

**PERBANDINGAN EVALUASI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
(STUDI KASUS PENGISIAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL ANTARA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN  
KULON PROGO DENGAN PEGAWAI KANTOR KECAMATAN  
NANGGULAN KULON PROGO TAHUN 2015)**

**Oleh:**

**UMMI NURLATHIFAH**

**20130520261**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ummi Nurlathifah

NIM : 20130520261

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“Perbandingan Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pengisian Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Antara Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kulon Progo dengan Pegawai Kantor Kecamatan Nanggulan Kulon Progo Tahun 2015)”** yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Isi skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Yogyakarta, April 2017  
Yang Membuat Pernyataan

Ummi Nurlathifah

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

*Ibunda Suratinah dan Ayahanda Legiono*

*Adik Afridha Nuraini*

*Keluarga Besar di Kulon Progo*

*Sahabat-Sahabat di Yogyakarta dan di Lampung*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan motivasi, semangat serta menjadi sumber motivasi bagi penulis.

*Ucapan terimakasihku kepada Ayahanda Legiono yang selalu memberikanku kekuatan dan kasih sayang yang melimpah. Terimakasih bapak tidak pernah berkata tidak dengan keinginanku selama itu positif. Walaupun bapak banyak diam, tetapi kasih sayang bapak sangat terasa. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan rezeki.*

*Ibunda Suratinah yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan perhatian kepadaku. Terimakasih ma telah mengajarkanku bahwa setinggi-tingginya ilmu, tetapi menjadimorang yang baik lebih penting. Dari mama aku banyak belajar bahwa kita tidak perlu berkata kasar, kita tidak perlu membenci seseorang, yang penting adalah hati kita harus selalu bersih dan memikirkan hal-hala yang baik. Terimakasih juga ma, telah mengizinkanaku untuk kembali ke Yogyakarta, ke kampung halamanmu, tetapi dimanapun kita tinggal sekarang semoga Allah selalu memberikan lindungan dan kesehatan ya ma.*

*Adikku Afridha Nuraini yang telah beranjak remaja, terimakasih atas tingkah-tingkahmu yang membuatku terhibur dan tertawa disela-sela hariku yang melelahkan. Belajar yang rajin dan menjadi orang yang baik. I love you.*

*Alm. Simbok dan Simbah di Kulon Progo. Maafkan aku karena tidak pernah datang dan hanya sesekali menengok rumah. Tetapi doaku kepada kalian tidak pernah putus. Semoga kalian bangga memiliki cucu sepertiku dan melihat dari surga.*

*Terimakasih untuk Bude, Pakde, Bulek, Paklek, Mas-mas dan Mbak-mbak sepupukuku, Adik-adik sepupuku di Kulon Progo.*

*Terimakasih kepada sahabat-sahabatku yang sudah seperti saudara, yang selalu menemani saat aku senang dan sedih. Sahabat yang mau mendengarkan mengeluh, melewati hari-hari perkuliahan yang melelahkan, hari-hari yang panas dan terkadang kesulitan ketika hujan. Sahabat yang bisa ku ajak berkeliling Yogyakarta ketika bosan, Sahabat yang selalu mengajak makan sampai aku gemuk, Sahabat yang selalu bersama selama 3 Tahun, sayang banget Akmal Fuad, Oktiani Dwi Cahyanti, Auliya Try Anggraini, Ayunda Rizka Amanda dan juga sahabat satu atapku walaupun tidak berkontribusi untuk skripsiku tetapi aku tetap sayang, Retno Prameswari Putri, Tiara Yuda Istiqa, Elfira J. Paputungan. Semoga persahabatan kita tidak akan pernah berakhir sampai kapanpun.*

*Sahabat-sahabat KKN ku yang tidak aku sangka pertemuan kita untuk mengabdikan ke masyarakat menjadi hubungan se-erat sahabat. Terimakasih karena kalian telah menjadi lebih dari sekedar teman KKN. Safina Nur M., mbak Nay, Mbak diah, Tegar, Wawan, Aak Ferdy, Aak Ganden. Semoga persahabatan kita semakin erat.*

*Sahabat-sahabatku, PT. Geng Bangkit Mandiri yang namanya di ambil dari pecel lele favorit kita, Muhammad Iqbal, Fifi widyawati, Nensy Lusida, Muh. Lukman Khakim, Taufan, Cecep Jamiat, Relsan Mandela yang tidak terlalu membantu tapi bisa membuat tertawa dan menghibur.*

*Terimakasih untuk keluarga besar HMI MPO Fisipol UMY dan Yogyakarta yang telah mengajari arti kekeluargaan. Bersama kalian berorganisasi terasa menyenangkan. Terimakasih atas semua pelajaran dan pengalaman selama ini. Bahagia HMI. Yakin Usaha Sampai.*

*Sahabat-sahabatku di Lampung dari zaman Sekolah, My Twin Ayu Jayanti, Sayu Rahma Roza Fahmi, Clara Folrentia dan Sahabatku di Solo Ulfatun Nadhiroh.*

*Sahabat-Sahabat seperjuangan Ilmu Pemerintahan Tahun 2013*

## **MOTTO**

**“Tidak ada balasan kebaikan selain kebaikan (pula)”**

**(Ar - Rahman: 60)**

**“Apapun yang engkau bangun selama bertahun-tahun bisa jadi akan dihancurkan orang lain hanya dalam satu malam, tetapi bagaimanapun teruslah berkarya.**

