

**PENGELOLAAN ISU HUMAS PEMERINTAH KOTA  
YOGYAKARTA DALAM PENANGANAN RELOKASI AREA  
PARKIR MALIOBORO**

(Studi Diskriptif Pengelolaan Isu Relokasi Area Parkir Malioboro  
Pada Tahun 2016)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Qowwamina Qisti (20110530116)

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Qowwamina Qisti

NIM : 20110530116

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGELOLAAN ISU HUMAS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM PENANGANAN RELOKASI AREA PARKIR MALIOBORO” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, 15 April 2017

Qowwamina Qisti

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga pada kesempatan yang berbahagia ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGELOLAAN ISU HUMAS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM PENANGANAN RELOKASI AREA PARKIR MALIOBORO”.

Penyusunan skripsi ini adalah bentuk tanggung jawab penulis atas ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama dibangku perkuliahan ini. Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin membuktikan kepada orang tua penulis bahwa penulis mampu untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai sejak bangku kuliah, dan menjadi seorang sarjana yang siap membanggakan kedua orang tuanya. Selain itu skripsi yang penulis susun merupakan kunci bagi penulis untuk membuka pintu gerbang memulai karir didunia *public relations*. Penulis yakin dengan niat, tekad, dan kerja keras yang diiringi doa serta ridho orang tua, Allah SWT memudahkan dan melancarkan semua urusannya. Hal ini telah penulis alami dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, pasti terdapat hambatan dan tantangan mulai dari tidak adanya niat dan tekad penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga penyusunannya molor dari waktu seharusnya, penulis yang sibuk dengan proyek ide bisnis, bermain musik, dan berorganisasi. Hingga akhirnya penulis memutuskan untuk melepaskan semua kesibukan yang selama ini dijalani dan kembali kepada tanggung jawab yang harus segera diselesaikan. Tentu tidak

mudah untuk menyelesaikan skripsi yang telah tertunda beberapa waktu, namun dengan lambat tapi pasti Allah SWT selalu membantu hambanya yang bersungguh-sungguh, keluarga selalu mendukung dengan segala yang mereka miliki, dan teman yang akan selalu mendorong dan mengingatkan bahwa semua permasalahan dapat diselesaikan.

Selain itu, dalam penyusunan skripsi ini penulis juga sadar masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima masukan kritik dan saran yang bermanfaat agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis tidak dapat berbuat banyak tanpa bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Berkenaan dengan itu pula pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga atas seijinnya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menyempurnakan akhlak manusia dengan ajaran Islam.
3. Bapak Haryadi Arief nur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY.
4. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., M.Sn., selaku Sekertari Jurusan Ilmu Komunikasi UMY.
5. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang tidak pernah bosan berdiskusi dan memotivasi penulis hingga skripsi ini selesai.

6. Ibu Firly Annisa, S.IP., MA., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, kritik dan perspektif baru dalam melihat sebuah permasalahan penelitian.
7. Bapak Taufiqur Rahman, S.IP., MA., Ph.D., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberi masukan dalam skripsi ini.
8. Bapak/ Ibu dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Pak Jono, Pak Mur, Mbak Siti, dan Pak Yuni yang telah membantu kelancaran urusan administrasi kampus.
10. Bapak Tri Hastono S.Sos., selaku Kepala Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta yang selalu terbuka untuk berdiskusi seputar pengelolaan isu di kota Yogyakarta.
11. Dian Rachma Fitri dan Tutus yang telah banyak membantu, mengingatkan, mendorong, menyemangati, dan akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman bimbingan skripsi Bu Anti Nobat, Ghea, Ilham, Angga, Fitri, Wanda, Arin, Ingrid yang selalu kompak dan saling menyemangati. Semoga tahun ini skripsinya selesai semua.
13. Kepada teman-teman IK 2011 Affan, Dewan (08), Aziz, Aan, Farid, Lana, Iqbal, Jung, Azel, dan teman-teman yang sudah lulus duluan. Akhirnya penulis sudah lulus juga..
14. Kepada teman-teman SIC Band, teman-teman PMY, teman-teman Jagonet, teman-teman alumni muin-muat yang telah menemani penulis dalam mengembangkan diri diluar kuliah.

15. Serta teman-teman dan pihak-pihak yang selama ini telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya, meskipun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Terima kasih,

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, 15 April 2017

Qowwamina Qisti

## MOTTO

Barang siapa yang memilih Allah SWT dibanding dunia,  
Maka sesungguhnya dia telah memiliki lebih dari dunia dan seisinya.  
Dan barang siapa memilih dunia dibanding Allah SWT,  
Maka sesungguhnya dia tidak memiliki apa-apa.  
*(Ustad, Tengku Hanan Attaki, LC.)*

