010. *Public Service Commnication*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Saifuddin Azwar, 1988. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora, Hendry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE.YKPN: Jogjakarta.
- Sukmadinata, (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung, Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono, (2008), *Metode penelitian bisnis, bandung*: CV. Alfabeta. Usman& Kabar, Purnomo, Setiadi.*motode penelitian socia*. Jakartabumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Ofset. Yogyakarta.
- Kurniawan, L.J dan Puspitosari, H, (2007) *Wajah buram Pelayanan Publik*. Malang: In-TRANS Publishing.

**Peraturan perundang-undangan:**

- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang -Undang No.5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
- Undang- Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Pariwisataan

**Surat kabar dan Internet:**

(<http://korankito.com/2016/07/18/disbudpar-kekurangan-sdm-dan-prasarana.html>) diakses 18-Aug-2016 17:50:48

Wikipedia. Pelayanan Publik. [http://en.wikipedia.org/wiki/public\\_service](http://en.wikipedia.org/wiki/public_service)