**Kebaikan yang engkau lakukan hari ini mungkin saja besok sudah dilupakan orang, tetapi bagaimanapun, teruslah berbuat baik”**

**(Bob Sadino)**

**“Kuatlah menghadapi segala sesuatu dalam hidup dan jika itu sulit, percayalah badai pasti berlalu”**

**(Ibu)**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahiwabarakatuh*

Puji Syukur Kehadirat Allah S.W.T yang tak henti-hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun penulisan skripsi ini dengan judul **“PERBANDINGAN EVALUASI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PENGISIAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL ANTARA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KULON PROGO DENGAN PEGAWAI KANTOR KECAMATAN NANGGULAN KULON PROGO TAHUN 2015)”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan erima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, PH.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Awang Darumurti, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan arahan dan bimbinganya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Para Narasumber dari Dinas Pendidikan, Badan Kepegawaian Daerah dan Sekretariat Kecamatan Nanggulan Kabupaten Kulon Progo yang telah memberikan arahan dan bantuan.
7. Bapak/Ibu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan dan dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik serta saran yang membangun agar penulisan ini menjadi lebih baik lagi.

*Wassalamualaikum waramatullahiwabarakatuh*

Yogyakarta, 6 April 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
SINOPSIS .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang .....	1
B. Perumusan masalah .....	5
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Kajian teori .....	8
1. Sumber Daya Manusia .....	8
2. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia .....	9
3. Penilaian Kinerja.....	11
4. Sasaran Kerja Pegawai.....	14
5. Perilaku Kerja Pegawai .....	15
a. Orientasi Pelayanan .....	15
b. Integritas.....	15
c. Komitmen .....	16
d. Disiplin .....	17
e. Kerjasama .....	17
f. Kepemimpinan .....	18
F. Definisi Konseptual .....	19
G. Definisi Operasional.....	20
H. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis penelitian .....	20
2. Unit analisa.....	21
3. Jenis Data .....	21
4. Teknik Pengumpulan data.....	22
5. Teknik Analisa Data.....	24

## BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Profil Kabupaten Kulon Progo .....	26
B. Profil Dinas Pendidikan.....	33
C. Pofil Kantor Kecamatan Nanggulan.....	42

## BAB III PEMBAHASAN

1. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia .....	47
2. Penghitungan SKP di Dinas Pendidikan .....	48
a. Pengisian dan Penghitungan SKP di Dinas Pendidikan.....	50
1. Kuantitas .....	54
2. Kualitas .....	55
3. Waktu .....	56
4. Biaya .....	57
b. Pengisian dan Penghitungan SKP di Dinas Pendidikan.....	58
c. Penghitungan PKP di Dinas Pendidikan .....	63
1. Orientasi Pelayanan.....	63
2. Integritas.....	63
3. Komitmen.....	64
4. Disiplin .....	64
5. Kerjasama.....	64
6. Kepemimpinan .....	65
d. Pengisian dan Penghitungan SKP di Kantor Kecamatan.....	66
e. Pengiisian dan penghitungan PKP di Kantor kec.Nanggulan .....	70
f. Kegunaan Hasil SKP dan PKP .....	70
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perbedaan MSDM di Dinas Pendidikan dan Kantor Kecamatan Nanggulan .....	74

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	84

DAFTAR PUSTAKA .....	85
----------------------	----

Daftar Pertanyaan Wawancara .....	88
-----------------------------------	----

DOKUMENTASI FOTO .....	93
------------------------	----

Lampiran - Lampiran

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1. Tujuan Organisasi .....	10
Bagan 2.1. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan .....	34
Bagan 2.2. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Nanggulan.....	43
Bagan 3.1. Kegunaan Penilaian PK-PNS.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Narasumber .....	22
Tabel 2.1. Data SDM di Lingkup Dinas Pendidikan .....	37
Tabel 2.2. Data SDM di Sekretariat Dinas Pendidikan.....	39
Tabel 2.3. Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kantor Kecamatan Nanggulan .....	44
Tabel 2.4. Data SDM Kantor Kecamatan Nanggulan.....	45
Tabel 3.1. Data Pegawai yang melaksanakan SKP di Dinas Pendidikan .....	51
Tabel 3.2. SKP di Dinas Pendidikan.....	52
Tabel 3.3. Penilaian SKP di Dinas Pendidikan .....	53
Tabel 3.4. Skor Hasil penghitungan SKP dan PKP .....	54
Tabel 3.5. Penilaian PKP di Dinas Pendidikan .....	58
Tabel 3.6. Data Pegawai yang melaksanakan PKP di Dinas Pendidikan .....	59
Tabel 3.7. Unsur yang dinilai dalam PKP.....	60
Tabel 3.8. SKP Sekcam Kecamatan Nanggulan .....	66
Tabel 3.9. SKP Kasubag Keuangan Kecamatan Nanggulan.....	67
Tabel 3.10. SKP seksi Dikdubpora Kecamatan Nanggulan.....	68
Tabel 3.11. Data Pegawai yang Melaksanakan SKP dan PKP .....	77
Tabel 3.12. Target Kinerja yang akan di capai di Dinas Pendidikan.....	78
Tabel 3.13. Penilaian PKP di Dinas Pendidikan .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Peta Wilayah Kabupayen Kulon Progo.....	29
Gambar 3.1. Sampul (cover) laporan Penilaian PKPNS dinas Pendidikan 2015 .....	50
Gambar 3.2. Sampul (cover) laporan Penilaian PKPNS dinas Pendidikan 2014 .....	576