Kepintaran, kekuasaan, dan keberuntungan tidak akan dapat  
menyelesaikan urusanmu. Hanya dengan niat yang kuat, tekad yang  
kuat dan kekuatan untuk terus bekerja keras serta menyerahkannya  
kepada Allah SWT urusanmu akan terselesaikan.  
*(Penulis)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Bismillahirrahmanirahim,**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan begitu banyak nikmat, banyak hidayah, dan banyak berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGELOLAAN ISU HUMAS PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM PENANGANAN RELOKASI AREA PARKIR MALIOBORO”. Perjalanan penulisan skripsi yang begitu panjang telah memberikan banyak pembelajaran kepada penulis tentang kekuatan tekat, bekerja keras, dan semakin memasrahkan diri kepada Allah SWT.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk keluarga, sahabat, dan teman-teman yang tidak pernah bosan mengingatkan dan memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini selesai. Penulis sadar, bahwa skripsi adalah suatu kewajiban yang harus diselesaikan oleh seorang mahasiswa sebagai wujud kematangan berfikir secara akademis yang akan bermanfaat pada jenjang selanjutnya, baik di lapangan kerja atau tingkat pendidikan selanjutnya. Berkenaan dengan itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak (Akhmad Bisri) dan Ibu (Nikmah) yang selalu berdoa untuk kelancaran dan kemudahan segala urusan anakmu. Semoga dengan selesainya skripsi ini bisa membuat bapak dan ibu bangga telah melahirkan dua sarjana (Ulil Albab dan Qowwamina Qisti) dalam keluarga Akhmad Bisri ini.

2. Mas Ulil (Ulil Albab), Mbak Dina (Dina Marlaila Kustiani), Abyadhul Qolbi, Nahal Fathir, Dian Pramesti Sakina, dan Adnin Na'im yang terus tumbuh bersama dalam kerukunan, dan kasih sayang.

Terima kasih,

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, 15 April 2017

Qowwamina Qisti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kajian Pustaka .....	10
1. Pengelolaan isu .....	10
2. Humas Pemerintah .....	23
3. Media Publikasi Humas .....	32
4. Penelitian Terdahulu .....	34
F. Metode Penelitian .....	36
G. Sistematika Penulisan .....	42
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Bagian Humas dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	44
1. Sejarah dan Perkembangan Bagian Humas dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	44
2. Visi dan Misi Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	48
3. Fungsi Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	49
4. Tugas-tugas Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	50
5. <i>Job-Description</i> Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	54
B. Rencana Kerja Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	57
C. Kegiatan Pengelolaan Isu Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	59

<b>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>62</b>
A. Sajian Data .....	62
1. Peran Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Pengelolaan Isu Relokasi Area Parkir Malioboro .....	63
2. Perencanaan .....	68
3. Pengorganisasian .....	74
4. Pelaksanaan .....	75
5. Evaluasi .....	83
6. Faktor pendukung dan penghambat pengelolaan isu Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi dalam penanganan relokasi area parkir Malioboro .....	87
B. Analisis Data .....	89
1. Peran Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Pengelolaan Isu Relokasi Area Parkir Malioboro .....	90
2. Tahapan Pengelolaan Isu Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam penanganan Relokasi area parkir Malioboro .....	94
2.1 Perencanaan .....	94
2.2 Pengorganisasian .....	96
2.3 Pelaksanaan .....	98
2.4 Evaluasi .....	101
2.5 Faktor pendukung dan penghambat pengelolaan isu Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi dalam penanganan relokasi area parkir Malioboro .....	104
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>108</b>
A. KESIMPULAN .....	108
B. SARAN .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>112</b>

## **DAFTAR TABEL**

### **BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

Tabel 2.1	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Yogyakarta . . . . .	46
Tabel 2.2	Struktur Organisasi Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi . . . . .	52

## DAFTAR GAMBAR

### BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

Gambar 3.1	Contoh hasil monitoring media yang dilakukan Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi . . . . .	70
Gambar 3.2	Contoh hasil monitoring media yang dilakukan Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi . . . . .	71
Gambar 3.3	Pelaksanaan diskusi dengan juru parkir Malioboro . . . . .	77
Gambar 3.4	Hasil Pemberitaan Media dalam Pelaksanaan Membangun Komunikasi . . . . .	78
Gambar 3.5	Hasil Pemberitaan Media dalam Pelaksanaan Pengembangan Wacana . . . . .	80
Gambar 3.6	Hasil Pemberitaan Media dalam Pelaksanaan Pengembangan Wacana . . . . .	81
Gambar 3.7	Hasil Pemberitaan Media dalam Pelaksanaan Pengembangan Wacana . . . . .	82
Gambar 3.8	Skema Pengelolaan isu Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi dalam Penanganan Relokasi Area Parkir Malioboro . . . . .	107

## DAFTAR LAMPIRAN

### **Interview Guide**

- A. Humas Pemerintah Kota Yogyakarta
- B. Masyarakat pendukung isu
- C. Masyarakat penolak isu

### **Transkrip Wawancara**

- A. Kepala Bagian Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta, Ignatius Trihastono, S.sos
- B. Kepala Sub Bagian Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta, Tedi Saparian S.E.
- C. Ketua Paguyuban Parkir A.Yani Malioboro, Aji
- D. Ketua I Forum Komunitas Penjaga Parkir, Priyantono

### **Dokumentasi *Monitoring* media**